

Приложение к Оферте  
на заключение лицензионного договора  
на право использования программного обеспечения  
«Комплаенс-помощник»

## **Правила пользовательского тестирования программного обеспечения «Комплаенс-помощник» (далее – Программа)**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Правилами определяются общие положения по тестированию Программы пользователями (далее – Тестирование), условия и ограничения участия Клиента в Тестировании.
- 1.2. Цель Тестирования – выявление дефектов и ошибок в Программе для повышения ее качества и эффективного использования Программы.
- 1.3. Основными ожидаемыми результатами Тестирования являются:
  - Обнаружение явных и скрытых дефектов и ошибок в элементах Тестирования;
  - Получение информации о качестве элементов Тестирования для принятия решений о возможности использования Программы;
  - Определение и выработка мер смягчения рисков, связанных с не выявленными дефектами и ошибками по результатам Тестирования.
- 1.4. СберРешения используют результаты Тестирования для оценки, контроля и обеспечения качества, безопасности и эффективности Программы.
- 1.5. Любые материалы и результаты Тестирования принадлежат СберРешениям с момента их создания и получения.
- 1.6. СберРешениями фиксируются выявленные дефекты и ошибки в Программе по факту из обнаружения или сообщения от Клиента.
- 1.7. Решение об устранении ошибок и дефектов, а также сроки их устранения принимаются СберРешениями по окончании Тестирования.
- 1.8. При проведении Тестирования СберРешения обязуется соблюдать требования по защите информации.

### **2. Участие в Тестировании**

- 2.1. Участие в Тестировании является свободным и добровольным. Любой Клиент вправе принять участие в Тестировании.
- 2.2. СберРешения приглашает принять участие в Тестировании путем размещения информации в Программе и/или направления уведомления по электронной почте.
- 2.3. СберРешения не взимают дополнительную плату за участие в Тестировании.
- 2.4. СберРешения самостоятельно определяет сроки проведения Тестирования.
  - 2.4.1. О дате начала и дате окончания Тестирования СберРешения уведомляют Клиента путем публикации информации о Тестировании в Программе и/или направляют уведомления по электронной почте.
- 2.5. Участие в Тестировании не ограничено.
- 2.6. СберРешения оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить проведение Тестирования, а также изменить его условия полностью или в части.
- 2.7. Информация о приостановке или прекращении проведения Тестирования, изменении условий Тестирования размещаются СберРешениями в Программе и/или направляются по электронной почте.
- 2.8. Принимая участие в Тестировании, Клиент безусловно принимает Правила, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами, и обязуется соблюдать их в течение всего срока Тестирования.
- 2.9. О выявленных дефектах и ошибках в Программе, Клиент может сообщать по телефону технической поддержки или электронной почте.

1.

### **3. Ограничения**

- 3.1. СберРешения самостоятельно осуществляет:
  - Анализ требований и стратегии Тестирования;
  - Формирование планов и среды Тестирования;
  - Рассмотрение процессов и методов Тестирования;
  - Способы и формы документирования процесса Тестирования;
  - Управление инцидентами и использование Тестирования при верификации и валидации ошибок в Программе.

- 3.2. Стороны осознают, что результаты тестирования Программы показывают наличие выявленных дефектов и ошибок в Программе, а не их отсутствие, поскольку в общем случае не существует физической возможности проверить Программу за ограниченное время во всех возможных условиях ее эксплуатации.
- 3.3. Тестирование не может гарантировать, что в условиях неопределенностей в той или иной ситуации не проявятся недопустимые состояния или недопустимые отклонения в функционировании Программы.
- 3.4. СберРешения вправе проводить Тестирование как Программы целиком, так и несколько взаимосвязанных частей Программы или отдельные ее части.
- 3.5. СберРешения не несет ответственность за ошибки и дефекты, возникшие в Программе в срок проведения Тестирования.
- 3.6. Любые данные, информация или материалы, полученные Клиентом в ходе Тестирования, могут использоваться только для целей Тестирования.
- 3.7. Полученные в процессе Тестирования данные, информация и материалы не могут использоваться Клиентом для принятия управленческих или иных решений, а также при осуществлении хозяйственной деятельности Клиента.