

**Договор на оказание услуг
(редакция № 1, действующая с 16 октября 2023 года)**

Утвержден приказом генерального директора
Акционерного общества «Интеркомп»
№ ПР-2023-136 от 16.10.2023г.
(далее – «Приказ»)

1. Общие положения и определения

1.1. Настоящий договор (далее – «Договор») в соответствии с п. 1 ст. 435 Гражданского кодекса РФ является офертой **АО «Интеркомп», юридического лица, созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес места нахождения: 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, проспект Андропова, д. 10, пом. 133., ОГРН 1067746798008, ИНН 7709688816**, в лице Генерального директора Нефёдова Станислава Андреевича, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель»), на оказание юридических услуг, предусмотренных Тарифами на услуги, как определено ниже (далее – «Услуги»). Договор размещен в сети «Интернет» по следующему адресу: <https://sber-solutions.ru/download/legal-smb-oferta.pdf> (далее – «Сайт»). Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения в Договор и Тарифы и в иные относящиеся к Договору документы, размещаемые Исполнителем, путем опубликования их новой редакции на Сайте.

1.2. Договор может быть заключен несколькими способами:

1.2.1. Для Заказчиков, имеющих расчетный счет (расчетные счета) в Банке путем:

1.2.1.1. Оформления Заказчиком Согласия в системе «СберБизнес»;

1.2.1.2. Оплаты Заказчиком Услуг на основании выставленного счета от Исполнителя, либо на основании платежного требования для исполнения Заказчиком, переданного в Банк Исполнителем.

Исходя из вышеизложенного и во избежание сомнений, Банк вправе:

- ✓ принимать от Заказчика документы, подтверждающие заключение Договора (включая Согласие), а также передавать Исполнителю информацию о заключении Договора;
- ✓ принимать от Заказчика отзыв Согласия, включая, но не ограничиваясь, путем изменения Заказчиком настроек в системе «СберБизнес».

1.2.2. Для Заказчиков, не имеющих расчетный счет (расчетные счета) в Банке, путем оплаты Заказчиком Услуг на основании выставленного счета от Исполнителя.

1.3. Акцепт оферты любым из вышеперечисленных способов означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и означает заключение Договора на соответствующих условиях. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

1.4. Исполнитель и Заказчик совместно именуется Сторонами Договора.

1.5. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель привлекает к процессу оказания Услуг следующие организации: Публичное акционерное общество «Сбербанк России» и иных лиц без дополнительного согласования с Заказчиком.

1.6. Термины и определения, применяемые в Договоре и Тарифах, используются в следующих значениях:

Банк - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ИНН 7707083893.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) – обращение Заказчика (через уполномоченного Пользователя), направленное Исполнителю через Личный кабинет в целях получения Услуг в соответствии с Договором, содержащее всю необходимую для предоставления Услуг информацию.

Конфиденциальная информация – информация, полученная любой из Сторон от другой Стороны или ставшая известной в связи с исполнением Договора, которая носит конфиденциальный характер, являясь ценной для соответствующей Стороны и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и которая кроме случаев, предусмотренных Применимым законодательством и

Договором, ни одной из Сторон не может быть разглашена или иным образом доведена до сведения третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

К Конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- ✓ является общедоступной,
- ✓ была независимо разработана Стороной,
- ✓ была правомерно получена Стороной от третьих лиц,
- ✓ подлежит разглашению согласно Применимому законодательству.

Личный кабинет – программное обеспечение Исполнителя, предназначенное для управления Услугами и обмена информацией в рамках договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем, доступ к которому может быть предоставлен Заказчику по его запросу.

НДС – налог на добавленную стоимость.

Пользователь – Заказчик или Работник, или Сотрудник Заказчика, уполномоченный на представление интересов Заказчика перед Исполнителем в связи с оказанием Услуг.

Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации, применяемое к отношениям Сторон в процессе оказания Исполнителем Услуг или в связи с оказанием Услуг.

Работник или Сотрудник Заказчика или Исполнителя – физическое лицо, принятое Заказчиком или Исполнителем на работу на территории Российской Федерации по трудовому договору или оказывающее услуги Заказчику или Исполнителю по договору гражданско-правового характера.

Расчетный счет – это банковский счёт, который открывается юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю для учета денежных (финансовых) операций.

Согласие – согласие, предоставляемое Заказчиком Банку и Исполнителю в системе «СберБизнес» по форме, опубликованной в системе «СберБизнес», имеющей название «Заявление на подключение Сервиса «Регистрация товарного знака», предполагающее безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора, без каких-либо изъятий или ограничений, а также заранее данный акцепт Заказчика на исполнение Банком платежных требований от Исполнителя в целях исполнения обязательств Заказчика по оплате стоимости Услуг Договору, без необходимости подтверждения Заказчиком возможности исполнения платежного требования от Исполнителя.

Тарифы - являются составной частью Договора и устанавливают стоимость Услуг по Договору. Тарифы вступают в силу с начала действия текущей редакции Договора.

2. Предмет Договора

2.1. На условиях Договора Исполнитель по Запросам Заказчика обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Услуги будут оказываться Исполнителем в течение срока действия Договора в объемах, согласованных с Исполнителем и соответствующих выбранному Заказчиком Тарифу.

2.3. Перечень и объем конкретных Услуг определяется соответствующими Тарифами (Приложение №1 к Договору, размещено в сети «Интернет» по следующему адресу: <https://sber-solutions.ru/download/application-oferta-registration-trademark.pdf>).

2.4. Исполнитель оказывает Услуги по праву Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Ознакомиться с условиями Договора. Строго выполнять все требования, изложенные в Договоре.

3.1.2. Самостоятельно и регулярно проверять действие и содержание действующей редакции Договора и иных относящихся к Договору документов, размещаемых Исполнителем на Сайте. В случае несогласия Заказчика с изменениями в условиях, а также изменения размера вознаграждения за Услуги, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, путём отзыва Согласия (если применимо) и/или направления Исполнителю уведомления в порядке, предусмотренном Договором, не менее чем за 30 рабочих дней до предполагаемой даты его расторжения. Отзыв Согласия является существенным условием расторжения Договора. Если Заказчик не направил такое уведомление Исполнителю и/или не отозвал Согласие, изменения и новый размер вознаграждения считаются принятыми Заказчиком.

3.1.3. Оплатить Исполнителю согласованное вознаграждение в порядке и сроки, установленные в Договоре.

3.1.4. Принимать оказанные Услуги согласно условиям Договора.

3.1.5. Сообщать Исполнителю о запланированных изменениях:

- ✓ о смене адреса места нахождения
- ✓ об адресах, в том числе электронных, для направления корреспонденции
- ✓ о смене Представителя
- ✓ об изменении организационно-правовой формы
- ✓ ФИО ИП /Наименовании юридического лица (для юридических лиц)
- ✓ ИНН (ИП/ для юридических лиц)
- ✓ ОГРНИП (для ИП)/ОГРН (для юридических лиц)
- ✓ адрес прописки (для ИП)/адрес регистрации (для юридических лиц)

В случае нарушения Заказчиком сроков уведомления Исполнителя о запланированных изменениях, Исполнитель не несёт ответственности за возможные негативные последствия для Заказчика, вызванные несвоевременным реагированием Исполнителя на такие изменения в пределах своей компетенции, в частности, ввиду недостоверности сведений в заявке, поданной в Федеральную службу по интеллектуальной собственности (Роспатент) на регистрацию товарного знака.

В случае нарушения Заказчиком обязательства по предоставлению, а так же сроков по предоставлению Заказчиком Исполнителю необходимых документов для оказания Услуг, Исполнитель не несёт ответственность за возможные негативные последствия для Заказчика.

3.2.6. В случае наличия действующего доступа в систему Банка «СберБизнес» - обеспечить актуальность данных Заказчика в системе. В случае изменения вышеуказанных данных, Заказчик обязуется самостоятельно инициировать внесение изменений в систему «СберБизнес» для корректного их отражения в целях использования Исполнителем в процессе оказания Услуг. Исполнитель не несёт ответственность за некорректные/неактуальные данные Заказчика, отражённые в СберБизнес и за негативные последствия для Заказчика, произошедшие и/или которые могут произойти в связи с некорректными/неактуальными данными

3.2.7. Заказчик обязуется следовать инструкциям Исполнителя в ходе оказания Услуг, а именно в части услуг и процесса регистрации товарного знака, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать государственные пошлины по реквизитам, указанным Исполнителем. В случае оплаты по иным реквизитам, в том числе через сайт Госуслуг, Исполнитель не гарантирует отслеживание платежа в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент), Заказчику может потребоваться повторная оплата пошлин. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю платежные поручения с отметками банка об исполнении по оплате государственных пошлин за регистрацию товарных знаков по требованию Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отплаты Исполнителем.

3.3. Права Исполнителя:

3.3.1. Самостоятельно в одностороннем порядке определять условия оказания Услуг.

3.3.2. Самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения в Договор и в иные относящиеся к Договору документы, размещаемые Исполнителем на Сайте в качестве приложений к Договору или в связи с Договором.

3.3.3. Не приступать к оказанию Услуг либо приостанавливать их оказание в случаях, предусмотренных в Договоре.

3.3.4. Во избежание сомнений, Исполнитель оказывает Заказчику исключительно согласованные с ним Услуги, согласно предоставленному Тарифу, выбранному Заказчиком. Каждый Тариф содержит информацию об объёме Услуг, подлежащих оказанию, и об ограничениях, входящих в выбранный Тариф.

3.3.5. Привлекать третьих лиц по своему усмотрению для целей оказания Услуг.

3.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и иными относящимися к Договору документами, размещаемыми Исполнителем на Сайте в качестве приложений к Договору или в связи с Договором.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. По запросу получать комментарии и разъяснения относительно процесса оказания и результатов Услуг.

3.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и иными относящимися к Договору документами, размещаемыми Исполнителем на Сайте в качестве приложений к Договору или в связи с Договором.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с предложенным Исполнителем Заказчику Тарифом. Исполнитель имеет право изменять Тарифы и относящиеся к ним данные в одностороннем порядке путём

уведомления об этом Заказчика в письменной форме. Новые Тарифы применяются с даты, указанной в Тарифах. Действующие Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте и применяются к отношениям Сторон.

4.2. Порядок оплаты.

4.2.1. Исполнитель оказывает Услуги по 100% предоплате.

4.2.2. Заказчик обязуется осуществлять все платежи по Договору лично, не через третье лицо, если иное прямо не согласовано с Исполнителем заблаговременно в письменной форме.

4.2.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета или платежного требования.

4.2.4. Обязательства Заказчика по оплате стоимости Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2.5. Если в течение 60 календарных дней не будет получена оплата за Услугу то Личный кабинет Заказчика будет деактивирован. Заблаговременное сохранение переписки в личном кабинете в данном случае ответственность Заказчика.

4.2.6. Все банковские и иные комиссионные платежи, связанные с оплатой Услуг, оплачиваются Заказчиком.

5. Порядок оказания и приемки Услуг

5.1. Услуги оказываются на основе Запросов Заказчика.

5.2. Исполнитель самостоятельно организует работу по оказанию Услуг. Все Услуги оказываются дистанционно.

5.3. Услуги оказываются Заказчику по рабочим дням (понедельник- пятница) с 9 до 17 часов по местному времени Исполнителя.

5.4. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя в процессе оказания Услуг осуществляется через Личный кабинет Заказчика.

5.5. Для оказания Услуг, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю, следующие сведения:

- ✓ ФИО ИП /Наименование юридического лица (для юридических лиц)
- ✓ ИНН (ИП/ для юридических лиц)
- ✓ ОГРНИП (для ИП)/ОГРН (для для юридических лиц)
- ✓ адрес прописки (для ИП)/адрес регистрации (для юридических лиц)
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ классы МКТУ для регистрации товарного знака

5.6. Услуги, начинают оказываться Исполнителем в течение 3 рабочих дней, следующих за днем предоставления Заказчиком всех необходимых сведений, указанных выше.

5.7. После получения Запроса Исполнитель проводит проверку корректности указанных в Запросе данных, читаемость приложенных к Запросу файлов и их соответствия предмету Запроса. В случае выявления ошибок, несоответствий, противоречий или невозможности прочитать файлы Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.

5.8. Срок ответа на Запрос, направленный Заказчиком Исполнителю с использованием Личного кабинета в течение установленного у Исполнителя рабочего времени, не превышает 16 рабочих часов с момента его получения Исполнителем.

Запросы Заказчика считаются полученными Исполнителем текущим днем, если они получены Исполнителем в рабочий день не позднее 18:00 часов по местному времени Исполнителя. Запрос, поступивший от Заказчика после 18:00 в рабочий день, либо в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации, считается полученным в 10:00 часов в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса.

5.9. Заказчик согласовывает содержание заявки в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент), подготовленной Исполнителем.

5.10. Заказчик обязуется обеспечить недоступность для третьих лиц своих идентификационных данных, используемых для доступа к Услугам.

5.11. В случае, если какие-либо нормы Применимого законодательства или изменения норм Применимого законодательства не четко определены, противоречивы и действие этих норм в отношении Услуг не может определяться Исполнителем непосредственно и однозначно, Исполнитель в течение 3 рабочих дней после выявления таких противоречий, изменений направляет Заказчику запрос с целью получения от Заказчика инструкций (распоряжений) о дальнейших действиях Исполнителя относительно применения таких нечетких, неполных и (или) противоречивых требований Применимого законодательства. Исполнитель вправе направлять Заказчику указанный запрос в письменной форме.

При представлении таких запросов Исполнитель определяет перечень противоречий в положениях Применимого законодательства, по мере возможности обозначает варианты интерпретации противоречивых требований Применимого законодательства, а также их возможные последствия.

После получения от Исполнителя указанного запроса Заказчик на свое усмотрение: самостоятельно или с привлечением, за свой счет или за счет третьей стороны в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя принимает окончательное решение о применении какого-либо варианта интерпретации противоречивых требований Применимого законодательства, в письменном виде информирует Исполнителя о выбранном Заказчиком варианте интерпретации и уполномочивает Исполнителя на совершение дальнейших действий, определенных Заказчиком.

5.12. Порядок приемки Услуг:

5.12.1. По факту оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику результат Услуг в Личный кабинет Заказчика. Результатом Услуг является заявка на регистрацию товарного знака, поданная в Федеральную службу по интеллектуальной собственности (Роспатент). При отсутствии мотивированных возражений со стороны Заказчика в течение 3 рабочих дней Услуги считаются принятыми в полном объеме. Датой приемки Услуг является дата отправки Заказчиком результата Услуг.

5.12.2. Исполнитель обязуется в разумные сроки исправлять все недостатки и несоответствия, допущенные им при оказании Услуг.

5.13. Порядок приостановления оказания Услуг:

5.13.1. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить их оказание в случаях:

- а) Неоплата Заказчиком Услуг, в соответствии с условиями Договора Исполнителю в полном объеме;
- б) Непредставления либо неполного предоставления Заказчиком информации и документов, необходимых для оказания Услуг, а также в случае предоставления информации и документов, содержащих ошибки, неточности и/или какие-либо иные дефекты, которые в разумный срок не были устранены Заказчиком и влияют на качество оказания Услуг Исполнителем;
- в) Нарушения Заказчиком иных условий Договора;
- г) Если согласованный с Заказчиком Тариф не предусматривает оказание запрошенных Заказчиком Услуг и такие Услуги не были предварительно согласованы с Исполнителем.

5.13.2. Исполнитель переносит срок начала оказания Услуг соразмерно времени, в течение которого Заказчиком будут представлены необходимые сведения и документы, а также устранены выявленные ошибки.

5.13.3. Исполнитель может расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Заказчику каких-либо убытков, связанных с таким расторжением, путем направления соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым через 7 календарных дней с момента направления соответствующего уведомления, при этом у Заказчика сохраняется обязанность по отзыву Согласия. Уведомление может быть направлено в виде электронной копии (скана) уведомления на электронную почту Заказчика, в Личный кабинет Заказчика, либо в оригинал документа по адресу регистрации Заказчика.

6. Срок действия Договора, порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Договор заключен сроком на один год и автоматически продлевается на следующий год.

6.2. Договор, заключенный в порядке, предусмотренном Договором, может быть расторгнут без возмещения Исполнителем каких-либо убытков Заказчику и без необходимости направления какой-либо из Сторон уведомлений о расторжении, но с обязательным условием по отзыву Согласия Заказчиком – в дату отзыва Согласия.

6.3. Договор, акцептованный в порядке, предусмотренном Договором, может быть расторгнут без возмещения Исполнителем каких-либо убытков Заказчику в любое время по соглашению Сторон, в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных Договором Применимым законодательством. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 рабочих дней с момента направления соответствующего уведомления.

6.4. В случае прекращения действия Договора, Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные до момента расторжения Исполнителем Услуги. В случае перечисления Заказчиком авансового платежа в счёт подлежащих оказанию Исполнителем Услуг, Исполнитель обязуется вернуть уплаченный аванс в течение 30 календарных дней с момента получения соответствующего требования от Заказчика, за вычетом расходов на фактически оказанные Услуги, при этом Исполнитель не компенсирует какие-либо убытки Заказчика в связи с односторонним расторжением Договора по инициативе Заказчика.

6.5. Заключая Договор и предоставляя в Банк Согласие, Заказчик уведомлен и понимает, что для прекращения безакцептного списания стоимости Услуг, Заказчику необходимо отозвать Согласие (включая, но не

ограничиваясь, путем изменения Заказчиком настроек в системе «СберБизнес») и что риск списания денежных средств в случае расторжения Договора по любому основанию, при наличии действующего Согласия, не может быть исключен. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несёт ответственность за убытки и/или расходы Заказчика, связанные с неисполнением и/или невозможностью исполнения Заказчиком действий по отзыву Согласия, если такое неисполнение и/или невозможность исполнения не возникли по вине Исполнителя.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель возмещает Заказчику реальный документально подтверждённый ущерб, причиненный ему исключительно и непосредственно в результате действий, ошибок или бездействия Исполнителя или невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по Договору, за исключением случаев, когда такие действия или бездействие Исполнителя вызваны приостановлением оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, а так же в случае, когда такие действия, ошибки или бездействие Исполнителя стали следствием документально подтвержденной и доказанной небрежности Заказчика или нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору; при этом невзирая на какие-либо иные положения Договора ответственность Исполнителя по Договору ограничивается и не может превышать стоимости Услуг, уплаченной Заказчиком Исполнителю по Договору в отношении конкретной Услуги, которая повлекла ответственность Исполнителя. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Исполнитель не несет ответственность в случае отказа Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент) в регистрации товарного знака, если отказ вынесен ввиду обстоятельств, независящих от Исполнителя (например, неоплата госпошлины, оплата госпошлины по неверным реквизитам и тд).

7.3. Любые разногласия между Сторонами, связанные с Договором, разрешаются Сторонами путём переговоров. Сторона, намеренная обратиться в суд, должна направить другой Стороне претензию в письменном виде. Право на обращение в суд возникает по истечении 30 календарных дней с момента получения претензии. Споры, которые Стороны не смогут разрешить путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражном суде города Москвы.

8. Персональные данные, конфиденциальность и защита информации

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») Стороны являются операторами персональных данных Пользователей. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Заказчиком и Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных Пользователей несет Заказчик и Исполнитель.

8.2. Направление Заказчиком (Пользователем) Исполнителю Запроса на оказание Услуг с указанием в Запросе персональных данных Пользователя является поручением Заказчика Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя в целях обеспечения возможности оказания Услуг, предусмотренных Тарифом, обработки Запросов и (или) в иных целях в связи с Договором; при этом обработка указанных персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Во исполнение поручения Заказчика на обработку персональных данных Пользователя Исполнитель может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, предоставленных им самостоятельно в Запросе или Заказчиком с согласия Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, контактные телефоны, адреса электронной почты, индивидуальный номер налогоплательщика, иные персональные данные, предоставляемые Пользователями в соответствии с требованиями законодательства РФ и содержанием Запроса.

Во исполнение поручения Заказчика на обработку персональных данных Пользователя Исполнитель может совершать следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и условиями поручения.

Исполнитель обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными

правовыми актами. Исполнитель самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся требования, предусмотренные статьей 18.1 Закона о персональных данных.

8.4. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, предусмотренные ч.2 статьи 19 Закона о персональных данных.

8.5. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователя.

8.6. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика в течение срока действия Договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения требований, установленных Договором.

8.7. Исполнитель осуществляет сбор персональных данных Пользователей в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей - граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.8. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с согласия Пользователя. Обязанность предоставить доказательство получения согласия Пользователя на передачу и обработку его персональных данных несет Заказчик.

Заказчик гарантирует Исполнителю, что в отношении всех персональных данных Пользователей, передаваемых Исполнителю для обработки по Договору, Заказчиком получены либо до начала обработки персональных данных будут получены согласия соответствующих Пользователей на передачу и обработку их персональных данных Исполнителем.

Содержание согласия Пользователя на передачу и обработку его персональных данных должно соответствовать части 4 статьи 9 Закона о персональных данных. В согласии Пользователя должно быть указаны: наименование Исполнителя, цель обработки персональных данных и ее основания, объем персональных данных, подлежащих передаче и последующей обработке, предполагаемые пользователи персональных данных, право Исполнителя осуществлять передачу персональных данных Пользователей третьим лицам, права субъектов персональных данных.

В случаях предъявления к Исполнителю требования предоставить доказательство получения согласий Пользователей на передачу и обработку их персональных данных Исполнителем Заказчик обязуется незамедлительно предоставить Исполнителю письменное доказательство получения необходимых согласий указанных Пользователей.

8.9. С момента окончания оказания Услуг по Договору Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных Пользователей и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 1,5 года с даты окончания оказания Услуг.

База данных и документы, полученные Исполнителем для оказания Услуг, накопленные им за период действия Договора, могут храниться у Исполнителя после окончания оказания Услуг по Договору при условии деперсонализации персональных данных Пользователей. Если по окончании оказания Услуг по Договору Заказчиком не будут приняты меры к их получению у Исполнителя Исполнитель вправе уничтожить базы данных и документы Заказчика с отнесением на Заказчика всех рисков возможных последствий этого действия. Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю в связи с этим никаких требований, претензий, взысканий и т.п. Исполнитель может уничтожить базы данных и документы Заказчика по запросу Заказчика.

8.10. Исполнитель вправе передавать персональные данные в ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057) в целях размещения и хранения персональных данных в инфраструктуре облачной платформы ООО «Облачные технологии» для их последующей обработки Исполнителем в целях исполнения Договора. При этом ООО «Облачные технологии» не принимает участие в обработке персональных данных за исключением случаев размещения персональных данных в инфраструктуре платформы ООО «Облачные технологии»

запросу Исполнителя и полного уничтожения персональных данных по требованию Заказчика в адрес Исполнителя.

8.11. Исполнитель вправе передавать конфиденциальную информацию, в т.ч. персональные данные, полученные от Заказчика, в ПАО «Сбербанк» (ОГРН: 1027700132195) в целях автоматизации процесса обработки документов Заказчика, партнерского взаимодействия, обработки обращений Заказчика посредством автоматизированных систем ПАО «Сбербанк», полученную в рамках оказания Услуг, предусмотренных Договором, проведения опросов удовлетворенности Заказчика и предоставления персонализированных предложений по услугам ПАО «Сбербанк».

8.12. Исполнитель вправе передавать конфиденциальную информацию, первичные и приравненные к ним документы, а также регистры налогового и бухгалтерского учета, и отчетов, сформированных на их основании, в т.ч. персональные данные, полученные от Заказчика, в ООО «Сбер Решения» (ОГРН: 1197746623469) в целях исполнения Договора, а именно: обеспечения функционирования и технической поддержки автоматизированных систем, задействованных в рамках оказания Услуг.

8.13. Исполнитель вправе передавать сведения, указанные в п. 5.5 Договора, содержащие персональные данные лиц, полученные от Заказчика, в ООО "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО" (ОГРН: 1194350012867) в целях исполнения Договора, а именно: заполнения и подачи заявки на регистрацию товарного знака в Федеральную службу по интеллектуальной собственности (Роспатент).

8.14. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию, не копировать, не воспроизводить, не продавать, не переуступать, не лицензировать, не передавать или каким-либо иным способом не распоряжаться такой информацией в каких бы то ни было целях, за исключением использования в целях исполнения Договора, а также обеспечить, чтобы все работники и иные лица, участвующие в исполнении Договора, исполняли такие же обязательства.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение Сторонами (одной из Сторон) своих договорных обязательств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся природные и промышленные катастрофы, блокады, эмбарго, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия; запреты уполномоченных государственных органов, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты.

9.3. При наступлении указанных в Договоре обстоятельств Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности на указанных основаниях, незамедлительно, но не позднее 10 рабочих дней с начала действия этих обстоятельств извещает о них другую Сторону. Несвоевременное уведомление или не уведомление лишает Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. В случаях, предусмотренных Договором, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 календарных дней.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 календарных дней, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

10. Заключительные положения

10.1. Все положения Договора составляют полноценное соглашение Сторон в отношении его предмета и условий, и оно заменяет и отменяет все предыдущие декларации, переговоры, обязательства, устные и письменные договоренности, согласия, понимания и соглашения между Сторонами в отношении предмета Договора.

10.2. Все запросы, сообщения, уведомления (все вместе – «Уведомления») в рамках Договора направляются в письменной форме через Личный кабинет Заказчика. Стороны признают юридическую силу переписки и коммуникации, осуществляемых через Личный кабинет Заказчика.

10.3. При изменении альтернативных контактных данных (телефон, электронная почта, контактное лицо) Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде не позднее 5 рабочих дней с даты таких изменений.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и иными относящимися к Договору документами, размещаемыми Исполнителем на Сайте в качестве приложений к Договору, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

АО «Интеркомп», ИНН/КПП 7709688816/772501001

Юридический и почтовый адрес: 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, проспект Андропова, д. 10, пом. 133.

Email: my@sber-solutions.ru, тел: 8-800-600-65-60

Банк: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

р/с 40702810300020001142

к/с 30101810400000000225