

Приложение №1  
К Приказу №Пр-2022-0010/1  
От 12.05.2022

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Интеркомп», осуществляет деятельность под брендом СберРешения. В своей деятельности по оказанию услуг финансового аутсорсинга, кадрового делопроизводства и расчету заработной платы имеет следующие стратегические цели:

- Оказывать услуги, полностью удовлетворяющие требованиям потребителей, законодательным и нормативным документам;
- Повышать операционную эффективность и минимизировать непроизводственные затраты;
- Обеспечивать устойчивое развитие Компании;
- Поддерживать имидж Компании и всей экосистемы СБЕРА;
- Регулярно развивать профессиональный уровень и компетенции работников;

Достижение поставленных стратегических целей возможно путём оказания конкурентоспособных услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и при условии соблюдения установленных показателей в области качества.

**Миссия нашей Компании:** Мы помогаем создавать надежное будущее, предоставляя качественный сервис и лучшие решения. Наша команда профессионалов берет на себя рутинные задачи, позволяя клиентам сфокусироваться на важном.

Основным средством для достижения поставленных стратегических целей является система менеджмента качества, построенная в Компании на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

### **Цели достигаются за счёт решения следующих задач:**

- Принятие высшим руководством личной ответственности за результативность системы менеджмента качества Компании
- Проведение систематического анализа текущих и перспективных требований и ожиданий клиентов и объективной оценки удовлетворенности нашими услугами;
- Обеспечения соответствия оказываемых услуг законодательству и лучшим отраслевым практикам;

- Создания благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, систематическое обучение персонала в области качества;
- Обеспечения персональной ответственности сотрудников и руководителей подразделений операционного производства за качество оказываемых услуг, а также повышение уровня самоконтроля сотрудников и ориентирование сотрудников на предупреждение возможных проблем и нарушений в области качества;
- Применение риск-ориентированного подхода в менеджменте качества и деятельности Компании в целом;
- Повышения качества услуг как на этапе их разработки, так и на этапе оказания за счет внедрения новых решений, современных методов автоматизации процессов, прогрессивных технологий и моделей работы;
- Развития и постоянного улучшения информационно-технологического обеспечения процессов для управления показателями качества;
- Управление качеством услуг в процессе их оказания через мониторинг контроля качества;
- Проведение внутренних аудитов качества оказываемых услуг и бизнес-процессов;
- Привлечение к совместной работе только проверенных поставщиков, субподрядчиков и соисполнителей.

Высшее руководство Компании обязуется соблюдать требования международного стандарта ISO 9001:2015 и требования установленного законодательства.

Высшее руководство Компании принимает обязательства по реализации настоящей Политики в области качества, включая создание всех условий для персонала, необходимых для их творческого и активного участия в реализации данной Политики.