

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ»
(ДАЛЕЕ- «ОФЕРТА»)
ОТ АО «ИНТЕРКОМП» (СБЕРРЕШЕНИЯ)**

Утверждена приказом генерального директора
Акционерного общества «Интеркомп»
№ ПР-2024-41 от 22.01.2024 г.

АО «Интеркомп» (бренд – СберРешения, далее «СберРешения») в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, желающему получить налоговый вычет, акцептовать Оферту на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Личный кабинет	Личный кабинет Пользователя Сервиса
Код доступа (Промокод)	Код (буквенный, цифровой или смешанный), при предъявлении которого Пользователь подтверждает право требования на получение Услуги
НЭП	Неквалифицированная электронная подпись
Пакет документов	Пакет документов, необходимый для оформления налогового вычета, включает в себя в том числе налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ
Партнер СберРешений	Акционерное общество «Инфотекс Интернет Траст», ОГРН 1027739113049, ИНН 7743020560, зарегистрированное по адресу 127083, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул. Мишина, д. 56, стр. 2, этаж/помещ./ком. 2/IX/11
Перечень тарифов	Перечень тарифов с описанием их видов и содержания, размещенные на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью Оферты
Пользователь	Физическое лицо, заключившее Договор со СберРешениями
Сайт	Сайт, расположенный по адресу: www.sber-solutions.ru/services/legal/nv
Сервис	Сервис «Налоговый вычет», доступный по адресу: www.sber-solutions.ru/services/legal/nv
Сертификат доступа с Кодом	Сертификат с промокодом на скидку в бумажном либо электронном виде, содержащий Код доступа и условия оказания Услуг и использования Кода доступа
Услуга	Комплекс услуг, направленных на помощь Пользователям в оформлении документов для получения налогового вычета. Конкретный перечень и объем услуг определяется условиями тарифов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта является публичным предложением заключить возмездный договор оказания Услуг физическим лицам, соответствующим следующим условиям:

- владельцам пакета услуг СберПервый или Sberbank Private Banking,
- получателям зарплаты на банковскую карту ПАО Сбербанк,
- оформлен договор страхования жизни в страховой компании Сбербанк Страхование жизни.

2.2. Оферта вступает в силу со дня её размещения на Сайте и действует до момента отзыва СберРешениями.

2.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем регистрации в Личном кабинете, что включает в себя обязательный шаг по ознакомлению с условиями Оферты, что подтверждается путем нажатия Пользователем кнопки «Продолжить» в интерфейсе с гипертекстовой ссылкой на текст Оферты на Сайте. Условия Оферты могут быть приняты не иначе, как в полном объеме.

2.4. С момента акцепта Оферты физическое лицо становится Пользователем и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Оферты. Местом заключения Оферты считается город Москва.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. СберРешения обязуется оказать Пользователю Услуги по заявкам Пользователя в соответствии с выбранным Пользователем тарифом, а Пользователь обязуется оплатить оказанные Услуги.

3.2. Услуги оказываются СберРешениями в течение срока действия Оферты по заявкам Пользователя в порядке и сроки, установленные Офертой.

3.3. Услуги, предусмотренные Офертой, оказываются при оформлении следующих налоговых вычетов: имущественного налогового вычета в соответствии со ст.220 НК РФ, социального налогового вычета в соответствии со ст.219 НК РФ, инвестиционного налогового вычета в сумме денежных средств, внесенных налогоплательщиком в налоговый период на индивидуальный инвестиционный счет в соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 219.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.4. СберРешения вправе привлекать третьих лиц к оказанию Услуг без дополнительного согласования с Пользователем.

3.5. Услуга оказывается на русском языке.

3.6. Услуга не включает в себя:

3.6.1. Оформление инвестиционного налогового вычета, предусмотренного подпунктами 1 и 3 пункта 1 статьи 219.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.6.2. Декларирование доходов в части:

- расчета налогов по ценным бумагам при продаже на российском и зарубежном брокерских счетах,
- расчета налогов по дивидендам от зарубежных бумаг, полученных за рубежом,
- расчета налогов при получении премии ценными бумагами,
- расчета налогов при получении ценных бумаг на безвозмездной основе от иностранной компании,
- расчета налогов при получении ценных бумаг на безвозмездной основе от иностранной компании и продаже их в одном налоговом периоде,
- расчета налогов при продаже при долгосрочном владении ценными бумагами (более 3-ех и 5-ти лет),
- операций с РЕПО,
- декларирования доходов от операций с валютой (криптовалютой),
- расчета налогов от профессиональной деятельности за рубежом,
- расчета налогов по продаже движимого/недвижимого имущества за рубежом,
- сальдирования финансовых результатов разных брокерских счетов,
- учета убытков прошлых лет,
- расчета переносимого остатка по убыткам текущего периода.

3.6.3.Подготовку корректирующих деклараций при отражении в первоначальной декларации данных, указанных выше.

3.7. В случае получения заявки на оказание Услуги с необходимостью декларирования расходов / доходов, попадающих под ограничения, указанные в Оферте, Пользователю направляется уведомление о невозможности оказания Услуги, денежные средства возвращаются в порядке, предусмотренном Офертой.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Тарифы, их содержание и описание, стоимость устанавливается СберРешениями в Перечне тарифов. В случае если у Пользователя есть Сертификат, Услуги оказываются в соответствии с тарифами, указанными в Сертификате.

4.2. В случае если у Пользователя есть Код доступа на получение Услуги:

4.2.1. СберРешения оказывают Пользователю Услуги по заявкам Пользователя при условии предъявления Пользователем Кода доступа. При противоречии положений Оферты и Сертификатов с Кодом доступа, преимущественную силу имеют положения Сертификата с Кодом доступа. Оферта не утверждает порядок и способы получения Кодов доступа и Сертификатов с Кодом доступа.

4.2.2. Услуги оказываются СберРешениями по действующим Кодам доступа и в соответствии с условиями соответствующих Сертификатов с Кодом доступа.

4.3. Регистрация в Сервисе

4.3.1. СберРешения оказывает Услуги с помощью Сервиса, Услуги оказываются на основании заявок от Пользователя, оформленных в Сервисе.

4.3.2. Регистрация в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей формы регистрации на Сайте. После завершения регистрации создается Личный кабинет Пользователя, СберРешения направляет Пользователю аутентифицирующую информацию для доступа в Личный кабинет (логин, пароль) в sms-сообщении или на адрес электронной почты, указанные Пользователем.

4.3.3. Регистрация и авторизация в Сервисе также возможна с использованием Сбер ID, если использование Сбер ID доступно Пользователю. При регистрации посредством Сбер ID СберРешения не направляет Пользователю аутентифицирующую информацию для доступа в Личный кабинет, доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием Сбер ID. Способы получения и условия использования Сбер ID устанавливаются ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, зарегистрированное по адресу 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.19; https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid).

4.3.4. После регистрации в Сервисе Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет, с помощью которого Пользователь может заказывать Услуги путем оформления заявок.

4.4. Оформление заявки

4.4.1. Пользователь выбирает год, за который планирует получить налоговый вычет и нажимает кнопку «Перейти к заполнению». Открывается страница с формой заявки.

4.4.2. На странице с формой заявки Пользователь заполняет реквизиты для зачисления вычета, загружает подтверждающие документы: справку о доходах физического лица за год получения вычета, а также иные документы в соответствии со «Справкой по документам», размещенной в Сервисе. Требования к формату документов устанавливаются СберРешениями и доводятся до Пользователя в Сервисе при загрузке документов.

Пользователь может осуществить запрос и получение справки о доходах физического лица через интерфейс Сервиса с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг через информационную систему Партнера СберРешений.

После заполнения всех полей и загрузки документов Пользователь нажимает кнопку «Передать Консультанту». Открывается раздел «Оплата услуг».

4.4.3. В разделе «Оплата услуг» Пользователь осуществляет выбор тарифа: «Оптимальный» или «Максимальный», нажимает кнопку «Оплатить». Пользователь оплачивает Услуги.

4.4.4. После оформления заявки СберРешения приступают к оказанию Услуг по оплаченной заявке.

4.4.5. В случае если Пользователю Сервиса требуется внести исправления в заполненную ранее декларацию по форме 3-НДФЛ на основании новых сведений, которые ранее не были представлены СберРешениям и / или на иных основаниях, возникших не по вине СберРешений, Пользователь оплачивает новую Услугу по действующему тарифу со скидкой 40%.

4.5. Оказание Услуг по тарифу «Оптимальный»

4.5.1. После оформления заявки СберРешения проверяют информацию и документы, предоставленные Пользователем, в течение 2 (двух) рабочих дней.

4.5.2. По итогам рассмотрения информации и документов СберРешения при необходимости запрашивают у Пользователя дополнительную информацию и документы, необходимые для оформления декларации по форме 3-НДФЛ и Пакета документов. СберРешения могут запросить такую информацию и документы посредством телефонного звонка на контактный номер Пользователя, путем направления электронного письма на адрес электронной почты Пользователя, указанные Пользователем, или указав виды недостающих документов в Личном кабинете Пользователя.

4.5.3. Пользователь обязуется предоставить дополнительную информацию и документы в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения запроса от СберРешений. Документы и информация предоставляются в Сервисе. В случае неполучения информации от Пользователя в течение указанного срока, Услуга не оказывается, Исполнитель вправе аннулировать заявку, денежные средства за заявку при этом возвращаются Пользователю по заявлению Пользователя в размере, определяемом согласно Оферте.

4.5.4. Если право Пользователя на вычет не подтверждается, СберРешения направляет ответ о невозможности получения налогового вычета, Услуга не оказывается, заявка аннулируется, денежные средства за заявку возвращаются Пользователю по его заявлению.

4.5.5. Консультирование по подготовке Пакета документов и способам его отправки в налоговую инспекцию осуществляется по телефону (устные консультации, не более 1 часа, по телефону 8-800-511-13-23, с 8:00 до 20:00) и по электронной почте (письменные консультации, не более 2 запросов, адрес эл.почты для запросов: nv@sber-solutions.ru). Звонки и запросы по электронной почте должны осуществляться с контактных телефона и адреса электронной почты, указанных Пользователем, при обращении Пользователь обязан указывать номер заявки, по которой осуществляется обращение. В отсутствие указанной информации и / или получения запроса с телефона / адреса электронной почты, отличной от указанных Пользователем, СберРешения вправе не осуществлять консультирование.

4.5.6. Сроки оказания Услуг в рамках тарифа «Оптимальный», результат оказания Услуги:

- подготовка налоговой декларации по форме 3-НДФЛ и формирование Пакета документов в электронном виде, предполагающем передачу Пакета документов в налоговую инспекцию, оказываются в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Пользователем необходимых документов и информации в установленном Офертой порядке. Услуга считается оказанной в момент предоставления Пользователю доступа к ним в Личном кабинете, о чем Пользователь уведомляется в sms-сообщении.

- консультирование по подготовке Пакета документов и способам его отправки в налоговую инспекцию, оказываются: при запросе по телефону 8-800-511-13-23 в момент ответа на звонок, при запросе по электронной почте – в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса. СберРешения оказывают услуги по консультированию с момента оформления заявки до момента отправки Пакета документов в налоговую, но в любом случае не более 30 (тридцати) календарных дней с момента

подготовки налоговой декларации по форме 3-НДФЛ и формирования Пакета документов (далее – «Срок консультирования»). Услуга считается оказанной:

- если Пользователь использовал весь объем запросов, то в момент предоставления консультации по последнему запросу,
- если Пользователь не использовал частично или полностью весь объем запросов до момента истечения Срока консультирования, то в момент истечения Срока консультирования (при условии исполнения всех запросов на консультацию, полученных до момента истечения Срока консультирования) в соответствии со ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.6. Оказание услуг по тарифу «Максимальный»

4.6.1. После оформления заявки СберРешения проверяют информацию и документы, предоставленные Пользователем, в течение 2 (двух) рабочих дней.

4.6.2. По итогам рассмотрения информации и документов СберРешения при необходимости запрашивают у Пользователя дополнительную информацию и документы, необходимые для оформления декларации по форме 3-НДФЛ и Пакета документов. СберРешения могут запросить такую информацию и документы посредством телефонного звонка на контактный номер Пользователя, путем направления электронного письма на адрес электронной почты Пользователя, указанные Пользователем, или указав виды недостающих документов в Личном кабинете Пользователя.

4.6.3. Пользователь обязуется предоставить дополнительную информацию и документы в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения запроса от СберРешений. Документы и информация предоставляются в Сервисе. В случае неполучения информации от Пользователя в течение указанного срока, Услуга не оказывается, заявка аннулируется, денежные средства за заявку возвращаются Пользователю по заявлению Пользователя в размере, определяемом согласно Оферте.

4.6.4. Если право Пользователя на вычет не подтверждается, СберРешения направляет ответ о невозможности получения налогового вычета, Услуга не оказывается, заявка аннулируется, денежные средства за заявку возвращаются Пользователю по его заявлению.

4.6.5. Консультирование по подготовке Пакета документов и способам его отправки в налоговую инспекцию осуществляется по телефону (устные консультации, не более 1 часа, по телефону 8-800-511-13-23, с 8:00 до 20:00) и по электронной почте (письменные консультации, не более 2 запросов, адрес эл.почты для запросов: nv@sber-solutions.ru). Звонки и запросы по электронной почте должны осуществляться с контактных телефона и адреса электронной почты, указанных Пользователем, при обращении Пользователь обязан указывать номер заявки, по которой осуществляется обращение. В отсутствие указанной информации и / или получения запроса с телефона / адреса электронной почты, отличной от указанных Пользователем, СберРешения вправе не осуществлять консультирование.

4.6.6. Услуга доставки деклараций в налоговый орган от имени Пользователя через Личный кабинет налогоплательщика (Пользователя), открытый на nalog.ru. Пользователь предоставляет Исполнителю техническую возможность доступа в Личный кабинет налогоплательщика (Пользователя), открытый на nalog.ru, и поручает Исполнителю совершать от имени Пользователя технически-организационные действия, направленные на отправку в налоговый орган декларации по форме 3-НДФЛ, а также необходимых приложений к ней, в том числе на выпуск НЭП (при ее отсутствии), а также документов на сопровождение налоговых проверок и обжалования результатов данных проверок.

4.6.7. Сроки оказания Услуг в рамках тарифа «Максимальный», результат оказания Услуги:

- подготовка налоговой декларации по форме 3-НДФЛ и формирование Пакета документов в электронном виде, предполагающем передачу Пакета документов в налоговую инспекцию, оказываются в течение 7

(семи) рабочих дней с момента предоставления Пользователем необходимых документов и информации в установленном Правилами порядке. Услуга считается оказанной в момент предоставления Пользователю доступа к ним в Личном кабинете, о чем Пользователь уведомляется в sms-сообщении

- консультирование по подготовке Пакета документов и способам его отправки в налоговую инспекцию, оказываются: при запросе по телефону – в момент ответа на звонок, при запросе по электронной почте – в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса. СберРешения оказывают услуги по консультированию с момента оформления Заявки до момента отправки Пакета документов в налоговую, но в любом случае не более 30 (тридцати) календарных дней с момента подготовки налоговой декларации по форме 3-НДФЛ и формирования Пакета документов («Срок консультирования»)

- отправленная от имени Пользователя налоговая декларация по форме 3-НДФЛ и необходимые приложения к ней в налоговый орган посредством Личного кабинета налогоплательщика (Пользователя), открытого на nalog.ru.

Услуга считается оказанной:

- если Пользователь использовал весь объем запросов, то в момент предоставления консультации по последнему запросу,
- если Пользователь не использовал частично или полностью весь объем запросов до момента истечения Срока консультирования, то в момент истечения Срока консультирования (при условии исполнения всех запросов на консультацию, полученных до момента истечения Срока консультирования) в соответствии со ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.6. Для корректной работы с Сервисом Пользователю необходим браузер (обозреватель) Майкрософт Интернет Эксплорер (MS Internet Explorer), Мозилла Файрфокс (Mozilla Firefox) или Гугл Хром (Google Chrome), каждый из которых последней стабильной версии, с включенной поддержкой ЯваСкрипт (JavaScript) и разрешенной обработкой куки (cookies).

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость Услуг в соответствии с выбранным Пользователем тарифом оплачивается путем внесения Пользователем денежных средств на расчетный счет СберРешений по реквизитам, указанным в Оферте. Пользователь вправе оплатить Услугу посредством безналичных расчетов.
- 5.2. Перед оплатой Услуг Пользователь обязан убедиться, что технические средства, в частности, программное обеспечение Пользователя, соответствуют требованиям, указанным в Правилах оказания Услуг и позволяют ему использовать Сервис.
- 5.3. Возврат денежных средств Пользователю возможен только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления на адрес электронной почты nv@sber-solutions.ru скан-копии заявления о возврате денежных средств на бумажном носителе с собственноручной подписью Пользователя, отправленного с адреса электронной почты, указанной Пользователем. Заявление оформляется в свободной форме, но обязательно должно содержать следующую информацию о Пользователе: фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта и причина возврата денежных средств за Услугу, номер заявки (досрочное расторжение договора, неоказание Услуги, иное), реквизиты для перечисления денежных средств. В случае отсутствия в заявлении реквизитов для перечисления денежных средств денежные средства перечисляются на реквизиты счета, с которого произошло списание оплаты Услуги (при наличии технической возможности).
- 5.4. В случае отказа Пользователя от Услуг после начала оказания Услуг (получение консультации, проведение экспертизы загруженных документов Пользователя), оплата Услуг Исполнителя осуществляется из расчета фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением

обязательств по Оферте. Сумма возврата оплаченного Пользователем тарифа определяется индивидуально после проведения расчета фактически понесенных расходов Исполнителя.

- 5.5. В случае, если у Пользователя право на получение налогового вычета наступит в следующем календарном году после оплаты Услуги, денежные средства будут зачтены в счет оплаты Услуги в следующем календарном году без изменения стоимости.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. При оказании услуг СберРешения обрабатывают следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя и отчество;
- пол;
- гражданство;
- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе персонифицированного учета ПФР;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- дата и место рождения;
- адреса регистрации и фактического проживания;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, необходимые для формирования Пакета документов, включая проект налоговой декларации по форме 3-НДФЛ за отчетный период (в том числе сведения о доходах, расходах, налоговых льготах), а также сведения, содержащиеся в справках о доходах и иных документах, которые могут быть переданы Пользователем для подготовки проекта налоговой декларации по форме 3-НДФЛ и комплекта документов, необходимого для получения Пользователем налогового вычета.

6.2. Акцепт Оферты означает согласие Пользователя:

- 6.2.1. на обработку СберРешениями его персональных данных, перечисленных в Оферте, в целях оказания Услуги. При этом СберРешения предоставляется право на обработку персональных данных любыми способами, в том числе путем включения в электронные базы, осуществление всех действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение;
- 6.2.2. на передачу его персональных данных, перечисленных в Оферте, ПАО Сбербанк¹ в рамках договорных отношений между СберРешениями и ПАО Сбербанк, предметом которых выступает оформление и оказание Услуги, предусмотренных Офертой;
- 6.2.3. на передачу его персональных данных, перечисленных в Оферте, Партнеру СберРешений в целях обеспечения возможности отправки запроса на получение справки о доходах через интерфейс Сервиса с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг через информационную систему АО «ИнфоТекС Интернет Траст»;

¹ ПАО Сбербанк, адрес местонахождения: Россия, 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195

- 6.2.4. на передачу персональных данных, в ООО «Сбер Решения»² в целях оказания Услуг. ООО «Сбер Решения» обеспечивает функционирование и техническую поддержку Сервиса и услуги по оказанию дистанционных телефонных консультаций;
- 6.2.5. на получение любой информации, касающейся непосредственно Сервиса в составе sms-сообщений, телефонных звонков и email-сообщений, направляемых на указанные Пользователем номер мобильного телефона и адрес электронной почты.
- 6.3. СберРешения обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по Оферте, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.
- 6.4. СберРешения при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

7.1. Пользователь вправе:

- 7.1.1. получать Услугу в соответствии с условиями Оферты с учетом выбранного тарифа;
- 7.1.2. пользоваться иными правами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь обязан:

- 7.2.1. ознакомиться с условиями Оферты до оформления заявки, в том числе с требованиями для использования Сервиса. Факт подтверждения ознакомления подтверждается в момент регистрации в Личном кабинете;
- 7.2.2. предоставить достоверную и полную информацию при акцепте Оферты, регистрации в Сервисе, оформлении заявки;
- 7.2.3. обеспечить конфиденциальность аутентифицирующей информации для входа в Личный кабинет (логин, пароль), не передавать их третьим лицам; Пользователь Сервиса несет ответственность за все действия/бездействия (а также их последствия) в Личном кабинете, включая случаи добровольной передачи Пользователем Сервиса данных для доступа к Личному кабинету третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия через Личный кабинет считаются произведенными самим Пользователем Сервиса;
- 7.2.4. сообщать о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности логина и пароля в СберРешения по адресу электронной почты : nv@sber-solutions.ru. Пользователь в целях безопасности обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в Личном кабинете (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете. СберРешения не отвечают за возможную потерю, порчу, незаконное получение доступа к данным, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений Оферты.

² ООО «Сбер Решения», адрес местонахождения: Россия, 119435, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хамовники, пер Большой Саввинский, д. 12 стр. 6, этаж 2, помещ. 1А, ком. 3, ИНН 9731053950, ОГРН 1197746623469

- 7.2.5. оказывать СберРешениям необходимое содействие при оказании Услуг, если без такого содействия невозможно оказать Услугу;
- 7.2.6. оплачивать Услуги в соответствии с условиями Оферты;
- 7.2.7. сообщать об изменениях в данных Пользователя, указанных при регистрации в Сервисе, в том числе, но не ограничиваясь, об изменении контактного телефона и адреса электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня со дня наступления таких изменений;

предоставить техническую возможность доступа в Личный кабинет налогоплательщика (Пользователя), открытого на nalog.ru.

- 7.2.8. Пользователь несет иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. СберРешения вправе:

- 7.3.1. получать оплату Услуг согласно условиям Оферты;
- 7.3.2. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем условий Оферты до момента исполнения Пользователем требований СберРешений в соответствии с Офертой;
- 7.3.3. осуществлять технические работы на Сервисе, во время проведения которых Сервис может быть частично или полностью недоступен, о чем СберРешения уведомляют Пользователей путем размещения информации на Сайте (в случае проведения аварийных технических работ – в день проведения работ, в случае проведения плановых технических работ – за 2 (два) рабочих дня до их проведения);
- 7.3.4. изменять условия Оферты путем размещения новой редакции Оферты на Сайте;
- 7.3.5. СберРешения имеет иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. СберРешения обязаны:

- 7.4.1. оказывать Услуги в соответствии с условиями Оферты и законодательства Российской Федерации;
- 7.4.2. уведомлять о проведении технических работ в сроки, установленные Офертой;
- 7.4.3. СберРешения несут иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с регистрацией в Сервисе и/или его использованием (неиспользованием), в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.
- 8.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Любые информация и/или материалы (в том числе загружаемые документы, письма, какие - либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных, времени, денежных средств или любой другой вред.

- 8.4. СберРешения не гарантируют получение налогового вычета, т.к. решение о выплате налогового вычета и его размере принимает Федеральная налоговая служба Российской Федерации. Отрицательное решение налоговой инспекции в налоговом вычете (полностью или в части) не является подтверждением факта неоказания Услуг / оказания Услуг ненадлежащего качества, подтверждением такого факта может являться решение суда, вступившее в законную силу, подтверждающее правомерность отказа налоговой инспекции (при условии, что Пользователь соблюдал условия Оферты).
- 8.5. СберРешения не несут ответственности в случаях:
- 8.5.1. когда причиной неисполнения / ненадлежащего исполнения обязательств в рамках Оферты стали нарушения Пользователем условий Оферты;
 - 8.5.2. Пользователь самостоятельно внес изменения в Пакет документов и / или декларацию по форме 3-НДФЛ;
 - 8.5.3. Пользователь не применил рекомендации, полученные от СберРешений.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Оферта регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Офертой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 9.2. Все разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.
- 9.4. Приостановка исполнения своих обязательств по Оферте со стороны СберРешений в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Оферты не лишает СберРешений права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа СберРешений от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 9.5. Любая информация, используемая в Сервисе, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования.
- 9.6. Обращения Пользователя по номерам телефонов СберРешений, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг.
- 9.7. Срок действия Оферты составляет 1 (один) календарный год с момента ее акцепта Пользователем, и каждый год продлевается на 1 (один) календарный год при условии, что ни одна из Сторон не отказалась от продления действия Оферты путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения Оферты.

10. РЕКВИЗИТЫ СБЕРРЕШЕНИЙ

АО «Интеркомп»

ОГРН: 1067746798008; ИНН: 7709688816

Юридический и фактический адрес: 119435, Россия, г. Москва, муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 6, этаж 2, помещ. 1а.

ТФ_НВ_Оферта_v.1

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810300020001100

Банк: ПАО СБЕРБАНК / PJSC SBERBANK

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Тел. 8-800-511-13-23

e-mail: nv@sber-solutions.ru