

Оферта

на заключение лицензионного договора

на право использования программного обеспечения

«Комплаенс-помощник» для клиентов, регистрирующихся в сервисе как физические лица

АО «Интеркомп» (далее - СберРешения) предлагает заключить лицензионный договор (далее – Договор) физическому лицу являющемуся гражданином Российской Федерации (далее – Клиент).

Для акцепта оферты Клиент должен оплатить вознаграждение за Лицензию в Личном кабинете сервиса «Комплаенс-помощник».

Условия Договора

1. Термины

- 1.1. **Программа** – программное обеспечение «Комплаенс-помощник», расположенное по адресу <https://compliance.sber-solutions.ru> в сети Интернет (далее – Сайт). Исключительное право на Программу принадлежит СберРешениям. Программа предназначена для анализа операций по расчетным счетам юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на основании предоставленных Клиентом выписок юридического лица или индивидуального предпринимателя на предмет возможного возникновения подозрений в совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в рамках Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 1.2. **Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.
- 1.3. **Лицензия** – право использования Программы в объеме и пределах, установленных Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за СберРешениями права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.4. **Личный кабинет Программы** – защищенный раздел (страница)/совокупность разделов (страниц) Сайта, доступ к которому(ым) (в том числе, посредством доступа к использованию функционала Сайта в целом) осуществляется посредством авторизации на Сайте с использованием личного номера мобильного телефона и пароля, указанных при регистрации, а также с подтверждением через SMS-код, содержащий данные о Клиенте, предоставленные им при использовании Программы, а также настройки Сайта, информацию о доступных Клиенту материалах, отчетах, сервисах и платежную информацию, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные.
- 1.5. **Комплаенс-отчет** – выписка по операциям юридического лица или индивидуального предпринимателя по расчетным счетам любого банка РФ с аналитической информацией относительно возможности возникновения подозрений в совершении операций по счетам в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и рекомендациями в связи с анализом операций.
- 1.6. **Выписка по операциям** – документ, выданный кредитной организацией, отражающий движение денежных средств (список операций) по расчетному счету юридического лица или индивидуального предпринимателя, сформированный в электронном формате силами Клиента и загруженный Клиентом в Программу.
- 1.7. **Тарифы** – форма, в которой указывается размер вознаграждения за Лицензию по Договору.

2. Предмет Договора

- 2.1. СберРешения предоставляют Клиенту Лицензию, а Клиент обязуется исполнять обязательства по Договору.
- 2.2. Клиент вправе использовать Программу на территории любого государства, с которой возможен и/или не ограничен доступ к Сайту и Программе.
- 2.3. Срок действия Лицензии и Договора ограничен оплаченным Клиентом периодом.
- 2.4. Срок действия Лицензии и/или Договора автоматически продлевается на новый срок путем оплаты Клиентом вознаграждения за новый период.
- 2.5. Способ использования Программы - эксплуатация Программы по её назначению с учетом функциональных возможностей и ограничений.
- 2.6. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность СберРешений.

3. Предоставление Лицензии

- 3.1. СберРешения предоставляют Клиенту Лицензию путем предоставления удаленного доступа к Программе на Сервере.
- 3.2. Лицензия считается предоставленной Клиенту с момента акцепта Клиентом оферты.

- 3.2.1. Если СберРешения не получают от Клиента мотивированных возражений в течение 3 рабочих дней с момента предоставления Лицензии – Лицензия считается предоставленной СберРешениями надлежащим образом, а Клиент не имеет претензий к СберРешениям.
- 3.3. Номер личного мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации на Сайте, является логином для доступа к Программе.
- 3.4. По запросу Клиента, СберРешения могут направить 2 экземпляра универсального передаточного документа, подтверждающего предоставление Лицензии (далее – УПД).
- 3.4.1. Клиент подписывает и направляет УПД СберРешениям в течение 3 рабочих дней с момента доставки УПД.
- 3.4.2. Если Клиент своевременно не подписывает и не направляет УПД – СберРешения подписывают УПД в одностороннем порядке.
- 3.4.3. Копия УПД размещается в Личном кабинете Программы в течение 15 рабочих дней после поступления денежных средств в рамках оплаты вознаграждения за Лицензию на расчетный счет СберРешений.
- 3.5. Клиент не вправе передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по Договору.
- 3.6. В случае изменения номера личного мобильного телефона Клиента, являющийся логином для доступа в Личный кабинет Программы, утраты Клиентом контроля над ним или средствами доступа к нему, до истечения срока действия Лицензии, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом СберРешения, в противном случае Клиент несет риски наступления неблагоприятных для него последствий неполучения доступа в Личный кабинет.

4. Использование Программы

- 4.1. СберРешения обеспечивают Клиенту возможность использовать Программу 24 часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 4.1.1. СберРешения публикуют информацию о проведении профилактических работ на Сайте и/или направляют уведомления по электронной почте.
- 4.2. Клиент не обязан представлять СберРешениям отчеты об использовании Программы.
- 4.3. Клиенту предоставляется техническая и информационная поддержка в течение всего срока действия Лицензии.
- 4.4. Стоимость технической и информационной поддержки входит в размер вознаграждения.
- 4.5. СберРешения вправе приостанавливать использование Клиентом Программы, в том числе в случаях:
- 4.5.1. Неоплаты или неполной оплаты вознаграждения;
- 4.5.2. Нарушения Клиентом ограничений использования Программы;
- 4.5.3. Неисполнение обязательств по Договору.
- 4.6. Информация, предоставляемая Программой, носит исключительно ознакомительный характер и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих или иных решений.
- 4.7. Рекомендации Программы не гарантируют снятия ограничений по операциям или открытию расчетного счета, а также положительного решения банка/межведомственной комиссии в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выписки по операциям которых Клиент загрузил для формирования отчета.
- 4.8. Следование рекомендациям Программы не освобождает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выписки которых были загружены Клиентом для формирования отчета, от выполнения требований законодательства РФ, законных запросов/требований уполномоченных лиц, а также не гарантирует, что по отношению к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям не будут приниматься меры в рамках исполнения законодательства.
- 4.9. Клиент вправе принять участие в пользовательском тестировании нового функционала Программы без дополнительной оплаты.
- 4.10. Условия проведения пользовательского тестирования нового функционала Программы размещены на Сайте по адресу: <https://compliance.sber-solutions.ru/download/rules.pdf>.

5. Ограничения использования Программы

- 5.1. Клиент использует Программу самостоятельно и с соблюдением всех условий Договора.
- 5.2. Комплаенс-отчет формируется и доступен в Личном кабинете Программы.
- 5.3. Комплаенс-отчет формируется:
- при подключении Тарифа «ПРО» на месяц - однократно в срок 20 календарных дней с даты уплаты Клиентом вознаграждения за Лицензию;
 - при подключении Тарифа «ПРО» на год - ежемесячно в течение 12 месяцев с даты уплаты Клиентом вознаграждения за Лицензию в срок 20 календарных дней после окончания месяца.
- 5.4. Анализ операций осуществляется на основании Выписки (Выписок) по операциям, загруженных Клиентом за произвольный период, если Клиент предоставит такие Выписки по операциям в течение оплаченного Срока действия Лицензии.
- 5.5. Клиент не вправе:
- 5.5.1. Передавать права на использование Программы третьим лицам;
- 5.5.2. Передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для использования Программы;

- 5.5.3. Продавать, тиражировать, копировать Программу полностью или частично;
- 5.5.4. Отчуждать Программу полностью или частично, в том числе безвозмездно;
- 5.5.5. Распространять Программу способами, не предусмотренными Договором;
- 5.5.6. Пытаться произвести дизассемблирование Программы;
- 5.5.7. Пытаться получить доступ к исходному коду Программы и/или Сайта;
- 5.5.8. Использовать Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе;
- 5.5.9. Включать Программу в какие бы то ни было базы данных;
- 5.5.10. Доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;
- 5.5.11. Использовать материалы, размещенные на Сайте, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;
- 5.5.12. Совершать относительно Программы действия, нарушающие Российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

6. Порядок оплаты вознаграждения

- 6.1. Размер вознаграждения СберРешений указывается в Тарифе, НДС не облагается (пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).
- 6.2. Первая оплата вознаграждения за Лицензию осуществляется Клиентом после регистрации и выбора тарифа в Личном кабинете.
 - 6.2.1. В процессе оплаты вознаграждения Клиент может выбрать способ списания денежных средств (банковская карта, электронный кошелек, баланс мобильного телефона, счет в интернет-банке);
 - 6.2.2. Способ оплаты, выбранный клиентом, будет сохранен для исполнения платежей за Лицензию в последующих периодах;
 - 6.2.3. Клиент в любой момент может отключить автоматическое списание денежных средств в Личном кабинете;
 - 6.2.4. Клиент может изменить способ списания денежных средств в рамках оплаты вознаграждения за Лицензию в Личном кабинете.
- 6.3. Обязательства Клиента по оплате вознаграждения считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет СберРешений.
- 6.4. В случае отсутствия оплаты вознаграждения за Лицензию в течение 90 (девяноста) календарных дней доступ в Личный кабинет Клиента будет заблокирован. Клиент обязан самостоятельно обеспечить своевременное сохранение отчетов из Личного кабинета
- 6.5. При неиспользовании Клиентом Программы по причинам, не зависящим от СберРешений - вознаграждение возврату не подлежит.

7. Конфиденциальность информации

- 7.1. Конфиденциальными являются любые документы и информация, полученные или возникшие в процессе заключения и исполнения Договора, в том числе:
 - информация о Программе;
 - информация об исполнении Договора;
 - информация о любых разногласиях между Сторонами.
- 7.2. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.
- 7.3. Каждая из Сторон обязуется не распространять, не передавать и не предоставлять доступ третьим лицам к информации и/или документам полностью или в части.
- 7.4. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу или предоставления доступа третьим лицам к информации и документам.
- 7.5. Положение о конфиденциальности сохраняется в течение 3 лет с момента прекращения Договора.
- 7.6. Положение о конфиденциальности не распространяется на случаи передачи информации и/или документов по требованию уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления.

8. Персональные данные

- 8.1. В целях исполнения Договора СберРешения обрабатывают персональные данные Клиента (далее – Персональные данные):
 - фамилия, имя и отчество;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - адрес регистрации;
 - банковские выписки со счетов, предоставленные Клиентом.

- 8.2. Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и включает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование и удаление.
- 8.3. СберРешения обрабатывают Персональные данные в течение срока действия Договора и до момента блокировки Личного кабинета.
- 8.4. Клиент вправе удалить Персональные данные, указанные в Программе.

9. Согласие Клиента

- 9.1. Заключение Договора означает согласие Клиента:
 - 9.1.1. На передачу Персональных данных в ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195) в рамках договорных отношений между СберРешениями и ПАО Сбербанк, предметом которых выступает оформление и оказание услуг, предусмотренных Договором.
 - 9.1.2. На передачу в ПАО Сбербанк конфиденциальной информации, касающейся информации о произведенных оплатах в рамках Программы и сведения, связанные с использованием Программы.
 - 9.1.3. На передачу в ПАО Сбербанк конфиденциальной информации, в том числе Персональных данных, в целях обработки обращений Клиента посредством автоматизированных систем ПАО Сбербанк в рамках исполнения обязательств по Договору, а также проведения опросов удовлетворенности Клиента.
 - 9.1.4. На передачу конфиденциальной информации и Персональных данных в ООО «Сбер Решения» (ОГРН: 1197746623469) в целях исполнения Договора. ООО «Сбер Решения» обеспечивает функционирование, техническую и информационную поддержку Программы.
 - 9.1.5. На передачу конфиденциальной информации и Персональных данных в ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057) в целях размещения и хранения их в инфраструктуре облачной платформы Cloud для их последующей обработки СберРешениями в целях исполнения Договора. ООО «Облачные технологии» не принимает участие в обработке Персональных данных за исключением случаев размещения Персональных данных в инфраструктуре платформы Cloud и полного уничтожения Персональных данных по требованию Клиента;
 - 9.1.6. На передачу конфиденциальной информации и Персональных данных в ООО «Живой Сайт» в целях получения консультаций и справочной информации по работе Программы в виджете веб-чата Jivo с правом дальнейшей передачи персональных данных в ООО «Яндекс.Облако» (ОГРН: 1187746678580) и в ООО «Облачные технологии» для обработки в целях администрирования и хранения указанных выше персональных данных на инфраструктуре вышеуказанных третьих лиц, выступающих подрядчиками и действующих по поручению ООО «Живой Сайт», без права дальнейшей передачи третьим лицам, не указанным выше.

10. Ответственность

- 10.1. СберРешения предоставляют Клиенту Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» («as is»), что означает СберРешения не несет ответственность за возможное несоответствие результатов, полученных при использовании Программы.
- 10.2. СберРешения не несут никакой ответственности за:
 - 10.2.1. Убытки Клиента в случае акцепта оферты неуполномоченным лицом;
 - 10.2.2. Несоответствие Программы целям и ожиданиям Клиента;
 - 10.2.3. Невозможность использования Клиентом Программы по причинам, зависящим от Клиента;
 - 10.2.4. Несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае нарушения Клиентом своих обязательств;
 - 10.2.5. Корректность заполнения Клиентом необходимых форм и документов;
 - 10.2.6. Неполучение и/или неознакомления Клиентом изменений и дополнений Договора, новой редакции Договора и/или Тарифного плана;
 - 10.2.7. Последствия, связанные с продолжением использования Программы Клиентом при прекращении соответствия критериям Клиента;
 - 10.2.8. Невозможность и/или просрочку сдачи отчетности Клиентом в случае прекращения Договора.
- 10.3. СберРешения не несет никакой ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшие у Клиента в результате:
 - 10.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет;
 - 10.3.2. Отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет - соединения между сервером Клиента и Сервером;
 - 10.3.3. Проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением СберРешениями противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;
 - 10.3.4. Незаконного ограничения доступа к Сайту третьими лицами.
- 10.4. СберРешения не возмещают Клиенту упущенную выгоду и моральный вред.

- 10.5. Ответственность СберРешений ограничена 10 000 руб. и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1. Сторона немедленно извещает другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы (далее – форс-мажор) и его влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору.
- 11.2. Бремя доказывания наличия и влияния форс-мажора лежит на Стороне, нарушившей свои обязательства по Договору.
- 11.3. Если форс-мажор действует на протяжении 2 последовательных месяцев - Договор может быть прекращен по заявлению любой из Сторон.

12. Изменение Договора

- 12.1. СберРешения вправе изменять Договор, Тарифы и иные документы, относящиеся к Договору (далее – Изменения), путем опубликования их новой редакции на Сайте.
- 12.2. Изменения вступают в силу по истечении 2 дней с момента их размещения на Сайте.
- 12.3. Клиент самостоятельно и регулярно проверяет Изменения на Сайте.
- 12.4. В случае несогласия Клиента с Изменениями - Клиент вправе отказаться от Договора.
- 12.5. Клиент отказывается от Договора путём отзыва Заявления.
- 12.6. Если Клиент не отозвал Заявление - Изменения считаются принятыми Клиентом.

13. Прекращение Договора

- 13.1. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления уведомления в адрес СберРешений, либо путем уведомления СберРешения в Личном кабинете путем отмены автопродления выбранного Тарифа в разделе Подписка.
- 13.2. Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления об одностороннем отказе от Договора, либо с даты окончания оплаченного периода после отмены автопродления в Личном кабинете.
- 13.3. СберРешения вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, путем направления уведомления, в том числе в случае:
- 13.3.1. Систематического нарушения Клиентом одного или нескольких условий Договора;
 - 13.3.2. Не получения СберРешениями вознаграждения;
 - 13.3.3. Использования Программы способами, не предусмотренными Договором;
 - 13.3.4. Нарушения прав СберРешений на объекты интеллектуальных прав.
- 13.4. Расторжение или прекращение Договора не освобождает Сторону от ответственности за его нарушение.
- 13.5. СберРешения обеспечивают целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Клиентом в Программу, до истечения 3 лет с момента прекращения Договора или до момента получения уведомления от Клиента о необходимости уничтожения таких данных.

14. Разрешение споров

- 14.1. Споры по Договору подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения СберРешения.
- 14.2. Соблюдение досудебного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения.
- 14.3. К отношениям Сторон применяется действующее право РФ вне зависимости от того, на территории какого государства осуществляется использование Программы.

15. Юридически значимые сообщения

- 15.1. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам, указанным в Договоре.
- 15.2. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.
- 15.3. Электронная переписка имеет полную юридическую силу и принимается к исполнению Сторонами.
- 15.4. Электронная сообщение считается полученным в дату получения соответствующего электронного письма.
- 15.5. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях в реквизитах.

16. Реквизиты СберРешений

АО «ИНТЕРКОМП»
ИНН/КПП 7709688816/772501001
Юридический и почтовый адрес: 115432, Россия,
г. Москва, проспект Андропова, д. 10, помещ. 133
E-mail: compliance@sber-solutions.ru, тел.: 8-800-700-13-79
Банк: ПАО Сбербанк
БИК 044525225
р/с 40702810300020001100
к/с 30101810400000000225

на заключение лицензионного договора
на право использования программного
обеспечения
«Комплаенс-помощник»

Тарифы

Тариф «ПРО» на месяц
Предоставление удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет к программному обеспечению «Комплаенс-помощник» в следующих объемах и пределах: 1. До трех комплаенс-отчетов с анализом операций по выпискам банков РФ, загруженных Клиентом; 2. Проверка операций с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по результатам отчета; 3. Консультации с менеджером по выявленным рискам без ограничений по времени и количеству; 4. Персональные рекомендации на основании анализа операций; 5. Пояснения по результатам проведенного анализа по выпискам банков РФ; 6. Информационная поддержка при формировании документов по запросу от банка; 7. Информационная поддержка при формировании документов при получении отказа в проведении операции от банка; 8. Информационная поддержка при формировании документов при получении отказа в открытии расчетного счета в банке; 9. Информационная поддержка при формировании документов для обращения межведомственную комиссию (МВК) после получения отказа в пересмотре ранее принятого решения в выполнении операции/заключении договора банковского счета в банке; 10. Техническая поддержка программного обеспечения «Комплаенс-помощника».
Цена: 2 500 руб. за 30 календарных дней, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ
Тариф «ПРО» на год
Предоставление удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет к программному обеспечению «Комплаенс-помощник» в следующих объемах и пределах: 1. Комплаенс-отчет с анализом операций по выпискам банков РФ без ограничений по количеству; 2. Проверка операций с контрагентами по результатам отчета; 3. Консультации с менеджером по выявленным рискам без ограничений по времени и количеству; 4. Персональные рекомендации на основании анализа операций; 5. Пояснения по результатам проведенного анализа по выпискам банков РФ; 6. Информационная поддержка при формировании документов по запросу от банка; 7. Информационная поддержка при формировании документов при получении отказа в проведении операции от банка; 8. Информационная поддержка при формировании документов при получении отказа в открытии расчетного счета в банке; 9. Информационная поддержка при формировании документов для обращения межведомственную комиссию (МВК) после получения отказа в пересмотре ранее принятого решения в выполнении операции/заключении договора банковского счета в банке; 10. Техническая поддержка программного обеспечения «Комплаенс-помощника».
Цена: 25 000 руб. в год, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ