

Оферта на заключение лицензионного договора на право использования программного обеспечения «Портал бухгалтера»

ООО «СберРешения» (далее - СберРешения) предлагает заключить лицензионный договор (далее – Договор) индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, которое соответствует следующим критериям (далее - Лицензиат):

- имеет расчетный счет в ПАО Сбербанк, ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893 (далее – Банк);
- оказывает бухгалтерские услуги:
 - ведение бухгалтерского учета – обработка первичных документов, учет доходов и расходов, контроль за расчетами с контрагентами;
 - расчет и уплата налогов – подготовка и подача налоговой отчетности, контроль за соблюдением налогового законодательства;
 - формирование и сдача отчетности – составление бухгалтерской и налоговой отчетности в соответствии с требованиями законодательства;
 - расчет заработной платы и кадровый учет – начисление зарплаты, подготовка платежных ведомостей, расчет взносов в фонды;
 - консультационная поддержка – разъяснение бухгалтерских и налоговых норм, помощь в оптимизации налогообложения;
 - взаимодействие с государственными органами – подготовка ответов на запросы налоговых и других контролирующих органов.

Договор может быть заключен путем нажатия Лицензиатом кнопки «Подтвердить» в момент регистрации в Программе (далее – Согласие).

Условия Договора

Термины

1. **Программа** – программное обеспечение «Портал бухгалтера», расположенное по адресу <https://balance.sber-solutions.ru> в сети Интернет (далее – Сайт). Исключительное право на Программу принадлежит СберРешениям.
2. **Сервер** – виртуальный сервер, на котором размещена Программа (далее также – Cloud). Сервер находится на территории Российской Федерации. ООО «Облачные технологии» предоставили СберРешениям Сервер на основании отдельного договора.
3. **Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.
4. **Лицензия** – право использования Программы в объеме и пределах, установленных Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за СберРешениями права выдачи лицензий другим лицам.
5. **Система «Сбербизнес»** – сервис Банка, предназначенный для ведения счетов Лицензиатов и Клиентов Лицензиатов, не требующий установки специализированного программного обеспечения на его рабочее место, работа такого конечного пользователя в нем производится посредством браузера.
6. **Клиент Лицензиата** – лицо, являющееся либо индивидуальным предпринимателем, либо юридическим лицом, заключившим с Лицензиатом договор на предоставление бухгалтерских услуг, информация о котором отображается и обрабатывается в Программе, и которое имеет счет в Банке.
7. **Пользователь** – совместно Клиент Лицензиата и Лицензиат.
8. **РКО** – расчетно-кассовое обслуживание Банка.

Предмет Договора

9. СберРешения предоставляют Лицензиату Лицензию, а Лицензиат обязуется исполнять обязательства по Договору.
10. Функционал Программы в отношении всех Клиентов Лицензиата включает в себя:
 - загрузка платежных поручений в формате .txt и их отправки в онлайн-банк Клиенту Лицензиата;
 - массовая загрузка платежных поручений в формате .txt и их отправки в онлайн-банки Клиентов Лицензиата;
 - регулярное автоматизированное получение выписок из онлайн-банков Клиентов Лицензиата;
 - получение выписок по запросу за определенный период из онлайн-банков Клиентов Лицензиата;
 - централизованное управление информацией обо всех Клиентах Лицензиата посредством единого интерфейса;
 - просмотр информации по счетам Клиентов Лицензиата в части остатков, реквизитов счетов Клиентов Лицензиата;

- просмотр, дополнение и изменение данных относительно любого Клиента Лицензиата в части Фамилии/Имени/Отчества, номера телефона, адреса электронной почты, системы налогообложения, фактического адреса Клиента Лицензиата;
- размещение, просмотр заметок и внесение изменений в заметки в пространстве Программы относительно любого Клиента Лицензиата;
- регистрация в партнерской программе Банка для открытия РКО клиентам и получения вознаграждения согласно партнерской программе Банка, размещенной по адресу <https://partners.dasreda.ru/knowledge/conditions/public-offer>;
- добавление Клиента Лицензиата Лицензиатом по средствам отправки ссылки-приглашения Клиенту Лицензиата на электронную почту или любым другим электронным каналом связи;
- отключение Клиента Лицензиата Лицензиатом от Программы без предварительного согласования с Клиентом.

11. Лицензиат вправе использовать Программу на территории любого государства, с которой возможен и/или не ограничен доступ к Сайту и Программе.
12. Срок действия Лицензии и Договора не ограничен.
13. Способ использования Программы - эксплуатация Программы по её назначению с учетом функциональных возможностей и ограничений.
14. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность СберРешений, в том числе на Программу.

Предоставление Лицензии

15. СберРешения предоставляют Лицензиату Лицензию путем предоставления удаленного доступа к Программе на Сервере.
16. Лицензия считается предоставленной Лицензиату с момента предоставления Лицензиатом Согласия.
 - 16.1. Если СберРешения не получают от Лицензиата мотивированных возражений в течение 3 рабочих дней с момента предоставления Лицензии – Лицензия считается предоставленной СберРешениями надлежащим образом, а Лицензиат не имеет претензий к СберРешениям.
17. Логин Лицензиата в Системе «Сбербизнес» является логином для доступа к Программе.
18. По запросу Лицензиата, СберРешения могут направить 2 экземпляра акта о предоставлении Лицензии (далее – Акт).
 - 18.1. Лицензиат подписывает и направляет Акт СберРешениям в течение 3 рабочих дней с момента доставки Акта.
 - 18.2. Если Лицензиат своевременно не подписывает и не направляет Акт – СберРешения подписывают Акт в
 - 18.3. СберРешения не составляют счета-фактуры при исполнении Договора (подп. 3 п. 1 ст. 169 НК РФ).
19. Лицензиат не вправе передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по Договору.

Использование Программы

20. СберРешения обеспечивают Лицензиату возможность использовать Программу 24 часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ.
 - 20.1. СберРешения публикуют информацию о проведении профилактических работ на Сайте и/или направляют уведомления по электронной почте.
21. Лицензиат не обязан представлять СберРешениям отчеты об использовании Программы.
22. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в течение всего срока действия Лицензии.
 - 22.1. Техническая поддержка осуществляется в порядке, предусмотренном Регламентом технической поддержки.
23. СберРешения вправе приостанавливать использование Лицензиатом Программы, в том числе в случаях:
 - 23.1. Нарушения Лицензиатом ограничений использования Программы;
 - 23.2. Неисполнение обязательств по Договору.
24. СберРешения предоставляет расширение для Лицензиата посредством скачивания в 1С:Фреш или иного провайдера.

Условия использования Программы

25. Необходимым условием использования Программы Лицензиатом является наличие действующего доступа и актуальность данных Лицензиата в Системе «Сбербизнес».
 - 24.1. В случае изменения данных Лицензиата - Лицензиат самостоятельно вносит изменения в Системе «Сбербизнес» для корректного их отражения в Программе.
 - 24.2. СберРешения не несут ответственность за актуальность данных в Программе, внесенных Лицензиатом, и за негативные последствия для Лицензиата, возникшие в связи с неактуальными и/или недостоверными данными.
26. Лицензиат использует Программу самостоятельно и с соблюдением всех условий Договора.
27. Лицензиат не вправе:
 - передавать права на использование Программы третьим лицам;
 - передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для использования Программы;
 - продавать, тиражировать, копировать Программу полностью или частично;

- отчуждать Программу полностью или частично, в том числе безвозмездно;
- распространять Программу способами, не предусмотренными Договором;
- пытаться произвести дизассемблирование Программы;
- пытаться получить доступ к исходному коду Программы и/или Сайта;
- использовать Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе;
- включать Программу в какие бы то ни было базы данных;
- доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;
- использовать материалы, размещенные на Сайте, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;
- совершать относительно Программы действия, нарушающие Российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

28. Срок хранения выписок и платежных поручений в Программе устанавливается равным одному году с момента их формирования.

Порядок оплаты вознаграждения

29. Лицензионное вознаграждение СберРешений при приобретении Лицензиатом РКО в рамках пакетов услуг Банка включена в стоимость пакета услуг.
30. Период (срок в течение которого у Лицензиата сохраняется право на использование Программы) – бессрочно.

Конфиденциальность информации

31. Конфиденциальными являются любые документы и информация, в том числе персональные данные Пользователей, полученные или возникшими в процессе заключения и исполнения Договора (далее – Конфиденциальная информация, в том числе:
- информация о Программе;
 - информация об исполнении Договора;
 - информация о любых разногласиях между Сторонами.
 - информация о счетах Клиента Лицензиата;
 - банковские выписки со счетов Клиента Лицензиата;
 - платежные поручения в онлайн-банках Клиента Лицензиата.
32. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.
33. Каждая из Сторон обязуется не распространять, не передавать и не предоставлять доступ третьим лицам к информации и/или документам полностью или в части.
34. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу или предоставления доступа третьим лицам к информации и документам.
35. Положение о конфиденциальности сохраняется в течение 3 лет с момента прекращения Договора.
36. Положение о конфиденциальности не распространяется на случаи передачи информации и/или документов по требованию уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления.
37. Стороны вправе на взаимную передачу, доступ и обработку Конфиденциальной информации Клиента Лицензиата.
38. СберРешения вправе:
- на взаимную передачу Конфиденциальной информации между Банком и СберРешениями о произведенных оплатах в рамках Программы и сведения, связанные с использованием Программы.
 - на передачу в Банк Конфиденциальной информации, в целях обработки обращений Пользователей посредством автоматизированных систем Банка в рамках исполнения обязательств по Договору, а также проведения опросов удовлетворенности Пользователей.
 - на передачу Конфиденциальной информации в ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057) в целях размещения и хранения их в инфраструктуре облачной платформы Cloud для их последующей обработки СберРешениями в целях исполнения Договора. ООО «Облачные технологии» не принимает участие в обработке Конфиденциальной за исключением случаев размещения персональных данных в инфраструктуре платформы Cloud и полного уничтожения персональных данных по требованию Пользователей.

Персональные данные

39. В целях исполнения Договора СберРешения обрабатывают персональные данные Пользователей:
- фамилия, имя и отчество;
 - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты.

40. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и включает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование и удаление.
41. СберРешения обрабатывают персональные данные в течение срока действия Договора.
42. СберРешения вправе осуществлять взаимную передачу персональных данных между Банком и СберРешениями в рамках договорных отношений между Банком и СберРешениями, предметом которых выступает оформление и оказание услуг, предусмотренных Договором.
43. СберРешения вправе обрабатывать персональные данные в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 лет с даты прекращения действия Договора, в целях соблюдения норм законодательства РФ.
44. Банк вправе:
 - принимать от Пользователей Согласие;
 - передавать СберРешениям информацию о получении Согласия;
 - принимать от Пользователей отзыв Согласия, в том числе, путем изменения Пользователями настроек в Системе «Сбербизнес».

Ответственность

45. СберРешения предоставляют Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» («as is»), что означает СберРешения не несут ответственность за возможное несоответствие результатов, полученных при использовании Программы.
46. СберРешения не несут никакой ответственности за:
 - убытки Лицензиата в случае акцепта оферты неуполномоченным лицом;
 - несоответствие Программы целям и ожиданиям Лицензиата;
 - невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата;
 - несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае нарушения Лицензиатом своих обязательств;
 - корректность заполнения Лицензиатом необходимых форм и документов;
 - неполучение и/или неознакомления Лицензиатом изменений и дополнений Договора, новой редакции Договора и/или Тарифного плана;
 - последствия, связанные с продолжением использования Программы Лицензиатом при прекращении соответствия критериям Лицензиата;
 - невозможность и/или просрочку сдачи отчетности Лицензиатом в случае прекращения Договора.
 - любые правоотношения, споры, обязательства или иные действия, возникающие между Лицензиатом и его Клиентами, включая, но не ограничиваясь, вопросы оказания услуг, выполнения обязательств, финансовых расчетов и любых иных взаимодействий. Все обязательства и споры, связанные с указанными правоотношениями, разрешаются исключительно между Лицензиатом и Клиентами Лицензиата без привлечения Лицензиара.
47. СберРешения не несет никакой ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшие у Лицензиата в результате:
 - неправомерных действий пользователей сети Интернет;
 - отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет - соединения между сервером Лицензиата и Сервером;
 - проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением СберРешениями противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;
 - незаконного ограничения доступа к Сайту третьими лицами.
48. СберРешения не возмещают Лицензиату упущенную выгоду и моральный вред.
49. Ответственность СберРешений ограничена 10 000 руб. и возлагается на СберРешения при наличии в действиях вины.
50. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»¹, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

Обстоятельства непреодолимой силы

51. Сторона немедленно извещает другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы (далее – форс-мажор) и их влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору.
52. Бремя доказывания наличия и влияния форс-мажора лежит на Стороне, нарушившей свои обязательства по Договору.
53. Если форс-мажор действует на протяжении 2 последовательных месяцев - Договор может быть прекращен по заявлению любой из Сторон.

¹ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Изменение Договора

- 54. СберРешения вправе изменять Договоры и иные документы, относящиеся к Договору (далее – Изменения), путем опубликования их новой редакции на Сайте.
- 55. Изменения вступают в силу по истечении 2 дней с момента их размещения на Сайте.
- 56. Лицензиат самостоятельно и регулярно проверяет Изменения на Сайте.
- 57. В случае несогласия Лицензиата с Изменениями - Лицензиат вправе отказаться от Договора.
- 58. Лицензиат отказывается от Договора путём отзыва Согласия.
- 59. Если Лицензиат не отозвал Согласие - Изменения считаются принятыми Лицензиатом.

Прекращение Договора

- 60. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления отзыва Согласия. Договор считается расторгнутым с даты направления отзыва Согласия.
- 61. СберРешения вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, путем направления уведомления, в том числе в случае:
 - систематического нарушения Лицензиатом одного или нескольких условий Договора;
 - использования Программы способами, не предусмотренными Договором;
 - нарушения прав СберРешений на объекты интеллектуальных прав, в том числе на Программу.
- 62. Договор считается расторгнутым с даты направления СберРешениями уведомления об одностороннем отказе от Договора.
- 63. Договор прекращается в дату прекращения доступа Лицензиата в Систему «Сбербизнес».
- 64. Расторжение или прекращение Договора не освобождает Сторону от ответственности за его нарушение.
- 65. СберРешения обеспечивают целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Лицензиатом в Программу, до истечения 1 года с момента прекращения Договора или до момента получения уведомления от Лицензиата о необходимости уничтожения таких данных.

Разрешение споров

- 66. Споры по Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
- 67. Соблюдение досудебного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения.
- 68. К отношениям Сторон применяется действующее право РФ вне зависимости от того, на территории какого государства осуществляется использование Программы.

Юридически значимые сообщения

- 69. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам, указанным в Договоре.
- 70. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.
- 71. Электронная переписка имеет полную юридическую силу и принимается к исполнению Сторонами.
- 72. Электронное сообщение считается полученным в дату получения соответствующего электронного письма.
- 73. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах.

Реквизиты СберРешений

ООО «СберРешения»
ИНН/КПП 9731053950/772501001
115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, проспект Андропова, д. 10, помещение 133
Email: info@sber-solutions.ru
Банк: ПАО Сбербанк
БИК 044525225
р/с 40702810000020001413
к/с 30101810400000000225

Регламент технической поддержки

1. Кто может обратиться?

- 1.1. Служба технической поддержки оказывает поддержку Лицензиату в рамках действующего Договора

2. Как задать вопрос?

- 2.1. Можно написать обращение на электронную почту службы технической поддержки: balance@sberbank.ru.
- 2.2. В обращении необходимо:
 - 2.2.1. Точно и грамотно сформулировать вопросы, требующие разъяснения;
 - 2.2.2. Описать проблему, требующую решения;
 - 2.2.3. Пошагово описать действия по воспроизведению проблемы (по возможности).
- 2.3. Службой технической поддержки может быть запрошена информация по используемым Лицензиатом браузерам, используемым версиям и настройкам ПО Лицензиата.
- 2.4. При отправке сообщения можно включить скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в форматах: JPG, GIF, PNG.
- 2.5. Обратите внимание, нет ли ответа на Ваш вопрос в списке часто встречающихся вопросов в разделе Помощь.

3. Сколько ждать реакции на обращение?

- 3.1. Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления.
- 3.2. Ответ предоставляется в течение 2-х суток с момента получения вопроса СберРешениями согласно Регламенту. Если на этот период выпадает выходной или праздничный день, то срок предоставления ответа увеличивается на соответствующий период. Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки. В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от Лицензиата.
- 3.3. Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки. Служба технической поддержки не может гарантировать время решения проблемы, т.к. на время решения проблемы могут влиять различные факторы, например, своевременность ответа Лицензиата, сложность решаемой проблемы, необходимость передачи вопроса в отдел разработки и т.п.
- 3.4. Решение вопросов обращения может быть отложено или даже невозможно по следующим основным причинам:
 - 3.4.1. Невозможно повторить описанную проблему.
 - 3.4.2. Лицензиат не может предоставить достаточно информации для решения проблемы.
 - 3.4.3. Вопрос выходит за рамки технической поддержки.
 - 3.4.4. Вопрос задан некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно, и решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.
- 3.5. В случае работы по обращению, отправленному по электронной почте, возможно возникновение проблемных ситуаций с работой сторонних почтовых сервисов или спам-фильтров. В данном случае возможна задержка реакции по обращению.

4. На какие вопросы мы отвечаем и какие проблемы решаем?

- 4.1. Возникающие технические ошибки в Программе;
- 4.2. Общее описание возможностей Программы;
- 4.3. Разъяснение порядка работы в Программе.

Для удобства Клиента описание функциональных возможностей и ограничений Программы, Условия проведения пользовательского тестирования нового функционала Программы указаны в Технических характеристиках, размещенных на Сайте по адресу: https://sber-solutions.ru/download/tekhnicheskie-kharakteristiki_portal_buhgaltera.pdf
Технические характеристики указаны для информирования Клиентов и не влекут каких-либо обязательств со стороны СберРешений, в т.ч. в части уведомления Клиента в случае их изменения.