

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

SECU-SEC-POL-125-24 Версия 1.0

Политика конфиденциальности предназначена для информирования Вас о действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных Акционерным обществом «Интеркомп» (далее - мы, наш, наши) для достижения заявленных целей обработки персональных данных на сайте sber-solutions.ru.

Мы придаем большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных. Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности, чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, и как Вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Информация о нас

Наименование	Акционерное общество «Интеркомп»
Адрес	115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, проспект Андропова, дом 10, помещение 133
Телефон	+7 (495) 660-13-77
E-mail	info@sber-solutions.ru
ОГРН	№ 1067746798008 от 10.07.2006 г.
ИНН	7709688816

Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (обеспечивать доступ), блокировать, удалять и уничтожать Ваши персональные данные (далее - ПДн) в следующих целях:

Цель обработки ПДн	Маркетинговые коммуникации и информирование о продуктах, сервисах и услугах				
Категория субъекта ПДн	Контрагенты (представители контрагентов и физические лица); Пользователи	Категория ПДн	Иные	Срок обработки ПДн	Срок необходимый нам для достижения цели обработки
Правовое основание обработки ПДн	Согласие на обработку ПДн	Способ обработки и уничтожения ПДн	Автоматизированный. Уничтожим ПДн в течение 30 дней путем удаления из ИС с помощью встроенных средств после достижения цели обработки или получения отзыва		
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; название компании; ИНН компании; контактный телефон; адрес электронной почты.				

Цель обработки ПДн	Маркетинговые коммуникации и информирование о продуктах, сервисах и услугах				
Категория субъекта ПДн	Контрагенты (представители контрагентов и физические лица); Пользователи	Категория ПДн	Иные	Срок обработки ПДн	Срок необходимый нам для достижения цели обработки
Правовое основание обработки ПДн	Согласие на обработку ПДн	Способ обработки и уничтожения ПДн	Автоматизированный. Уничтожим ПДн в течение 30 дней путем удаления из ИС с помощью встроенных средств после достижения цели обработки или получения отзыва		
Перечень ПДн	Фамилия, имя, отчество; название компании; ИНН компании; контактный телефон; адрес электронной почты.				

Цель обработки ПДн	Анализ эффективности веб-сайта				
Категория субъекта ПДн	Пользователи	Категория ПДн	Иные	Срок обработки ПДн	Срок необходимый нам для достижения цели обработки
Правовое основание обработки ПДн	Согласие на обработку ПДн	Способ обработки и уничтожения ПДн	Автоматизированный. Уничтожим ПДн в течение 30 дней путем удаления из ИС с помощью встроенных средств после достижения цели обработки		
Перечень ПДн	Электронные пользовательские данные: идентификаторы пользователя; сетевые адреса; файлы cookies; идентификаторы устройств; размеры и разрешение экрана; сведения об аппаратном и программном обеспечении (например, браузер, операционной системе, установленных приложениях); геолокация; языковые настройки; часовой пояс; время и статистика использования информационных ресурсов; действия пользователей в сервисах; источники переходов на веб-страницы; отправленные поисковые и иные запросы; созданный пользователем контент.				

Аналитика посещений нашего сайта

Мы хотим, чтобы Вы могли использовать наш сайт так, как мы его задумали, поэтому для его корректной работы используем Cookies.

Что такое Cookies?

Cookies — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Вы обращаетесь к сайтам. Cookies позволяют сайту распознавать Ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с Вашими предпочтениями.

Данные, собираемые с помощью Cookies, не относятся к специальным или биометрическим в соответствии со ст. 10 – 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ) и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием обработки Ваших данных является согласие на обработку ПДн, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий, а именно Вы пользуетесь сайтом.

По достижении сроков обработки ПДн уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств.

Мы используем Cookies:

Сессионные	Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице сайта. Обычно сессионные Cookies удаляют после того, как Вы закрываете окно сайта. Сессионные Cookies позволяют помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
Постоянные	Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования сайта. Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя и при возвращении на сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.
Аналитические/ маркетинговые	Включают в себя информацию о том, как Вы используете сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Мы используем эти Cookies, в основном, для того, чтобы улучшить функционал сайта и Ваш пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие Cookies также позволяют нам определить Ваши предпочтения и предоставить Вам полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут Вас заинтересовать.
Обязательные	Это минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы сайта.

Мы также можем использовать аналитические сервисы для сбора статистических и технических данных, связанных с использованием Вами Сайта, и их последующей аналитики (например, сведений о частоте посещения Сайта, просмотренных страницах, сайтах, с которых Вы перешли на наш Сайт, использованные поисковые слова, сведения о времени, проведенном на Сайте и др.).

К такому сервису относится Яндекс.Метрика. Рекомендуем Вам до начала использования Сайта самостоятельно ознакомиться с политикой ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Как отказаться от обработки Cookies?

Cookies устанавливаются в браузер на Вашем устройстве — в большинстве случаев это происходит автоматически. Вы можете отказаться от сохранения и использования Cookies на своем устройстве или удалить уже сохраненные Cookies в настройках Вашего браузера. Если Вы откажетесь от обработки Cookies, наш сайт будет использовать только обязательные Cookies.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о Вас следующим третьим лицам:

Цель передачи	Третье лицо	Данные третьего лица
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс»	Адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 ОГРН: 1027700229193
	ООО «Тильда Пабблишинг»	Адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44 ОГРН: 1177746176211
Обработка обращений и проведение опросов удовлетворенности	ПАО Сбербанк	Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19 ОГРН: 1027700132195
Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений	АО «Интернет-Проекты»	Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23 литер д, помещ. 28н ОГРН: 1027806085724
Хранение ПДн заявителей	ООО «Тильда Пабблишинг»	Адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44 ОГРН: 1177746176211
Хранение ПДн	ООО «Облачные технологии»	Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1 ОГРН: 5167746080057

Ваши права

В соответствии с 152-ФЗ Вы имеете права на доступ к ПДн, уточнение ПДн, обжалование наших действий или нашего бездействия, обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн и отзыв согласия.

Запрос дополнительной информации для идентификации

В редких случаях, в ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Мы не сможем реализовать Ваши права, если Вы не предоставите необходимую информацию для идентификации. Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав информации для Вашей идентификации.

Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

Право на доступ к Вашим ПДн

Вы имеете право получить от нас информацию об обработке ПДн, и, если это возможно, доступ к ПДн и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки ПДн нами;
- правовые основания, цели, способы и сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- наше наименование и место нахождения, сведения о лицах (за исключением наших работников), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с нами или на основании законодательства РФ;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к Вам, и источник их получения;
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по нашему поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Право на уточнение Ваших ПДн

Мы стараемся своевременно выявлять неточные, неполные или устаревшие ПДн. Если Вы выявили такие ПДн, то можете потребовать от нас исправления Ваших ПДн без лишнего промедления. После исправления Ваших ПДн мы уведомим Вас об этом.

Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих ПДн в ответ на наши действия или наше бездействия. Для этого Вы можете обратиться в [территориальный орган Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас. Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн или обжаловать наши действия в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Право на отзыв согласия

Если Ваши ПДн обрабатываются на основании согласия, то Вы имеете право отозвать его.

Как реализовать свои права?

Направить запрос на почтовый адрес или электронную почту, указанные в разделе Информация о нас. Запрос также можно направить в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011№ 63-ФЗ. Запрос должен содержать:

- Ваше ФИО или ФИО Вашего представителя;
- реквизиты Вашего паспорта или паспорта Вашего представителя (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган);
- информацию о характере взаимоотношений с Вами, которые будут подтверждать факт обработки Ваших ПДн;
- Вашу подпись или подпись Вашего представителя.

Безопасность данных

ПДн, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством РФ. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Сбор ПДн несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки ПДн несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои ПДн через формы сбора данных, то просим Вас сообщить нам об этом по электронной почте info@sber-solutions.ru.

Изменение Политики конфиденциальности

Наша компания развивается и отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому мы будем вынуждены актуализировать Политику конфиденциальности. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики конфиденциальности.