

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящим Стороны согласовали Индивидуальные условия оказания Услуг / выполнения Работ в рамках Договора (далее – «Индивидуальные условия»), подробные условия оказания Услуг / выполнения Работ содержатся в Общих условиях Договора (далее – «Общие условия»), которые являются его неотъемлемой частью.

№	Условие	Описание
1	Контрагент	<p>ИНН _____ КПП _____</p> <p>Адрес места нахождения: _____</p> <p>Тел.: _____</p> <p>Банк: _____</p> <p>БИК _____</p> <p>Адрес: _____</p> <p>р/с _____</p> <p>к/с _____</p>
2	СберРешения	<p><b>Акционерное общество «Интеркомп» (АО «Интеркомп»)</b></p> <p>ИНН 7709688816 КПП770401001</p> <p>Адрес места нахождения: 119435, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер Большой Саввинский, д. 12, стр. 6, этаж 2, помещ. 1А</p> <p>Тел.: +7 (495) 660-13-77</p> <p>Банк: ПАО СБЕРБАНК, БИК 044525225</p> <p>р/с 40702810300020001142 к/с 30101810400000000225</p>
3	Адреса электронной почты Контрагента	<p>Все адреса, содержащие доменное имя _____</p> <p>Представитель Контрагента: _____</p>
4	Адреса электронной почты СберРешений	<p>Все адреса, содержащие доменное имя sber-solutions.ru</p> <p>Представитель СберРешений: _____</p>
5	Номер Договора	<b>Введите номер договора</b>
6	Дата Договора	_____
7	Место заключения Договора	г. Москва
8	Предельная стоимость Услуг / Работ, включая НДС (в соответствии с Общими условиями)	9.999.960 рублей <b>БЕЗ НДС</b>
9	Порядок оплаты (в соответствии с Общими условиями)	В соответствии с условиями приложений
10	Срок оплаты	В соответствии с условиями приложений
11	Отчетный период	Срок оказания Услуг / выполнения Работ, указанный в приложениях
12	Срок действия Договора	С даты Договора по 31.12.2024
13	Использование ЭДО	<p>Используется:</p> <p>Оператор ЭДО СберРешений: _____</p> <p>Оператор ЭДО Контрагента: _____</p>

От имени СберРешений

От имени Контрагента

Ф.И.О., должность, на основании **Введите текст**

[Ф.И.О., должность], на основании **Введите текст**

Подпись

Подпись

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

от

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Договор** – подписанное Сторонами соглашение Сторон, включающее Общие условия и Индивидуальные условия, а также все приложения, дополнения и изменения к нему, подписанные Сторонами в течение срока его действия.

**Документы** – исходные данные, информация и документы СберРешений, необходимые Контрагенту для оказания Услуг / выполнения Работ.

**Представитель** – лицо, уполномоченное на представление интересов Стороны в качестве контактного лица при взаимодействии с другой Стороной в связи с оказанием Услуг / выполнением Работ, назначенное в соответствии с Договором.

**Применимое законодательство** – законодательство Российской Федерации, применяемое к отношениям Сторон по Договору.

**Отчетный период** – период времени, в рамках которого оказываются Услуги / выполняются Работы, подлежащие оплате.

**Сторона** – СберРешения или Контрагент в контексте, когда положение Договора в равной степени относится к любой из Сторон при раздельном упоминании.

**Стороны** – СберРешения и Контрагент при их совместном упоминании.

**Услуги** – оказываемые на возмездной основе услуги, включая дополнительные и другие услуги, описание, сроки и порядок оказания которых определяются в соответствующих приложениях к Договору.

**Работы** – выполняемые на возмездной основе работы, описание, сроки, порядок и результат выполнения которых определяются в соответствующих приложениях к Договору.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Контрагент по заданию СберРешений обязуется оказать Услуги / выполнить Работы для СберРешений в соответствии с Договором и приложениями к нему, а СберРешения обязуются оплатить оказанные Услуги / выполненные Работы.

1.2. Договор является смешанным в соответствии с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). К отношениям Сторон по оказанию Услуг применяются положения главы 39 ГК РФ о возмездном оказании услуг. К отношениям Сторон по выполнению Работ применяются положения главы 37 ГК РФ о подряде.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН****2.1. КОНТРАГЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.1.1. Надлежащим образом оказывать СберРешениям Услуги / выполнять Работы.

2.1.2. В период оказания Услуг / выполнения Работ по требованию Представителей СберРешений представлять разъяснения относительно процесса оказания / выполнения и результатов Услуг / Работ в порядке, установленном в приложениях к Договору.

2.1.4. В течение срока действия Договора обрабатывать полученные от СберРешений письменные запросы на оказание Услуг / выполнение Работ, предоставление СберРешениям предусмотренной Договором документации и (или) информации, а также иные запросы СберРешений в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого запроса, если иные сроки не предусмотрены в приложениях к Договору и (или) в письменном запросе СберРешений.

2.1.5. Контрагент настоящим заявляет и гарантирует, что он имеет и в течение всего срока действия Договора будет иметь все лицензии, разрешения и согласования, допуски и иные разрешительные документы, необходимость которых предусмотрена Применимым законодательством, в том числе, миграционным законодательством.

2.1.6. Контрагент при условии письменного уведомления СберРешений имеет право для исполнения обязательств по Договору привлечь третьих лиц, за действия которых несет ответственность, как за свои собственные.

2.1.7. Контрагент обязуется соблюдать требования Применимого законодательства: охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности, санитарного законодательства при производстве Работ / оказании Услуг в помещениях на территории СберРешений.

2.1.8. Контрагент обязуется утилизировать образующиеся в процессе производства Работ / оказания Услуг отходы в помещениях СберРешений (если таковые возникли) в соответствии с требованиями Применимого законодательства.

2.1.9. Контрагент несет ответственность в соответствии с Применимым законодательством за нарушение требований безопасного производства работ при производстве Работ / оказании Услуг в помещениях и на территории СберРешений, а также возмещает ущерб, нанесенный СберРешениям в результате таких действий.

**2.2. СБЕРРЕШЕНИЯ ОБЯЗУЮТСЯ:**

2.2.1. Надлежащим образом уполномочить Контрагента на совершение действий, необходимых для оказания Услуг / выполнения Работ в соответствии с Договором и требованиями Применимого законодательства, путем выдачи доверенностей, подписанных уполномоченным лицом от имени СберРешений.

2.2.2. Передавать Контрагенту по акту приема-передачи все необходимые для оказания Услуг / выполнения Работ полные, точные и достоверные Документы. Документы передаются СберРешениями в электронном, а в случае необходимости – в бумажном виде. В случае непредоставления СберРешениями Документов в указанный срок Контрагент вправе приостановить оказание Услуг / выполнение Работ до момента предоставления СберРешениями Документов, если непредоставление таких документов препятствует оказанию Услуг / выполнению Работ Контрагентом.

2.2.3. В письменном виде сообщать Контрагенту о любых изменениях в переданных Контрагенту Документах в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда СберРешениям стало известно о таких изменениях, а также в возможно короткий срок дополнять либо обновлять такие Документы.

2.2.4. Обеспечить подписание документов, подготовленных Контрагентом от имени и по поручению СберРешений, только уполномоченными лицами СберРешений.

2.2.5. Оплачивать Услуги / Работы в размере, указанном в счетах Контрагента, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

**2.3. КАЖДАЯ ИЗ СТОРОН ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.3.1. Не передавать третьим лицам свои права и (или) обязанности по Договору, как полностью, так и частично, без письменного согласия другой Стороны. Допускается передача (уступка) Стороной прав и обязанностей по Договору любому лицу, которое контролирует, контролируется или находится под общим контролем Стороны или которое является правопреемником в отношении всех или практически всех ее активов и хозяйственной деятельности, при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны

от

в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты передачи (уступки).

2.3.2. Сохранять Конфиденциальную информацию, не копировать, не воспроизводить, не продавать, не переуступать, не лицензировать, не передавать или каким-либо иным способом не распоряжаться такой информацией в каких бы то ни было целях, за исключением использования в целях исполнения Договора, а также обеспечить, чтобы все работники и иные лица, участвующие в исполнении Договора, исполняли такие же обязательства.

### 3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Перечень, содержание и сроки оказания Услуг / выполнения Работ устанавливаются в соответствующих приложениях к Договору. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Для взаимодействия в связи с оказанием Услуг / выполнением Работ каждая из Сторон назначает своих Представителей, указанных в Индивидуальных условиях и/или приложениях к Договору.

3.3. Услуги оказываются / Работы выполняются на русском языке, если иное не согласовано Сторонами в соответствующем приложении к Договору.

### 4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ / РАБОТ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Предельная стоимость Услуг / Работ указана в Индивидуальных условиях. Установленная предельная стоимость Услуг / Работ не влечет обязанность СберРешений поручать Контрагенту оказать Услуги / Работы на всю указанную сумму. При заказе Услуг / Работ в меньшем объеме и/или на меньшую стоимость Контрагент не вправе требовать от СберРешений каких-либо компенсаций убытков, возмещений и прочих имущественных предоставлений, а также не вправе требовать увеличения стоимости Услуг / Работ и/или изменения любых иных условий Договора.

4.2. Согласованная Сторонами стоимость Услуг / Работ является твердой и включает в себя все применимые налоги, сборы и платежи, расходы и затраты Контрагента, а также его вознаграждение. Какие-либо затраты Контрагента, понесенные им отдельно от согласованной Сторонами стоимости его Услуг / Работ, относятся на счёт Контрагента и возмещению СберРешениями не подлежат. СберРешения в любое время вправе отказаться от оплаты изначально не согласованных Сторонами расходов, а Контрагент при этом обязан исполнить взятые на себя обязательства по Договору в полном объеме.

#### 4.2.1. Условия предоплаты:

4.2.1.1. СберРешения перечисляет Контрагенту сумму предварительной оплаты за Услуги / Работы в сроки, указанные в Индивидуальных условиях с момента получения счета на оплату.

4.2.1.2. Если необходимо, СберРешения в сроки, установленные в Индивидуальных условиях для осуществления окончательного расчета, после подписания Сторонами Акта приемки оказанных Услуг / выполненных Работ (далее – «Акт»), перечисляют Контрагенту сумму, составляющую положительную разницу между стоимостью оказанных / выполненных в истекшем Отчетном периоде Услуг / Работ и суммой предварительной оплаты. В случае если общая стоимость оказанных / выполненных в истекшем Отчетном периоде Услуг / Работ меньше суммы

предварительной оплаты в таком периоде, разница засчитывается в счет предварительной оплаты СберРешениями за очередной Отчетный период.

#### 4.2.2. Условия постоплаты:

4.2.2.1. Если в приложениях к Договору не установлено иное, оплата оказанных Услуг / выполненных Работ осуществляется СберРешениями по итогам Отчетного периода в течение срока, указанного в Индивидуальных условиях, после подписания Сторонами Акта за соответствующий Отчетный период.

4.3. Если в приложениях к Договору не установлено иное, Контрагент не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты окончания Отчетного периода формирует счет-фактуру (если Услуги / Работы облагаются НДС) и Акт в 2-х экземплярах. По запросу СберРешений Контрагент может также предоставлять детализацию счета на оплату.

4.3.1. СберРешения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения указанных документов от Контрагента подписывают Акт и возвращают Контрагенту один его экземпляр либо в тот же срок направляют Контрагенту мотивированный отказ.

4.4. Датой оказания Услуг / выполнения Работ является дата подписания Акта СберРешениями.

4.5. Результаты Услуг предоставляются исключительно по состоянию на дату оказания Услуг / выполнения Работ, с учетом имеющихся у Контрагента Документов.

4.6. Датой оплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета СберРешений.

4.7. СберРешения вправе отказаться от оплаты счета и/или счета-фактуры при условии его (их) неправильного оформления Контрагентом, а именно: отсутствия или неправильного указания банковских реквизитов Контрагентом, отсутствия или недостаточного объема информации о предмете оплаты, не оформления счета и/или счета-фактуры в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации. СберРешения освобождаются от ответственности за просрочку оплаты ненадлежащим образом оформленного счета и/или счета-фактуры только при условии уведомления Контрагента о выявленных нарушениях.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и Применимым законодательством.

5.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за косвенные убытки и упущенную выгоду.

5.3. За просрочку оплаты счетов Контрагента / нарушение согласованного срока оплаты СберРешения уплачивают Контрагенту неустойку в размере 0,1 % от суммы счета / неоплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки до момента фактического исполнения СберРешениями своего обязательства по оплате. При этом максимальный размер неустойки (пени) ограничен размером в 10 % от фактической суммы задолженности.

5.4. За просрочку Контрагентом срока оказания Услуг / выполнения Работ по Заказу Контрагент обязуется выплатить СберРешениям неустойку в размере 0,1 % от стоимости Услуг / Работ за каждый день просрочки. При этом максимальный размер неустойки (пени) ограничен размером в 10 % от фактической суммы задолженности.

от

5.5. Сумма пеней, установленных Договором, выплачиваются только при условии предъявления соответствующей Стороной письменного требования об их уплате другой Стороне.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия Договора указан в Индивидуальных условиях договора.

6.2. Договор, а также любое приложение, изменение и дополнение к нему могут быть расторгнуты в любое время по соглашению Сторон или по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и Применимым законодательством.

6.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора и/или приложения к Договору в одностороннем порядке путём направления другой Стороне предварительного уведомления. При этом Договор (приложение к Договору) считается расторгнутым по истечении срока, указанного в уведомлении, но не менее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты получения указанного уведомления другой Стороной.

## 7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Посредством подписания Договора Контрагент подтверждает ознакомление с Обязательными условиями сотрудничества (далее – ОУС), размещенными на портале СберРешений в сети Интернет по адресу: <https://sber-solutions.ru/download/mandatory-terms-of-cooperation-for-suppliers.pdf>, полностью принимает все условия и обязуется обеспечить их соблюдение, а также самостоятельное отслеживание изменений. Контрагент признает, что соблюдение ОУС является существенным условием сотрудничества и осведомлен о последствиях нарушения.

7.2. Приложения:

№ 1: Приложение на оказание Услуг / выполнение Работ (форма) с дополнениями:

- Дополнение № 1 к Приложению: Техническое задание (форма);

## 8. ПОДПИСИ СТОРОН

От имени СберРешений

Ф.И.О., должность, на основании **Введите текст**

Подпись

От имени Контрагента

[Ф.И.О., должность]

Подпись

**ФОРМА**

Начало формы

**ПРИЛОЖЕНИЕ № \_\_**  
**К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**  
 № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

г. Москва

указать дату

№	Условие	Описание
1	Контрагент	Введите наименование Контрагента
2	СберРешения	Акционерное общество «Интеркомп» (АО «Интеркомп»)
3	Услуги / Работы (наименование, описание, перечень)	Введите наименование Услуг / Работ
4	Требования к качеству Услуг / Работ	Укажите требования к качеству Услуг / Работ <b>ЛИБО</b> Требования к качеству Услуг / Работ указаны в Техническом задании (Дополнение № __ к Приложению)
5	Период оказания Услуг / выполнения Работ	
5.1	Дата начала оказания Услуг / выполнения Работ	Введите дату <b>ЛИБО</b> В течение __ (__) календарных / рабочих дней после внесения предоплаты <b>ЛИБО</b> В течение __ (__) календарных рабочих дней с даты заключения Приложения <b>ЛИБО</b> Согласовывается Сторонами по электронной почте
5.2	Дата окончания оказания Услуг / выполнения Работ либо срок, в течение которого оказываются Услуги	Введите дату <b>ЛИБО</b> __ (__) календарных / рабочих дней с даты начала оказания Услуг / выполнения Работ
5.3	Этапы оказания Услуг / выполнения Работ	Введите описание этапов и даты или Услуги оказываются <b>ЛИБО</b> Работы выполняются в соответствии с План-графиком (Дополнение № __ к Приложению) <b>ЛИБО</b> Неприменимо
6	Место оказания Услуг / выполнения Работ	Укажите место оказания Услуг / выполнения Работ (страна, город, адрес) <b>ЛИБО</b> Услуги оказываются / Работы выполняются дистанционно
7	Результат оказания Услуг / выполнения Работ	Введите Результат <b>ЛИБО</b> Результаты оказания Услуг / выполнения Работ указаны в План-графике (Дополнение № __ к Приложению)
8	Стоимость Услуг / Работ	Введите Стоимость в рублях, кроме того НДС в размере, предусмотренном Применимым законодательством <b>ЛИБО</b> НДС не облагается
9	Гарантийные обязательства	Укажите гарантийные обязательства и срок гарантии в календарных месяцах (обязательно для Работ) <b>ЛИБО</b> Неприменимо
10	Иные условия	В случае противоречий каких-либо условий Приложения Договору, условия Приложения имеют преимущественную силу.
11	Дополнения к Приложению	№ 1. Техническое задание № 2. План-график № 3. Иное <b>ЛИБО</b> Неприменимо

**От имени СберРешений**
**От имени Контрагента**

Ф.И.О., должность, на основании Введите текст

[Ф.И.О., должность], Введите текст

Подпись

Подпись

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**
**От имени СберРешений**
**От имени Контрагента**

Ф.И.О., должность, на основании Введите текст

[Ф.И.О., \_\_\_\_\_, должность],

Подпись

Подпись

**ФОРМА**  
Начало формы

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
К ПРИЛОЖЕНИЮ № \_\_ К ДОГОВОРУ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГОКАЗАНИЯ УСЛУГ /  
ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

г. Москва

указать дату

*Примерный перечень информации, которая может быть указана в техническом задании:*

Перечень и детализация Услуг / Работ  
Требования к качеству и безопасности Услуг / Работ  
Требования к результатам Услуг / Работ (характеристики результата)  
Требования к специалистам, силами которых оказываются Услуги / Работы  
Гарантийные обязательства и гарантийный срок на результат Услуг / Работ  
Иные дополнительные требования

**От имени СберРешений**

**От имени Контрагента**

Ф.И.О., должность, на основании **Введите текст**

[Ф.И.О., должность], на основании **Введите текст**

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Подпись

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

**От имени СберРешений**

**От имени Контрагента**

Ф.И.О., должность, на основании **Введите текст**

[Ф.И.О., должность], на основании **Введите текст**

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Подпись