

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**По выбору Партнёра возмездного оказания услуг**  
**для нужд АО «Интеркомп»**

**1. Перечень и содержание Услуг:**

	<b>Наименование и описание Услуг</b>
1.1.	Mapping — Исследование рынка потенциальных кандидатов на роль «Руководителя витрины»

**1.2. Состав и подробное содержание услуг:**

**Общие требования к проведению Исследования:**

1.2.1. Исследование проводится методами сбора первичной информации о кандидатах в целевых компаниях через прямую идентификацию работающих менеджеров и поиск информации через открытые источники. Дополнительная информация собирается через телефонное интервьюирование идентифицированных кандидатов и будет представлена по кандидатам, которые пожелали о себе ее предоставить Исполнителю. По кандидатам, которые отказались предоставить Исполнителю запрашиваемую информацию, будет представлена первичная информация, собранная через открытые источники и прямую идентификацию.

1.2.2. Под первичной информацией в рамках настоящего Технического задания понимается:

- Фамилия, имя кандидата
- Контакты кандидата (мобильный телефон)
- Текущее место работы кандидата
- Текущая должность, локация (город) кандидата

1.2.3. Под дополнительной информацией в рамках настоящего Технического задания понимается:

- Предыдущий опыт (период, компания, должность, локация),
- Текущая структура подчинения,
- Текущая зона ответственности,
- Опыт формирования стратегии и тактики улучшения клиентского опыта,
- Готовность рассматривать предложение о работе от Заказчика,
- Текущий/ожидаемый компенсационный пакет: фиксированный оклад gross, годовой бонус gross, квартальный бонус gross, долгосрочная мотивация, корпоративный автомобиль, жильё, обучение детей и пр.

1.2.4. Методология Исследования:

- Прямая идентификация кандидатов в целевых компаниях,
- Сбор информации о кандидатах через рекомендателей Исполнителя и открытые источники,
- Первичная проработка кандидатов через телефонное интервьюирование,
- Телефонное интервьюирование и сбор данных от кандидатов (первичная и дополнительная информация согласно п. 5.2-5.3 настоящего Технического задания),
- Обработка данных и подготовка структурированного по критериям п. 5 Технического задания аналитического отчета
- Предоставление аналитического отчета в форматах PDF и PowerPoint.

1.2.5. Должности целевых кандидатов Исследования:

- Руководитель витрины
- Руководитель/директор продукта/руководитель сервиса

**2. Общие условия оказания Услуг**

**2.1. Порядок оказания Услуг**

- Контрагент направляет АО «Интеркомп» информационный запрос и опросные листы для

заполнения,

- Контрагент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информационного запроса и опросных листов предоставляет:
    - информацию, согласно информационному запросу (в случае наличия у АО «Интеркомп» запрашиваемой информации),
    - заполненные опросные листы; в случае необходимости АО «Интеркомп» привлекает Контрагента для пояснения правил заполнения опросных листов,
    - список сотрудников Заказчика, для проведения опроса по функциям (подразделениям).
- 2.2. Услуги оказываются дистанционно, без выезда к АО «Интеркомп». Интервью с сотрудниками проводятся посредством:
- телефонных звонков
  - skype звонков
  - zoom звонков.
- 2.3. Проект отчета, итоговый отчет, проект модели, итоговая модель, информационный запрос, опросные листы для заполнения и прочие материалы, используемые и / или разрабатываемые в рамках настоящего технического задания сотруднику АО «Интеркомп», указанному в Договоре как контактное лицо АО «Интеркомп».

**3. Заявка на участие должна содержать:**

- Коммерческое Предложение на официальном бланке организации с подписью и печатью
- Заполненную форму «Анкета участника» с подписью и печатью.
- Заполненную форму «Согласие о принятии ОУС» с подписью и печатью.
- Учредительные документы, согласно перечню, представленному в «Анжете участника».

**4. Форма Договора:** По форме Заказчика с принятием Обязательных условий сотрудничества

**5. Порядок выбора победителя:** Победителем запроса будет признан Участник предложивший наименьшую цену.

В случае равного ценового предложения от нескольких Участников, победителем признаётся Участник подавший предложение первым.