

## **Оферта на заключение договора возмездного оказания услуги по подготовке Бизнес-плана для социального контракта**

АО «Интеркомп» (далее - СберРешения) предлагает заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) физическим лицам (далее – Клиент).

Для акцепта оферты, которая размещена на сайте, Клиент должен осуществить оплату Услугу.

### **Условия Договора**

#### **1. Предмет Договора**

- 1.1. По запросу Клиента СберРешения оказывает услугу по подготовке бизнес-плана для подачи документов для получения государственной поддержки (далее - Услуга), а Клиент оплачивает оказанную СберРешениями Услугу.
- 1.2. Результатом оказания Услуги СберРешениями является бизнес-план в формате pdf, описывающий цели, задачи и стратегии развития предприятия или проекта на русском языке (далее – Результат услуги).

#### **2. Порядок оказания Услуг**

- 2.1. СберРешения оказывают Услугу только после получения 100% оплаты от Клиента и получения запроса по ссылке <https://sber-solutions.ru/biznes-plan-dlya-sotsialnogo-kontrakta>
- 2.2. Для оказания услуги необходимо предоставление следующей информации (далее – Запрос):
  - ФИО;
  - ИНН;
  - Номер телефона;
  - Электронная почта;
  - Предполагаемый вид деятельности Клиента;
  - Предполагаемая территория ведения бизнеса (населенный пункт).
- 2.3. СберРешения вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию (далее – Дополнения).
- 2.4. СберРешения оказывают Услугу в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты, Запроса и всей необходимой информации.
- 2.5. Если для оказания Услуги СберРешениям необходимо получить от Клиента Дополнения - СберРешения вправе увеличить срок оказания Услуги или приостановить оказание Услуги до момента получения Дополнений.

#### **3. Стоимость Услуги**

- 3.1. Стоимость Услуги указана в Приложении №1.
- 3.2. Клиент оплачивает Услуги в порядке 100% предоплаты.
- 3.3. Обязательства Клиента по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет СберРешений.

#### **4. Порядок приемки Услуги**

- 4.1. В случае мотивированного (обоснованного) отказа Клиентом от приемки Услуги, денежные средства возвращаются в течение 10 дней с даты получения отказа.
- 4.2. В случае неполучения СберРешениями мотивированного отказа в течение 3 дней с момента направления документов, подтверждающих факт оказания услуг, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принята Клиентом.

#### **5. Конфиденциальность информации**

- 5.1. Конфиденциальными являются любые документы и информация, полученные или возникшие в процессе заключения и исполнения Договора.
- 5.2. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.
- 5.3. Каждая из Сторон обязуется не распространять, не передавать и не предоставлять доступ третьим лицам к информации и/или документам полностью или в части.
- 5.4. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу или предоставления доступа третьим лицам к информации и документам.
- 5.5. Положение о конфиденциальности сохраняется в течение 3 лет с момента прекращения Договора.
- 5.6. Положение о конфиденциальности не распространяется на случаи передачи информации и/или документов по требованию уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления или третьим лицам, предусмотренным данным Договором.

## 6. Персональные данные

- 6.1. В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) СберРешения обрабатывают персональные данные Клиента в целях исполнения Договора, а именно:
- фамилия, имя и отчество;
  - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
  - номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и включает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование и удаление.
- 6.3. СберРешения вправе передавать персональные данные Клиента в:
- ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195) в целях партнерского взаимодействия, а также проведения опросов удовлетворенности Клиента.
  - ООО «Сбер Решения» (ОГРН: 1197746623469) в целях исполнения Договора. ООО «Сбер Решения» обеспечивает функционирование и техническую поддержку автоматизированных систем, задействованных в рамках оказания Услуг.
- 6.4. СберРешения обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, при их обработке. В соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных СберРешения обязаны при обработке указанных персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 6.5. СберРешения вправе обрабатывать персональные данные в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 лет с даты прекращения действия Договора, в целях соблюдения норм законодательства РФ.
- 6.6. СберРешения удаляют персональные данные, в порядке и сроки, определенные Законом о персональных данных.

## 7. Ответственность

- 7.1. Клиент использует Результат Услуг на свой собственный риск. СберРешения не несет ответственность за отказ в предоставлении государственной субсидии на открытие бизнеса «Социальный контракт».
- 7.2. СберРешения возмещает Клиенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по вине СберРешений.
- 7.3. Общий размер ответственности СберРешений не может превышать 10% от стоимости конкретной Услуги.

## 8. Изменение и прекращение Договора

- 8.1. СберРешения вправе изменять Договор (далее – Изменения) путем опубликования их новой редакции на Сайте.
- 8.1.1. Клиент самостоятельно и регулярно проверяет Изменения на Сайте.
- 8.1.2. Изменения вступают в силу по истечении 2 дней с момента их размещения на Сайте.
- 8.1.3. В случае несогласия Клиента с Изменениями - Клиент вправе отказаться от Договора.
- 8.1.4. Клиент отказывается от Договора путём направления уведомления до вступления в силу Изменений.
- 8.1.5. Если Клиент своевременно не направил уведомление - Изменения считаются принятыми Клиентом.
- 8.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления уведомления. СберРешения возвращает оплаченную сумму предоплаты Клиентом за Услугу, в случае отказа Клиента до момента начала оказания Услуг СберРешениями.
- 8.3. Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления об одностороннем отказе от Договора.

## 9. Обмен документами и уведомлениями

- 9.1. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам, указанным в Договоре.
- 9.2. Электронная переписка имеет полную юридическую силу и принимается к исполнению Сторонами.
- 9.3. Электронное сообщение считается полученным в дату получения соответствующего электронного письма.
- 9.4. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах.

## 10. Рассмотрение споров

- 10.1. Споры по Договору подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения СберРешений.
- 10.2. Соблюдение досудебного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения.

## 11. Реквизиты Исполнителя

АО «Интеркомп»

ИНН/КПП 7709688816/772501001

Юридический и почтовый адрес: 115432, г. Москва, проспект Андропова, д. 10, пом. 133

Email: bpfiz@sber-solutions.ru, тел: 8-800-600-65-60

Банк: ПАО Сбербанк БИК 044525225 р/с 40702810300020001100 к/с 30101810400000000225

Приложение 1  
к Оферте на заключение договора  
возмездного оказания услуги  
по подготовке Бизнес-плана

**Тарифный план**

Услуга	Стоимость Услуг, руб., с НДС
Подготовка бизнес-плана для подачи документов для получения государственной поддержки	6500