

Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг «Консультация бухгалтера в СББОЛ»

АО «Интеркомп» (далее - СберРешения) предлагает заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, который (ое) использует Систему «СберБизнес». Для акцепта оферты Клиент должен оплатить счет, выставленный СберРешениями.

Термины и определения

Автоматизированная упрощенная система налогообложения (АУСН) - налоговый режим, при котором расчет налога, сдача декларации и оплата обязательных страховых взносов за Работников автоматизирована.

Банк - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ИНН 7707083893.

Запрос на оказание Услуги (или Запрос) – обращение Клиента, направленное СберРешениям, через форму Запроса, размещенную по адресу https://sber-solutions.ru/konsultaciya_sbbol. Под Запросом понимается – 1 основной вопрос по бухгалтерскому и/или налоговому и/или кадровому учету и 3 дополнительных вопроса в рамках основного вопроса.

Клиент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, у которого открыт расчетный счет в Банке и который использует Систему «СберБизнес».

Общая система налогообложения (или ОСНО) – система налогообложения, которая применяется юридическими лицами и индивидуальные предприниматели по умолчанию. Юридические лица на ОСНО оплачивают НДС и налог на прибыль, а также НДФЛ и взносы с зарплаты работников. Налог на имущество, транспортный, земельный и другие налоги оплачивают, если есть объекты налогообложения. Индивидуальным предпринимателем уплачиваются НДС и НДФЛ, а также фиксированные взносы.

Патентная система налогообложения (или ПСН) – система налогообложения, которую могут применять только индивидуальные предприниматели (ИП). В рамках данной системы налогообложения уплачивается стоимость патента. ИП может совмещать ПСН с другими системами налогообложения (ОСНО или УСН).

Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации, применяемое к отношениям Сторон в процессе оказания Исполнителем Услуги или в связи с оказанием Услуги.

Сайт – сайт СберРешений - https://sber-solutions.ru/download/oferta_sbbol_konsultaciya_buhg.pdf.

Система «СберБизнес» – сервис Банка, предназначенный для ведения счетов Клиента, не требующий установки специализированного программного обеспечения на его рабочее место, работа такого конечного пользователя в нем производится посредством браузера.

Услуга – устная консультация по бухгалтерскому, налоговому и/или кадровому учету. Такая консультация не содержит расчетов по налогам и взносам, ссылок на судебную практику, сравнения режимов налогообложения.

Упрощенная система налогообложения (или УСН) – один из налоговых режимов, который подразумевает замену НДС (при определенном уровне доходов), налога на прибыль организаций (НДФЛ индивидуальных предпринимателей на доходы от предпринимательской деятельности) единым налогом, и ориентирован на представителей микро и малого бизнеса.

Условия Договора

1. Предмет Договора

- 1.1. По Запросу Клиента СберРешения оказывает Услугу дистанционным способом (по телефону), а Клиент оплачивает Услуги.
- 1.2. СберРешения оказывает Услугу в области:
 - бухгалтерского учета микро и малого бизнеса;
 - налогового учета при применении АУСН, УСН с объектом «Доходы»/ «Доходы, уменьшенные на расходы», ОСНО, в т.ч. при совмещении с ПСН;
 - налогов и взносов, уплачиваемых Клиентом в рамках применяемого(ых) режима(ов) налогообложения;
 - кадрового учёта;
 - вопросов, связанных с оплатой труда.
- 1.3. Услуга не оказывается, если Запрос Клиента касается следующих вопросов:
 - юридической направленности;
 - не связанных с хозяйственной деятельностью Клиента (относящиеся к деятельности третьих лиц: клиентов, партнёров, работников и т. п.);
 - касающихся разработки и изучения договорных схем с контрагентом Клиента;
 - связанных с работой банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов и других финансовых и кредитных учреждений;
 - по бюджетному учёту;

- касающиеся муниципальных налогов и сборов (например, экологические сборы и пр.);
 - связанных с легализацией средств и уклонением от налогов и сборов;
 - требующих специальных знаний (помимо знаний в области бухгалтерского учёта, налогов (сборов), взносов, кадрового учёта, трудового законодательства) в той или иной сфере (например, добывающие производства, электроэнергетика, транспорт, связь, экология, валютный контроль, таможенное и земельное право, экспортно-импортные операции и т. д.);
 - ответ на которые требует предоставления ссылок на нормативно-правовые документы, расчетов, в т.ч. по сравнению налоговых обязательств на разных системах налогообложения, судебной практики по ситуации (консультации повышенной сложности).
- 1.4. Для оказания Услуги СберРешения вправе привлекать третьих лиц.
- 1.5. СберРешения оказывает Услугу на русском языке и по законодательству Российской Федерации.
- 2. Стоимость Услуги**
- 2.1. Стоимость Услуги зависит от системы налогообложения, которую применяет Клиент, и указана по адресу: https://sber-solutions.ru/konsultaciya_sbbol. Стоимость Услуги включает налог на добавленную стоимость по ставке, действующей на момент заключения договора. Изменение размера налога влечет соответствующее изменение стоимости Услуги.
- 2.2. Если Клиентом, при оплате, выбран некорректный налоговый режим, и стоимость Услуги соответственно, ошибочно оплаченная сумма подлежит возврату СберРешениями Клиенту. Для оказания Услуги, Клиент должен выбрать корректный налоговый режим и оплатить Услугу.
- 2.3. Если Клиент оплатил Услугу по вопросам из перечня, указанного в п.1.3. Договора, СберРешения обязуются уведомить об этом Клиента и осуществить возврат денежных средств.
- 3. Порядок оплаты**
- 3.1. Клиент оплачивает Услугу в порядке 100% предоплаты.
- 3.2. Счет на оплату выставляется СберРешениями автоматически при оформлении Запроса на оказание Услуги.
- 3.3. Оплата Услуг может быть произведена только со счета индивидуального предпринимателя или юридического лица, открытого в Банке.
- 3.4. Обязательства Клиента по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления автоматизированного подтверждения об оплате в СберРешения.
- 4. Порядок оказания Услуги**
- 4.1. СберРешения оказывает Услугу по рабочим дням с 9:00 до 17:00 по мск.
- 4.2. Услуги оказываются в свободной для понимания форме, без специфических терминов.
- 4.3. Длительность телефонного разговора между СберРешениями и Клиентом, при оказании Услуги, не может превышать 45 минут.
- 4.4. Для получения Услуги Клиент направляет Запрос:
- 4.4.1. Запрос должен содержать краткую формулировку вопроса, описание предпосылок, целей и желаемого результата;
- 4.4.2. если Запрос Клиента связан с конкретной ситуацией, то после оплаты Услуги в ответ на приветственное письмо, отправленное на указанный при оформлении Запроса адрес электронной почты, Клиент может направить материалы по конкретному делу, с которым связан Запрос;
- 4.4.3. СберРешения вправе запрашивать у Клиента дополнительные пояснения к Запросу, документы и материалы (далее – Дополнения).
- 4.5. СберРешения оказывает Услугу в течение 24 часов с момента получения Запроса.
- 4.5.1. если Клиент направил Запрос после 17:00 по мск или в выходные и праздничные дни - Запрос считается полученным в первый рабочий день, следующий за днем направления Запроса.
- 4.5.2. если для оказания Услуги СберРешениям необходимо получить от Клиента Дополнения - СберРешения вправе увеличить срок оказания Услуги или приостановить оказание Услуги до момента получения Дополнений.
- 4.6. Если после получения Запроса до Клиента не удалось дозвониться по указанному при оформлении телефонному номеру в течение 24 часов, дозвон осуществляется в течение следующих 2 рабочих дней. Звонки производятся один раз в день. По истечении указанного срока, если связаться с Клиентом не удалось, оказание Услуг приостанавливается до момента получения информации от Клиента о том, что он ожидает звонка от СберРешений.
- 4.7. Если Клиент в течение 3 календарных месяцев со дня создания Запроса не свяжется со СберРешениями, Услуга считается оказанной и денежные средства Клиенту возврату не подлежат.
- 4.8. Если Клиент сообщает (по телефону, по электронной почте), после получения Запроса СберРешениями об отсутствии необходимости оказания Услуги, это рассматривается как отказ от Услуги, что влечёт за собой возврат денежных средств Клиенту и расторжение Договора.
- 4.9. Клиент не вправе публиковать или иным образом распространять ответы СберРешений.
- 4.10. СберРешения вправе записывать и хранить записи процесса оказания Услуги.
- 5. Порядок приемки Услуг**
- 5.1. СберРешения в течение 15 рабочих дней с даты оказания Услуги формирует универсальный передаточный документ (далее – УПД).

- 5.2. Клиент подписывает УПД либо направляет СберРешениям мотивированный отказ с указанием перечня недостатков оказанных Услуг.
- 5.3. Клиент направляет УПД или мотивированный отказ в течение 5 рабочих дней с даты доставки УПД от СберРешений.
- 5.4. В случае неполучения СберРешениями подписанного Клиентом УПД или мотивированного отказа в установленный срок Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Клиентом.
- 6. Порядок возврата денежных средств**
- 6.1. СберРешения осуществляют возврат денежных средств по причинам, указанным в п.п. 2.2, 2.3., 4.8., только на основании уведомления от Клиента (далее - Уведомление) в порядке, предусмотренном п. 6.2.
- 6.2. Клиент отказывается от Договора по причинам, указанным в п.п. 2.2., 4.8. путём направления сообщения об отказе:
 - по телефону 8 (800) 700-94-82 или электронной почте office_support@sber-solutions.ru;
 - по телефону, при звонке от СберРешений до начала оказания Услуг.Отказ по причинам, указанным в п.2.3., производится при звонке Клиенту от СберРешений.
- 6.3. Возврат может быть осуществлен только на расчетный счет Клиента, с которого произведена оплата.
- 6.4. Договор считается расторгнутым с даты подтверждения Клиентом возврата денежных средств по основаниям, предусмотренным п. 2.2., 2.3., 4.8.
- 6.5. СберРешения возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения Уведомления.
- 7. Персональные данные**
- 7.1. СберРешения гарантируют соблюдение принципов и условий обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в отношении персональных данных, передаваемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора.
- 7.2. В целях исполнения Договора СберРешения обрабатывают персональные данные Клиента и персональных данных физических лиц, с которыми у Клиента заключены трудовые или гражданско-правовые договоры (далее – Персональные данные):
 - фамилия, имя и отчество;
 - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
 - номер патента (если применимо);
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - информация о финансово-хозяйственной деятельности.
- 7.3. Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и включает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование и удаление.
- 7.4. СберРешения обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Персональных данных, при их обработке. В соответствии со статьёй 19. Закона о персональных данных СберРешения обязаны при обработке указанных Персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.5. Клиент заверяет СберРешения, что Клиентом получены согласия субъектов персональных данных на обработку Персональных данных.
- 7.6. В случаях предъявления к СберРешениям требования предоставить доказательство получения согласия на обработку Персональных данных, Клиент обязуется незамедлительно предоставить СберРешениям письменное доказательство получения необходимых согласий.
- 7.7. СберРешения вправе обрабатывать персональные данные в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 лет с даты прекращения действия Договора, в целях соблюдения норм законодательства РФ.
- 8. Конфиденциальность информации**
- 8.1. Конфиденциальными являются любые документы и информация, в том числе Персональные данные, полученные или возникшие в процессе заключения и исполнения Договора (далее – Конфиденциальная информация).
- 8.2. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.
- 8.3. Каждая из Сторон обязуется не распространять, не передавать и не предоставлять доступ третьим лицам к информации и/или документам полностью или в части.
- 8.4. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу или предоставления доступа третьим лицам к информации и документам.
- 8.5. Положение о конфиденциальности сохраняется в течение 3 лет с момента прекращения Договора.
- 8.6. Положение о конфиденциальности не распространяется на случаи передачи информации и/или документов по требованию уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления и/или третьим лицам, предусмотренным данным разделом Договора.

- 8.7. СберРешения вправе передавать в Банк Конфиденциальную информацию о произведенных оплатах в рамках оказания услуг по Договору.
- 8.8. СберРешения вправе передавать Конфиденциальную информацию в:
- 8.8.1. Банк в целях обработки обращений Клиента посредством автоматизированных систем Банка в рамках исполнения обязательств по Договору, а также проведения опросов удовлетворенности Клиента.
- 8.8.2. ООО «Сбер Решения» (ОГРН: 1197746623469) в целях исполнения Договора. ООО «Сбер Решения» обеспечивает функционирование, техническую и информационную поддержку.
- 8.8.3. ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057) в целях размещения и хранения их в инфраструктуре облачной платформы Cloud для их последующей обработки СберРешениями в целях исполнения Договора. ООО «Облачные технологии» не принимает участие в обработке Персональных данных за исключением случаев размещения Персональных данных в инфраструктуре платформы Cloud и полного уничтожения Персональных данных.
9. **Ответственность**
- 9.1. Клиент использует результат оказания Услуг на свой собственный риск. СберРешения не несет ответственность за последствия решений и деятельности, осуществленных Клиентом основываясь на результате Услуг.
- 9.2. СберРешения возмещает Клиенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по вине СберРешений.
- 9.3. Общий размер ответственности СберРешений не может превышать 10% от стоимости Услуг.
10. **Изменение и прекращение Договора**
- 10.1. СберРешения вправе изменять Договор (далее – Изменения), путем опубликования их новой редакции на Сайте.
- 10.1.1. Клиент самостоятельно и регулярно проверяет Изменения на Сайте.
- 10.1.2. Изменения вступают в силу по истечении 2 дней с момента их размещения на Сайте.
- 10.1.3. В случае несогласия Клиента с Изменениями - Клиент вправе отказаться от Договора.
- 10.1.4. Клиент отказывается от Договора путём направления уведомления до вступления в силу Изменений.
- 10.1.5. Если Клиент своевременно не направил уведомление - Изменения считаются принятыми Клиентом.
- 10.2. СберРешения вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления уведомления.
- 10.3. Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления об одностороннем отказе от Договора.
11. **Обмен документами и уведомлениями**
- 11.1. Стороны вправе подписать документы с использованием систем электронного документооборота.
- 11.2. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам, указанным в Договоре.
- 11.3. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.
- 11.4. Электронная переписка имеет полную юридическую силу и принимается к исполнению Сторонами.
- 11.5. Электронное сообщение считается полученным в дату получения соответствующего электронного письма.
- 11.6. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах.
12. **Рассмотрение споров**
- 12.1. Споры по Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
- 12.2. Соблюдение досудебного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения.
13. **Реквизиты СберРешения**
АО «Интеркомп»
ИНН/КПП 7709688816/772501001
Юридический и почтовый адрес: 115432, г. Москва, проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
Email: office_support@sber-solutions.ru Тел: 8 800 700-94-82
Банк: ПАО Сбербанк БИК 044525225 р/с 40702810300020001100 к/с 30101810400000000225