

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «БУХГАЛТЕРСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ»
ОТ АО «ИНТЕРКОМП» (СБЕРРЕШЕНИЯ)**

Утверждена приказом генерального директора
Акционерного общества «Интеркомп»
№ Пр-2021-0174 от 10.11.2021 г.

Версия от 10.11.2021 г.

АО «Интеркомп» (бренд – СберРешения, далее «СберРешения») в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, желающему получить консультацию по отдельным бухгалтерским и налоговым вопросам (в соответствии с Тарифными планами), заключить Договор на нижеследующих условиях (далее – «Оферта»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- | | |
|----------------------------|--|
| 1.1. Договор | Договор возмездного оказания услуги «Бухгалтерские консультации», заключенный на условиях Оферты |
| 1.2. Бухгалтер | Специалист СберРешений, который взаимодействует с Пользователем в рамках Услуги |
| 1.3. Пользователь (Клиент) | Физическое лицо, заключившее Договор со СберРешениями |
| 1.4. Сайт | Сайт, расположенный по адресу: www.sber-solutions.ru/services/buhconsultant |
| 1.5. Услуга | Услуга «Бухгалтерские консультации», конкретный перечень и объем услуг определяется условиями Тарифного плана, оказывается физическим лицам исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. |
| 1.6. Тарифный план | Условия оказания Услуги, в котором указывается перечень, объем Услуг, их стоимость и иные условия. Тарифные планы устанавливаются СберРешениями, их описание содержится в Приложении 1 к Оферте. |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является публичным предложением физическим лицам (не имеющим статус индивидуального предпринимателя) заключить возмездный договор оказания Услуг на условиях Оферты. Оферта вступает в силу со дня её размещения на Сайте и действует до 15.03.2022.

2.2. Акцептом Оферты является совершение Пользователем регистрации на Сайте, включающую в себя обязательный шаг по ознакомлению с условиями Оферты и выбор Тарифного плана, что подтверждается путем нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (при выборе Тарифного плана «Чат-консультация» или «Отправить» (при выборе Тарифного плана «Устная консультация») в интерфейсе с выражением согласия с условиями Оферты. Условия Оферты могут быть приняты не иначе, как в полном объеме.

2.3. После завершения регистрации создается Личный кабинет Пользователя, СберРешения направляет Пользователю аутентифицирующую информацию для доступа в Личный кабинет (логин, пароль) на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заполнении формы регистрации.

2.4. С момента акцепта Оферты физическое лицо становится Стороной Договора (Пользователем), и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора. Местом заключения Договора считается город Москва.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. СберРешения обязуется оказать Пользователю Услуги по заявкам Пользователя в соответствии с Договором и выбранным Пользователем Тарифным планом, а Пользователь обязуется оплатить оказанные Услуги. Тарифные планы изложены в Приложении 1 к Оферте.

3.2. Услуги оказываются СберРешениями в течение срока действия Договора по заявкам Пользователя в порядке и сроки, установленные Договором и выбранным Тарифным планом.

3.3. Услуги, предусмотренные Договором, не включают в себя: подготовку консультации по конкретным документам / информации, полученной от Пользователя, анализ документов / информации, полученной от Пользователя (включая, но не ограничиваясь, финансовые документы, конфиденциальная информация, бухгалтерская и налоговая отчетность), консультации по базе 1С. Услуги оказываются по законодательству Российской Федерации, бухгалтерские консультации при этом оказываются по РСБУ.

3.4. СберРешения вправе привлекать третьих лиц к оказанию услуг по Договору без дополнительного согласования с Пользователем.

3.5. Услуга оказывается удаленно, Услуга оказывается на русском языке. Под рабочими часами понимаются часы с 09:00 до 17:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Порядок оказания Услуг по тарифному плану «Чат-консультация»:

4.1. Пользователь после завершения регистрации в Личном кабинете выбирает способ направления заявки (мессенджер, чат на Сайте), направляет заявку с вопросом.

4.2. СберРешения в течение 1 часа в рабочее время с момента получения заявки направляет посредством текстового сообщения в мессенджере Пользователю подтверждение получения заявки либо уведомляет Пользователя о том, что заявка не подтверждена, поскольку заявка не соответствует требованиям Договора, с указанием причин (например, вопрос не соответствует тематике Тарифного плана, вопрос касается анализа документов, направленных Пользователем, превышено количество вопросов в месяц, иное).

4.3. До подтверждения заявки СберРешения вправе задать Пользователю уточняющие вопросы, при этом если Пользователь не ответил на уточняющие вопросы в течение 24 часов, СберРешения вправе закрыть заявку как неподтвержденную, Услуга не оказывается.

4.4. СберРешения в течение 4 рабочих часов с момента подтверждения заявки направляет Пользователю ответ способом, выбранным Пользователем. Если способ, выбранный Пользователем (мессенджер, чат на Сайте) по техническим или иным причинам недоступен, СберРешения вправе направить ответ Пользователю по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации.

4.5. Услуга по заявке считается оказанной надлежащим образом, если Пользователь не направил возражения в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Пользователем ответа СберРешения.

Порядок оказания Услуг по тарифному плану «Устная консультация»

4.6. Пользователь в процессе регистрации в соответствующем поле указывает вопрос, по которому необходима консультация (далее также – заявка).

4.7. При условии успешного завершения регистрации СберРешения в течение 24 рабочих часов с момента получения заявки либо направляет посредством телефонного звонка Пользователю подтверждение получения заявки, либо уведомляет Пользователя о том, что заявка не подтверждена, поскольку не соответствует требованиям Договора, с указанием причин (например, вопрос не соответствует тематике Тарифного плана, вопрос касается анализа документов, направленных Пользователем, иное).

4.8. До подтверждения заявки СберРешения вправе задать Пользователю уточняющие вопросы, при этом если Пользователь не ответил на уточняющие вопросы в течение 2 календарных дней, СберРешения вправе закрыть заявку как неподтвержденную, Услуга не оказывается.

4.9. СберРешения в течение 24 рабочих часов с момента подтверждения заявки связывается с Пользователем по телефону, указанному им при регистрации, в целях согласования даты, времени и способа проведения консультации (посредством телефонной связи, интернет-звонка), по итогам звонка СберРешения направляют на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации, информацию о согласованной встрече, а также счет на оплату Услуги.

4.10. Консультация проводится в согласованном Сторонами формате в течение 1 (одного) часа при условии оплаты Пользователем Услуг. В случае неоплаты Услуг консультация не осуществляется, СберРешения вправе закрыть заявку как неподтвержденную, Услуга не оказывается. Если по техническим причинам проведение консультации невозможно, Стороны согласовывают новое время проведения консультации. Если Пользователь не принимает участие в консультации, СберРешения вправе направить ответ Пользователю по электронной почте, указанной им при регистрации.

4.11. Услуга по заявке считается оказанной надлежащим образом, если Пользователь не направил возражения в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Пользователем ответа СберРешения.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом, оплата осуществляется путем внесения Пользователем денежных средств на расчетный счет СберРешений по реквизитам, указанным в Договоре. Пользователь вправе оплатить Услугу посредством наличных или безналичных расчетов.

5.2. Перед оплатой Услуг Пользователь обязан убедиться, что технические средства, в частности, программное обеспечение Пользователя, соответствуют требованиям, указанным в п. 6 Договора и позволяют ему получить Услугу.

5.3. В отношении оплаты Услуг по Тарифному плану «Чат-консультация» Стороны согласовали, что с учетом абонентского характера оказываемых СберРешениями Услуг, при отказе от Услуг Пользователь не вправе требовать перерасчета стоимости Услуг, приходящихся на период до расторжения Договора, поскольку право затребовать от СберРешений исполнения у Пользователя в указанный период сохранялось. Заказчик согласен с тем, что при неиспользовании всех часов абонентского обслуживания в течение срока, указанного в Тарифном плане, неиспользованные часы не переносятся и перечисленная абонентская плата не возвращается.

5.4. Возврат денежных средств Пользователю возможен только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления на адрес электронной почты info@sber-solutions.ru скан-копии заявления о возврате денежных средств на бумажном носителе с собственноручной подписью Пользователя, отправленного с адреса электронной почты, указанной Пользователем при регистрации. Заявление оформляется в свободной форме, но обязательно должно содержать следующую информацию о Пользователе: фамилия, имя, отчество, серия, номер, дата выдачи паспорта и причина возврата денежных средств за услугу (досрочное расторжение договора, неоказание услуги, иное), Тарифный план.

6. ТРЕБОВАНИЯ

6.1. Для получения Услуг Пользователю необходимы ПК / мобильное устройство с доступом к сети Интернет. Требования к ПО устанавливаются отдельно поставщиками сторонних сервисов.

6.2. Для получения консультаций Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить надлежащее качество телефонной связи / интернет-соединения на устройствах, с которых Пользователь обращается за получением консультационных услуг. Если для получения консультаций Пользователь выбирает стороннее приложение, Пользователь самостоятельно обеспечивает принятие условий пользования таким приложением.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. При оказании услуг СберРешения обрабатывают следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя и отчество;

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

7.2. Заключение настоящего Договора означает согласие Пользователя на обработку СберРешениями его персональных данных, перечисленных в п. 8.1 настоящего Договора, в целях оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется СберРешениями только в целях выполнения обязательств по настоящему договору и предполагает осуществление следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.4. СберРешения обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

7.5. СберРешения при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. получать Услугу в соответствии с условиями Договора с учетом выбранного Тарифного плана;

8.1.2. Пользователь имеет иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Пользователь обязан:

8.2.1. ознакомиться с условиями Договора;

8.2.2. предоставить достоверную и полную информацию при заключении Договора;

8.2.3. обеспечить конфиденциальность аутентифицирующей информации для входа в Личный кабинет (логин, пароль), не передавать их третьим лицам; Пользователь несет ответственность за все действия/бездействия (а также их последствия) в Личном кабинете, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия через Личный кабинет считаются произведенными самим Пользователем;

8.2.4. сообщать о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности логина и пароля в СберРешения по адресу электронной почты info@sber-solutions.ru. Пользователь в целях безопасности обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в Личном кабинете (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете. СберРешения не отвечают за возможную потерю, порчу, незаконное получение доступа к данным, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений Договора.

8.2.5. оказывать СберРешениям необходимое содействие при оказании Услуг, если без такого содействия невозможно оказать Услугу;

8.2.6. оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора;

8.2.7. сообщать об изменениях в данных Пользователя, указанных при регистрации в Сервисе, в том числе, но не ограничиваясь, об изменении контактного телефона и адреса электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня со дня наступления таких изменений;

8.2.8. Пользователь несет иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.3. СберРешения вправе:

8.3.1. получать оплату Услуг согласно условиям Договора;

8.3.2. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем условий Договора до момента исполнения Пользователем требований СберРешений в соответствии с Договором;

8.3.3. осуществлять технические работы на Сайте, во время проведения которых Сайт может быть частично или полностью недоступен, о чем СберРешения уведомляют Пользователей путем размещения информации на Сайте (в случае проведения аварийных технических работ – в день проведения работ, в случае проведения плановых технических работ – за 2 (два) рабочих дня до их проведения);

8.3.4. изменять условия Оферты путем размещения новой редакции Оферты на Сайте;

8.3.5. СберРешения имеет иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.4. СберРешения обязаны:

8.4.1. оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и законодательства Российской Федерации;

8.4.2. уведомлять о проведении технических работ в сроки, установленные Договором;

8.4.3. СберРешения несут иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с регистрацией в Сервисе и/или его использованием (неиспользованием), в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

9.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Любая информация и/или материалы (в том числе загружаемые документы, письма, какие - либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных, времени, денежных средств или любой другой вред.

9.4. СберРешения не несут ответственности в случаях:

9.4.1. когда причиной неисполнения / ненадлежащего исполнения обязательств по Договору стали нарушение Пользователем условий Договора;

9.4.2. Пользователь не применил рекомендации, полученные от СберРешений.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту Договора, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Все разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

10.4. Приостановка исполнения своих обязательств по настоящему Договору со стороны СберРешений в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Договора не лишает СберРешений права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа СберРешений от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.5. Любая информация, полученная при оказании Услуг, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования.

10.6. Обращения Пользователя по номерам телефонов СберРешений, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг.

10.7. Срок действия Договора: с момента акцепта Пользователем оферты до 15.02.2021.

11. РЕКВИЗИТЫ СБЕРРЕШЕНИЙ

АО «Интеркомп»

ОГРН: 1067746798008; ИНН: 7709688816

Юридический и фактический адрес: 119435, Россия, г. Москва, муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 6, этаж 2, помещ. 1а.

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810300020001100

Банк: ПАО СБЕРБАНК / PJSC SBERBANK

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Тел. +7 (495) 660-13-77

E-mail: info@sber-solutions.ru

**Приложение 1 к публичной оферте
на оказание услуги «Бухгалтерские
консультации»
от АО «Интеркомп» (СберРешения)**

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

1. Тарифный план «Чат-консультация»

Стоимость: 990 (девятьсот девяносто) рублей 00 коп. в месяц (включая НДС)

В тариф включено: письменные консультации по 8 (восемь) вопросам в месяц по тематикам (ниже), подготовка консультации на каждом из вопросов не должна занимать более 3 (трех) часов по оценке СберРешений. Под месяцем понимается отчетный период, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, первый отчетный период отсчитывается с даты оплаты тарифного плана.

Возможные тематики вопросов:

- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку оформления сотрудников в штат ООО или ИП (в т.ч. иностранных граждан).
- Налоговая консультация по порядку заполнения, срокам подачи отчетности по налогам и взносам для ООО и ИП.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по перечню форм статистической отчетности необходимых для вашей организации.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по осуществлению взаиморасчетов с самозятыми, исполнителями по договору гражданско-правового характера.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по заполнению платежных поручений на уплату налогов и сборов.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по учету в НКО (некоммерческие организации).
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по использованию корпоративной карты.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по подготовке ответа на требование контролирующих органов.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку распределению чистой прибыли в ООО.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку получения и выдачи займов.
- Налоговая консультация по ставкам и срокам уплаты налогов.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку заполнения первичных документов бухгалтерского учета.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку заполнения нулевой отчетности.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку закрытия/ликвидации ООО или ИП.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по учету доходов при работе с маркетплейс (агрегаторами информации о товарах, работах, услугах).

2. Тарифный план «Устная консультация»

Стоимость: 5000 (пять тысяч) рублей 00 коп. (включая НДС) за 1 (одну) консультацию

В тариф включена 1 (одна) консультация по телефону или интернет-звонку в течение 1 (одного часа), в ходе которой СберРешения отвечает на вопросы. Вопросы согласовываются предварительно, подготовка ответа на каждый из вопросов не должна занимать более 4 (четырёх) часов по оценке СберРешений

Возможные тематики вопросов:

- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по режимам налогообложения.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по расчету заработной платы и других выплат.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по порядку закрытия / ликвидации ООО или ИП.
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по учету доходов при работе с маркетплейс (агрегаторами информации о товарах и услугах).
- Бухгалтерская и / или налоговая консультация по особенностям учета прослеживаемых товаров.