

Политика обеспечения непрерывности бизнеса

Версия 1.0

Руководство СберРешений рассматривает обеспечение непрерывности бизнеса, как одно из ключевых направлений для осуществления деятельности и обеспечения эффективного управления информационной безопасностью.

СберРешения предполагают возможность возникновения явлений и аварийных ситуаций, способных негативно повлиять на повседневную деятельность и для минимизации негативных последствий в СберРешениях внедряется Система менеджмента непрерывности бизнеса (СМНБ) в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 22301, которая призвана обеспечить эффективное управление непрерывностью бизнеса, отказоустойчивость всех информационных систем и своевременное восстановление работоспособности информационных систем после аварий.

Основной целью СМНБ является выстраивание процесса выявления и оценки влияния потенциальных угроз на деятельность СберРешений и определения мер реагирования, направленных на защиту интересов контрагентов и акционеров, сбережения позитивного имиджа и деловой репутации СберРешений.

Потенциальными угрозами возникновения аварийных ситуаций могут являться:

- чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера;
- введение чрезвычайного положения;
- приостановление или отзыв лицензий на осуществление профессиональной деятельности;
- недоступность офисов;
- прерывание в работе информационных и коммуникационных сервисов.

В случае наступления аварийной ситуации внимание СберРешений будут направлены на:

- обеспечение безопасности, сохранение жизни и здоровья работников и посетителей;
- оперативное информирование заинтересованных лиц;
- обеспечение работоспособности критических процессов;
- оперативное восстановление штатной деятельности;
- сохранение уровня управления, позволяющего принимать оптимальные решения и обеспечивать их своевременную и полную реализацию.

Основные принципы обеспечения непрерывности бизнеса СберРешений:

Интеграция с процессами

Процесс обеспечения непрерывности бизнеса взаимосвязан с процессами менеджмента информационной безопасности, управления информационными сервисами, управления рисками и менеджмента качества.

Актуальность воздействия на процессы

Проводится регулярный анализ деятельности СберРешений с целью выявления воздействий, которые могут повлиять на бесперебойное функционирование существующих/внедряемых процессов и анализ влияния на деятельность СберРешений последствий возможных нарушений существующих процессов. Результаты анализа направлены на поддержание в актуальном состоянии процедур по обеспечению работоспособности критических процессов и оказанию услуг на заранее установленном уровне.

Тестирование и обучение

Проводятся регулярные тестирования Планов обеспечения непрерывности бизнеса и осуществляется информирование работников по обеспечению повседневной деятельности СберРешений. Это служит гарантией того, что все работники СберРешений хорошо осведомлены о функционировании СМНБ и имеют практические навыки её эксплуатации.

Постоянное улучшение

Планируются и проводятся регулярные аудиты функционирования СМНБ. По результатам аудитов корректируются планы обеспечения непрерывности бизнеса и устраняются причины выявленных несоответствий с целью предотвращения их повторения. Этим достигается постоянное совершенствование процесса обеспечения непрерывности бизнеса.

Обеспечение ресурсами

Планируются и выделяются в необходимом объеме временные, инфраструктурные, человеческие и финансовые ресурсы для создания, внедрения, функционирования и постоянного улучшения СМНБ СберРешений.