

Акционерное общество «Интеркомп»  
Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 6, этаж 2, помещ. 1а

Новая редакция, вступившая в силу с « 12 » Декабря 2022 г.

## **УСЛОВИЯ** **предоставления сервиса «Комплаенс-помощник»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

условия предоставления сервиса «Комплаенс-помощник» (далее – «Условия») являются предложением (офертой) Акционерного общества «Интеркомп», юридического лица, созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Москва, муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 6, этаж 2, помещ. 1а, в лице Генерального директора Нефёдова Станислава Андреевича, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель»), о заключении договора оказания услуг по предоставлению сервиса «Комплаенс-помощник» (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

Условия адресованы юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям (далее – «Клиент» и/или «Клиенты»), которые:

являются клиентами ПАО «Сбербанк» по расчетно-кассовому обслуживанию и присоединились к «Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «Сбербанк» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации» ПАО «Сбербанк» (далее – «Клиенты ПАО «Сбербанк»).

Клиенты ПАО «Сбербанк» заключают Договор путем подписания заявления на подключение подписки на услуги оператора в системе ПАО «Сбербанк» «Сбербизнес».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации надлежащим акцептом Договора признается оплата Клиентом, который соответствует параметрам, указанным в Договоре, Вознаграждения за Сервис по первому счету, выставленному Исполнителем Клиенту.

С момента зачисления денежных средств в уплату Вознаграждения за Сервис на расчетный счет Исполнителя Договор считается заключенным между Исполнителем и Клиентом, а Условия приняты Клиентом в полном объеме.

Условия публикуются на официальном сайте Исполнителя (<https://compliance.sber-solutions.ru/pravila>).

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО «Сбербанк», ИНН 7707083893, КПП 773601001, ОГРН 1027700132195).

2.2. **Вознаграждение за Сервис** – вознаграждение Исполнителя за Сервис, уплачиваемое Клиентом в соответствии с Договором.

2.3. **Выписка по счету Клиента в другом банке** – документ, выданный кредитной организацией, за исключением ПАО «Сбербанк», отражающий движение денежных средств (список операций) Клиента, сформированный в электронном формате силами Клиента и загруженный Клиентом в Личный кабинет Сервиса.

2.4. **Дата платежа** - первый календарный день каждого Расчетного периода.

2.5. **Дистанционная телефонная консультация** – услуга в рамках сервиса COMPLIANCE-ПОМОЩНИК, оказываемая консультантом по телефонной голосовой связи с целью разъяснения содержания COMPLIANCE-ОТЧЕТА, полученного Клиентом.

2.6. **Комплаенс-отчет** - выписка по Счету и/или по операциям Клиента в другом банке с аналитической информацией относительно возможности возникновения подозрений в совершении операций по Счету в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и рекомендациями в связи с проведенным Исполнителем анализом.

2.7. **Личный кабинет сервиса «Комплаенс-помощник»** - защищенный раздел (страница)/ совокупность разделов (страниц) Сайта, доступ к которому(ым) (в том числе, посредством доступа к использованию функционала Сайта в целом) осуществляется посредством авторизации в Системе «Сбербизнес» (или иным способом, зависящим от порядка доступа к использованию функционала Сайта и/или порядка предоставления услуг на Сайте), содержащий данные о Пользователе, предоставленные им при использовании Сервиса, а также настройки Сайта, информацию

о доступных Пользователю материалах, отчетах, сервисах и платежную информацию, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные.

2.8. **Маркетинговая программа «Пробный период»** - это отсрочка оплаты Сервиса на 1 календарный месяц для Клиентов, подключивших сервис по маркетинговой программе.

2.9. **Пользователь** - непосредственно Клиент, либо уполномоченное Клиентом физическое лицо (уполномоченный представитель Клиента), наделенное правом от лица Клиента предоставлять Согласие, обращаться к Исполнителю за предоставлением/получением услуг в рамках Сервиса.

2.10. **Расчетный период** – период равный одному календарному месяцу. Дата начала Расчётного периода – дата получения Вознаграждения за Сервис Исполнителем. Дата окончания Расчётного периода – последний календарный день месяца получения Вознаграждения за Сервис Исполнителем или дата прекращения действия Договора (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

2.11. **Сайт:** <https://compliance.sber-solutions.ru>.

2.12. **Система «Сбербизнес»** - система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и Клиентом, предоставляющая возможность удаленного управления банковскими счетами, подключения услуг партнеров Банка, а также получения банковских услуг через сеть Интернет.

2.13. **Сервис «Комплаенс-помощник» (далее также «Сервис»)** – дистанционное предоставление Исполнителем Клиенту информационно-аналитических и консультационных услуг в соответствии с условиями Договора, включающих в себя: услуги по анализу операций по Счету и/или счетам Клиента в других банках на основании предоставленных Клиентом выписок на предмет возможного возникновения подозрений в совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и предоставление консультаций Клиенту, в случае если Клиент явно выразил желание получить консультацию путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете, по результатам проведенного анализа. Объем услуг и срок, в течение которого Исполнителем предоставляется Сервис, определяется Договором.

2.14. **Согласие** – документ, оформленный Клиентом в системе Банка «Сбербизнес», содержащий:

- согласие на предоставление Банком Исполнителю сведений о Клиенте в составе: полное и сокращенное наименование Клиента, ИНН/КПП Клиента, ОГРН Клиента, юридический и фактический адрес Клиента, организационно-правовая форма Клиента, адрес электронной почты Клиента, фамилия, имя, отчество представителя Клиента, оформившего Согласие, номер мобильного телефона, номера Счета в целях заключения Договора и предоставления Исполнителем доступа Клиента к Сервису; и
- полномочие Банку на предоставление Исполнителю, а также право Исполнителя на получение у Банка выписок по Счету в целях исполнения Договора; и
- согласие Банку на списание денежных средств в пользу Исполнителя и на исполнение платежных требований от Исполнителя по оплате Сервиса в целях исполнения Договора.

2.15. **Счет** – расчетный счет Клиента, открытый в Банке и указанный в Согласии.

2.16. **Тарифы** являются составной частью Договора и устанавливают стоимость использования Сервиса (Приложение №1 к Договору). Тарифы вступают в силу с начала действия текущей редакции Договора и опубликовываются на Сайте.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Сервис.

3.2. Сервис предоставляется Клиенту при условии оформления Клиентом Согласия и наличия у Клиента доступа в Систему «Сбербизнес».

3.3. По результату оказания услуг Исполнитель предоставляет Клиенту COMPLIANCE-отчет, направляемый в Личный кабинет Клиента

3.3.1. В рамках оказания услуг COMPLIANCE-отчет:

- готовится Исполнителем на основании информации о движениях по Счету за двенадцать месяцев, непосредственно предшествующих дате уплаты Клиентом Вознаграждения за Сервис, и на основании Выписки (Выписок) по счету Клиента в другом банке за произвольный период, если Клиент предоставит такие Выписки в течение оплаченного Расчетного периода.

- предоставляется Клиенту при условии соблюдения следующих условий:

при подключении Тарифа «Базовый» - однократно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уплаты Клиентом Вознаграждения за Сервис;

при подключении Тарифа «ПРО» - ежемесячно в течение 12 месяцев с даты подключения Сервиса в срок 5 (пять) рабочих дней после окончания календарного месяца.

3.3.1.1 Срок предоставления Комплаенс-отчета по Счету может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке на период до 20 календарных дней.

3.3.1.2 Срок предоставления Комплаенс-отчета по Выписке по счету Клиента в другом банке - до 30 календарных дней с даты загрузки такой Выписки в Личный кабинет Сервиса.

3.3.2. Клиент уполномочивает Исполнителя представлять Банку, а Банк размещать Комплаенс-отчет в Системе «Сбербизнес». Клиент уполномочивает Исполнителя представлять и размещать Комплаенс-отчет в Личном кабинете Сервиса.

3.3.3. Получение Комплаенс-отчета возможно только при наличии доступа к сети Интернет на устройстве Клиента и наличия у Клиента учетной записи в Системе «Сбербизнес». Для получения Комплаенс-отчета Клиенту необходимо самостоятельно обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем устройстве.

3.3.4. В рамках оказания услуг Клиент имеет право заказывать и получать дистанционные телефонные консультации по содержанию последнего доступного Комплаенс-отчета в Личном кабинете Сервиса. Клиент реализует своё право заказом консультации в Личном кабинете Сервиса. Количество телефонных консультаций в течение оплаченного периода для Клиента не ограничено.

3.3.5. Предоставление/получение дистанционных телефонных консультаций в рамках Сервиса возможно только при наличии у Клиента подключенной телефонной связи. Для получения консультаций Клиенту необходимо самостоятельно обеспечить надлежащее качество телефонной связи на устройствах, с которых Клиент обращается за получением консультационных услуг/номера телефонов которых предоставлены Исполнителю для предоставления консультационных услуг.

3.3.6. Клиент направляет все необходимые для оказания услуг документы посредством Личного кабинета в течение 7 календарных дней с даты заключения Договора и/или получения соответствующего запроса Исполнителя.

3.3.7. В случае если Клиент не предоставляет запрошенные Исполнителем документы в указанный срок, то сроки оказания услуг сдвигаются пропорционально сроку просрочки предоставления документов Клиентом. В данном случае это не будет считаться просрочкой оказания услуг со стороны Исполнителя.

3.3.8. Исполнитель предоставляет результат услуг, исходя из объема предоставленных Клиентом документов. Результат услуг направляется Клиенту в Личный кабинет.

#### **4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Стоимость услуг (абонентская плата) определяется в соответствии с предложенным Исполнителем Заказчику Тарифом по правилам абонентского договора согласно ст.429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Исполнитель имеет право корректировать Тарифы и относящиеся к ним данные в одностороннем порядке. Новые Тарифы применяются с даты, указанной в Тарифах. Действующие Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте и применяются к отношениям Сторон.

4.1.1. Тарифы могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке путём уведомления об этом Заказчика в письменной форме и/или через Личный кабинет не более одного раза в год и не более чем на величину, исчисляемую на основании индекса потребительских цен, устанавливаемого Федеральной службой государственной статистики (Росстатом) применительно к месяцу начала действия изменённых Тарифов по отношению к соответствующему месяцу предшествующего года.

4.2. Вознаграждение за Сервис уплачивается путем списания денежных средств со счета Клиента, путем автоматического выставления платежного требования в Систему «Сбербизнес» при подключении Заказчика к Сервису и выборе соответствующего Тарифа.

4.3. Вознаграждение за Сервис уплачивается Клиентом ежемесячно - за каждые 30 дней (при подключении ежемесячного Тарифа «Базовый»), либо ежегодно (единовременным платежом за годовое обслуживание в первый месяц подключения к Сервису) - за 12 месяцев (при подключении Тарифа «ПРО»), путем исполнения платежного требования без необходимости подтверждения Клиентом возможности исполнения каждого поступающего платежного требования от Исполнителя.

4.4. Вознаграждение за Сервис считается оплаченным с момента поступления денежных средств в сумме Вознаграждения за Сервис на расчетный счет Исполнителя.

4.4.1 Отключение от Сервиса производится Клиентом самостоятельно в системе «Сбербизнес» и квалифицируется как односторонний отказ Клиента от Договора с даты такого отключения, в том числе отказ от дальнейшего получения Комплаенс-отчетов. Отключение от Сервиса проводится до следующего списания оплаты за Сервис. В случае отключения от Сервиса после списания оплаты, Клиенту перед отключением необходимо убедиться в получении нового Комплаенс-отчета в Личном кабинете Сервиса за текущий Расчетный период. При отключении от Сервиса Исполнитель закрывает доступ в Личный кабинет Сервиса, а обязанность Исполнителя по предоставлению Комплаенс-отчета, в том числе за текущий Расчетный период, прекращается. Оплата за Расчетный период, в котором произведено отключение от Сервиса, не возвращается, в том числе в случае, если отключение от Сервиса произведено до предоставления Комплаенс-отчета.

4.4.2. В случае отключения Клиента от Сервиса или прекращения действия Договора в случаях, предусмотренных Договором, Вознаграждение за Сервис не подлежит возврату.

4.5. По факту оказания Услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания соответствующего Расчетного периода формирует акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) и счет-фактуру и направляет эти документы Клиенту в электронном виде. В том случае если Исполнитель получил Вознаграждение за Сервис в первый Расчетный период, а услуга была оказана во втором Расчетном периоде, Акт об оказании услуг за первый Расчетный период выставляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания второго Расчетного периода.

4.6. В течение пяти рабочих дней с даты получения Акта Клиент вправе представить Исполнителю мотивированные возражения в отношении услуг, оказываемых Клиенту в рамках Сервиса в течение соответствующего Расчетного периода.

В случае если Клиент в течение установленного срока представил Исполнителю письменные мотивированные возражения в отношении услуг, оказываемых в рамках Сервиса, услуги Исполнителя в соответствующем Расчетном периоде считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом без возражений.

4.7. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Сервиса и услуг, предоставляемых в рамках Сервиса, конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Договоре.

5.2. Клиент самостоятельно принимает решение о подключении и использовании Сервиса.

Следование рекомендациям Сервиса не освобождает Клиента от выполнения требований законодательства РФ, запросов/требований уполномоченных лиц в рамках исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также не гарантирует, что по отношению к Клиенту не будут приниматься меры в рамках исполнения такого законодательства.

5.3. Информация, предоставляемая в рамках Сервиса, носит исключительно ознакомительный характер и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих или иных решений.

Услуги являются консультационными, не гарантируют снятия ограничений по операциям или открытию расчетного счета, а также положительного решения банка/межведомственной комиссии в отношении Клиента.

5.4. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.

5.5. Ни при каких условиях Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из Договора или из использования или невозможности использования Сервиса (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Исполнителю было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Исполнитель был предупрежден о возможности причинения таких убытков. В пределах допустимых действующим законодательством, ответственность Исполнителя ограничена реальным ущербом Клиента и не может превышать суммы Вознаграждения за Сервис, полученной Исполнителем в соответствующем Расчетном периоде, в котором произошло причинение ущерба Клиенту.

5.6. Исполнитель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Клиента.

5.7. Исполнитель обязуется использовать сведения о движениях по Счету только в целях исполнения Договора и не допускать их передачу третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

6.1. Клиент проинформирован и понимает, что в процессе использования Сервиса Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиента (в случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель), а также Пользователей на следующих условиях:

6.1.1. цели: доступ к Сервису, предоставление услуг в рамках Сервиса и улучшение Сервиса, в том числе формирование профиля Клиента, формирование предложений об услугах/сервисах Исполнителя в соответствии с интересами Клиента;

6.1.2. состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

6.1.3 действия с персональными данными: Исполнитель осуществляет автоматизированную обработку посредством осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.1.4. срок обработки: срок действия Договора.

По достижении цели обработки Исполнитель обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки, за исключением случая, указанного в Договоре.

Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных Клиента/Пользователя по достижении целей их обработки, если это требуется для выполнения обязанностей Исполнителя, возникающих в силу положений действующего законодательства, или обработка необходима для защиты прав и законных интересов Исполнителя и (или) третьих лиц.

6.2. Исполнитель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента/Пользователя от неправомерного или случайного доступа, использования, копирования, распространения, уничтожения, изменения, а также других незаконных действий в отношении персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Принимая Условия, Клиент гарантирует Исполнителю наличие законных оснований для обработки Исполнителем данных о Пользователе в объеме и на условиях, указанных в Договоре.

6.4. Клиент обязуется по требованию Исполнителя в срок, установленный соответствующим требованием, обеспечить предоставление Исполнителю согласия Пользователей на обработку Исполнителем их персональных данных в объеме, способами и в целях, установленных Договором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».

6.5. Принимая Условия, Клиент гарантирует Исполнителю наличие законных оснований для передачи персональных данных Клиента, Пользователя (субъектов персональных данных) следующим третьим лицам: ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057) в целях: размещения и хранения персональных данных субъектов персональных данных в инфраструктуре облачной платформы ООО «Облачные технологии» по запросу Исполнителя, для их последующей обработки Исполнителем в целях, предусмотренных Условиями.

При этом ООО «Облачные технологии» не принимает участие в обработке персональных данных субъекта персональных данных за исключением случаев размещения персональных данных в инфраструктуре платформы ООО «Облачные технологии» по запросу Исполнителя и полного уничтожения персональных данных субъектов персональных данных по обоснованному требованию Клиента в адрес Исполнителя.

6.6. Исполнитель вправе передавать персональные данные, полученные от Клиента/Пользователя в ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) в целях обработки обращений Клиента/Пользователя посредством автоматизированных систем ПАО «Сбербанк» в рамках использования Сервиса, партнерского взаимодействия, а также проведения опросов удовлетворенности Клиента/Пользователя.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение Сторонами (одной из Сторон) своих договорных обязательств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся природные и промышленные катастрофы, блокады, эмбарго, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия; запреты уполномоченных государственных органов, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты.

7.3. При наступлении указанных в Договоре обстоятельств Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности на указанных основаниях, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала действия этих обстоятельств извещает о них другую Сторону. Несвоевременное уведомление или не уведомление лишает Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случаях, предусмотренных в Договоре, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) дней, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Условия путем публикации новой версии на Сайте. Клиент обязан самостоятельно и регулярно проверять действие и содержание действующей редакции Условий, и иных относящихся к Условиям документов, размещаемых Исполнителем на Сайте.

В случае изменения размера Вознаграждения за Сервис Исполнитель уведомляет Клиента не менее чем за 10 календарных дней до вступления таких изменений в силу.

При несогласии с предлагаемыми изменениями размера Вознаграждения Клиент обязан в течение 10 календарных дней с даты уведомления направить Исполнителю заявление об одностороннем отказе от Договора. Если такое заявление не направлено в указанный срок, то такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами и становятся неотъемлемой частью (новой редакцией) Договора.

Условия вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено Исполнителем в соответствующей публикации.

8.2. Для Клиентов, которые уже совершили оплату Вознаграждения за Сервис за соответствующий Расчетный период на дату публикации Условий в новой редакции на Сайте, новая редакция Условий вступает в силу в дату, непосредственно следующую за датой окончания текущего оплаченного Расчетного периода, если Клиент не направил заявление об отказе от Договора.

8.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне по ее местонахождению в письменном виде, или на адрес электронной почты в соответствии с Договором в виде электронного образа (сканированной копии) документа, подписанного уполномоченным представителем соответствующей Стороны, в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующей даты прекращения Договора. В таком случае Договор считается прекратившим свое действие с даты, указанной в таком уведомлении, но в любом случае не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае не урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение вышеуказанного срока, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

8.5. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг в рамках Сервиса в случае неуплаты Клиентом Вознаграждения за Сервис в соответствии с условиями Договора, а также иных обстоятельств, влияющих на возможность предоставления услуг в рамках Сервиса.

8.6. Договор прекращается в дату наступления одного из следующих событий:

- в случае отзыва Клиентом Согласия у Банка в системе «Сбербизнес».

- в случае прекращения договора о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «Сбербизнес», заключенного между Клиентом и Банком (о чём Клиенту необходимо направить уведомление Исполнителю).

8.7. Все запросы, сообщения, уведомления (все вместе – «уведомления») в рамках Договора направляются по электронной почте. Уведомления, направляемые посредством электронной почты, признаются отправленными Стороной по Договору, если они исходят со следующих электронных адресов:

8.7.1. для Исполнителя: [compliance@sber-solutions.ru](mailto:compliance@sber-solutions.ru).

8.7.2. для Клиента – адрес электронной почты, который содержится в Личном кабинете Клиента в Системе «Сбербизнес» или адрес электронной почты, который используется Клиентом для обращения на адрес Исполнителя - [compliance@sber-solutions.ru](mailto:compliance@sber-solutions.ru).

8.8. Датой получения соответствующего электронного сообщения является дата его отправления другой Стороной.

8.9. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне, за исключением случаев, когда неполучение сообщения вызвано результатом неисправности систем связи вне сферы контроля такой Стороны или обстоятельств непреодолимой силы.

8.10. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений.

#### **9. Реквизиты Исполнителя**

АО «Интеркомп», ИНН/КПП 7709688816/770401001  
Юридический и почтовый адрес: 119435, Россия,  
г. Москва, муниципальный округ Хамовники вн.тер.г.,  
Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 6, этаж 2, помещ. 1а  
E-mail:compliance@sber-solutions.ru, тел.: 8-800-700-13-79  
Банк: ПАО Сбербанк  
БИК 044525225  
р/с 40702810300020001142  
к/с 30101810400000000225