

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СБЕРРЕШЕНИЯ»

Настоящие Обязательные условия сотрудничества (далее – ОУС) заключаются между юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем (далее – «Контрагент») и юридическим лицом, входящим в Группу компаний «СберРешения» (далее - «СберРешения»), далее совместно именуемые «Стороны», посредством подписания договора между Контрагентом и СберРешениями, содержащего условия о присоединении Контрагента к ОУС (далее – Договор). Подписывая Договор, Контрагент принимает все условия ОУС и обязуется их соблюдать.

1. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора, а также в рамках отношений, возникших до заключения Договора, но связанных с его заключением, Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции, а также обязуются выполнять следующие обязательства (далее – Обязательства):

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов¹; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо Обязательств (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Уведомление должно содержать указание на реквизиты² Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы³.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.3. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

2. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

2.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что:

¹ Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

² Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

³ К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

- она является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом учрежденным и правомерно осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - она обладает полной правоспособностью на заключение Договора и исполнение всех своих обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним;
 - она получила все корпоративные одобрения Договора органами управления по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами такой Стороны, а также согласования и разрешения органов и иных лиц, необходимые для заключения и исполнения Договора;
 - лица, подписывающие от имени Сторон Договор, надлежащим образом уполномочены на его подписание;
 - она располагает ресурсами, необходимыми и достаточными для своевременного и надлежащего исполнения обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним.
- 2.2. Контрагент заверяет СберРешения в том, что на момент заключения Договора:
- учредителем/учредителями Контрагента являются лица, не являющиеся массовыми учредителем/учредителями;
 - Руководителем Контрагента является лицо, не являющееся массовым руководителем;
 - Исполнительный орган Контрагента находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица и в нем нет дисквалифицированных лиц;
 - Контрагент своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы и представляет отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведет бухгалтерский и налоговый учет, не уклоняется от взаимодействия с контролирующими органами;
 - Контрагент не находится в процедуре несостоятельности (банкротства) в соответствии с законодательством Российской Федерации; отсутствуют любые обстоятельства, включая, но не ограничиваясь: решения судов различных юрисдикций, решения органов государственной власти и должностных лиц, иные обстоятельства, способные повлиять на возможность Контрагента должным образом исполнять обязательства, возникающие из Договора или в связи с ним;
 - Контрагент своевременно и в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации намерен отражать все финансово-хозяйственные операции, связанные с исполнением Договора;
 - в случае проведения налоговой проверки СберРешений Контрагент передаст контролерам все документы, которые будут истребованы в соответствии с действующим законодательством;
 - вся информация, предоставленная Контрагентом, является достоверной, полной и точной, и Контрагент не скрыл никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение СберРешений заключить Договор на указанных в нем условиях.
- 2.3. При заключении и исполнении Договора СберРешения полагаются на достоверность, точность и полноту заверений об обстоятельствах и гарантий Контрагента. Предоставленные Контрагентом заверения и гарантии имеют для СберРешений существенное значение. В случае нарушения Контрагентом заверений и гарантий СберРешения вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора путем направления уведомления об отказе от Договора (исполнения Договора) с указанием даты прекращения (расторжения) Договора, которая не должна наступать ранее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Контрагентом такого уведомления. Договор считается прекращенным (расторгнутым) с даты, указанной в уведомлении об отказе от Договора (исполнения Договора) при условии, что СберРешения не отзовут уведомление по итогам рассмотрения мотивированных письменных возражений Контрагента, представленных до наступления указанной СберРешениями даты расторжения.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1. **Конфиденциальная информация** – информация, полученная любой из Сторон от другой Стороны или ставшая известной в связи с исполнением Договора, которая носит конфиденциальный характер, являясь ценной для соответствующей Стороны и не подлежащей разглашению, поскольку имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и которая кроме случаев, предусмотренных Применимым законодательством и Договором, ни одной из Сторон не может быть разглашена или иным образом доведена до сведения третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

К Конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- является общедоступной;
- была независимо разработана принимающей Стороной;
- была правомерно получена Стороной от третьих лиц;
- подлежит разглашению согласно Применимому законодательству.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Стороны гарантируют соблюдение принципов и условий обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Закон») в отношении персональных данных, передаваемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора.

4.2. При обработке персональных данных (далее – ПД) Контрагент обязан обеспечивать конфиденциальность и защиту ПД в соответствии с требованиями Закона и условиями Договора.

4.3. Контрагент обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не

предусмотрено Законом или другими федеральными законами.

4.4. Контрагент обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПД, защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД, предусмотренные ч.2 статьи 19 Закона.

4.5. Контрагент обязуется по запросу СберРешений в течение срока действия Договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Договора требований, установленных в соответствии с положениями Договора.

4.6. Контрагент обязуется привлекать к обработке ПД своих специалистов только в пределах, необходимых для достижения целей, определенных в Договоре и только после подписания ими обязательства об обеспечении конфиденциальности ПД.

4.7. Контрагент обязуется уведомить Заказчика о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, не позднее 12 часов после обнаружения данного факта.

4.8. Контрагент обязуется не раскрывать ПД третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения обязательств по Договору. В таком случае срок исполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) дней.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестьдесят) дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону за 3 (три) календарных дня до даты расторжения.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Электронная переписка (включая направляемые запросы, документы, уведомления, претензии и др.), осуществляемая Сторонами в процессе поставки Товара / оказания Услуг / выполнения Работ имеет полную юридическую силу и принимается к исполнению Сторонами, если она осуществляется с адресов, указанных в Договоре и неотъемлемых приложениях к нему.

Электронная переписка считается полученной адресатом в дату получения соответствующего электронного письма.

Положения пункта не распространяются на порядок подписания Договора, в т.ч. приложений, дополнительных соглашений.

6.2. В случае уклонения адресата от получения любого рода уведомлений (в том числе претензий, счетов и др.), а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и/или реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, или не доставлено, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

При этом сроки, начало которых считается с даты доставки уведомления Стороне должны считаться с даты неудачной попытки вручения (доставки) соответствующего уведомления такой Стороне, либо, если такую дату невозможно установить – через 5 (пять) рабочих дней после отправки Стороне соответствующего уведомления другой Стороной.

6.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих адресов и иных данных не позднее 7 (семи) календарных дней с даты таких изменений.

7. ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Контрагент гарантирует, что при поставке Товара / оказании Услуг / выполнении Работ не будут нарушены никакие права третьих лиц, в том числе права на объекты интеллектуальной собственности, включая без ограничений авторские права и права на объекты промышленной собственности. Контрагент обязуется ограждать СберРешения от каких-либо требований, исков и претензий со стороны третьих лиц, вытекающих, в том числе, из нарушения прав интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь авторские права третьих лиц в отношении всех результатов интеллектуальной деятельности, разработанных по настоящему договору, а также нести все расходы, включая, но не ограничиваясь, уплату каких-либо штрафов, неустоек, уплату авторских гонораров, возмещений и иных сумм, могущих возникнуть в результате нарушения Контрагентом какого-либо из прав третьих лиц при исполнении Договора.

7.2. В случае, если в ходе поставки Товара / выполнения Работ / оказания Услуг по Договору, Контрагентом и/или привлеченными им третьими лицами были созданы объекты интеллектуальной собственности (далее – «Объект», «Объекты»), Контрагент отчуждает исключительные имущественные права (в соответствии со ст. 1234, 1285 Гражданского кодекса РФ) на такие Объекты Заказчику в полном объеме путем подписания Акта приема-передачи объектов права.

7.3. Отчуждение прав на Объекты является условием поставки Товара / оплаты Услуг / Работ СберРешениями, если такое отчуждение предусмотрено приложением.

7.4. Контрагент гарантирует, что все права на созданный (-ые) Объект(-ы), до момента отчуждения принадлежат Контрагенту в соответствии с законодательством Российской Федерации. Контрагент обязан предоставить СберРешениям соответствующее документальное подтверждение. В случае предъявления к СберРешениям каких-либо претензий и/или исков со стороны любых третьих лиц в связи с нарушением прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, Контрагент обязан оказать СберРешениям содействие в урегулировании таких претензий и/или исков, а также возместить все документально подтвержденные убытки, связанные с такими претензиями и/или исками в полном объеме.

7.5. В случае привлечения третьих лиц для создания Объектов Контрагент обязан самостоятельно урегулировать правоотношения с привлеченными лицами с тем, чтобы все исключительные имущественные права СберРешений на Объекты были защищены надлежащим образом и отчуждены в пользу СберРешений или предоставлены ему по лицензии, согласно условиям соответствующего приложения.

7.6. Контрагент разрешает использование Объектов, в том числе любыми третьими лицами, без указания наименования Контрагента, а также без указания имен и псевдонимов автора (-ов) произведений, использованных при создании Объектов, а также вошедших в Объекты составной частью, при использовании Объектов (анонимное использование) и гарантирует, что получил такое согласие от всех лиц, участвовавших в создании Объектов, если иное не указано в соответствующем приложении.

7.7. Если иное не указано в соответствующем приложении, Контрагент разрешает обнародовать Объекты, т.е. разрешает совершение действий, в том числе любыми третьими лицами, которые впервые делают Объекты доступными для всеобщего сведения, и гарантирует, что получил такое разрешение от автора(-ов) Объектов, а также от всех лиц, участвовавших в создании Объектов. СберРешения вправе вносить в Объекты любые изменения, сокращения и дополнения, снабжать Объекты при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.

8. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае, если Сторонам не удалось урегулировать какой-либо спор, возникший в связи с Договором, в досудебном порядке в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки претензии одной Стороной другой Стороне, такой спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

9.1. Настоящий раздел применяется только к Контрагентам, в рамках отношений с которыми используются рекламные материалы СберРешений и / или оказываются Услуги / выполняются Работы по размещению рекламных материалов СберРешений.

9.2. Обязанности Контрагента:

9.2.1. Получать от СберРешений письменное согласование на публикацию рекламных материалов (текстовых, изображений, видео, логотипа, баннеров и др.) (далее – «рекламные материалы») до их публикации;

9.2.2. Согласовывать со СберРешениями в порядке, предусмотренном Договором, текст SMS или e-mail рассылок, push-уведомлений с рекламными материалами СберРешений;

9.2.3. Вносить любые изменения в рекламные материалы только при предварительном согласовании со СберРешениями.

9.2.4. Использовать логотип и товарный знак СберРешений только с предварительного письменного согласия по форме СберРешений.

9.2.5. Контрагент при размещении рекламных материалов СберРешений, являясь рекламодателем, обязуется соблюдать требования законодательства РФ о рекламе, в том числе, включая, но не ограничиваясь:

- обеспечивать маркировку рекламных материалов СберРешений по форме: «Реклама. Рекламодатель АО «Интеркомп» или «Реклама. Сайт Рекламодателя: <https://sber-solutions.ru/>» (или в предусмотренном в Договоре / приложении формате маркировки);

- передавать информацию о рекламе СберРешений, публикуемой на ресурсах Контрагента или иным образом распространяемой силами Контрагента, в единый реестр интернет-рекламы Роскомнадзора (ЕРИР) своими силами (в случае наличия статуса оператора рекламных данных) или с привлечением оператора рекламных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.3. Ответственность Контрагента:

9.3.1. В случае публикации Контрагентом рекламных материалов о СберРешениях или внесения изменений в рекламные материалы без согласования со СберРешениями, СберРешения имеют право отказаться от Договора в одностороннем порядке без возмещения фактически понесенных Контрагентом расходов, требовать возврата суммы оплаченной стоимости Услуг / Работ соразмерно периоду до отказа от Договора, компенсации ущерба в полном объеме, а также уплаты штрафа в размере, предусмотренном Договором / приложением к Договору (если предусмотрен). Контрагент обязуется вернуть суммы стоимости Услуг / Работ, компенсировать ущерб и оплатить штраф (если предусмотрен) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования СберРешений.

9.3.2. В случае получения СберРешениями требований третьих лиц / уполномоченных органов об уплате штрафов / компенсации убытков и т.п., связанных с неисполнением / ненадлежащим выполнением Контрагентом обязанностей по Договору, в том числе, обязанностей Контрагента как рекламодателя, Контрагент обязуется оградить

СберРешения от таких требований и / или компенсировать убытки СберРешений, связанные с такими требованиями, в полном объеме.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны согласовали, что ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за косвенные убытки и упущенную выгоду.

10.2. Контрагент имеет право ссылаться в своих маркетинговых, рекламных и иных материалах на факт наличия договорных отношений с СберРешениями, а также упоминать и заявлять в средствах массовой информации, Интернете и иных информационных ресурсах о СберРешениях как о партнере исключительно с предварительного письменного согласия СберРешений.

10.3. Посредством подписания Договора Контрагент подтверждает ознакомление с Положением о соблюдении требований кибербезопасности АО «Интеркомп» (далее – Положение), указанным в Приложении № 1 к ОУС, принимает его условия и обязуется обеспечить соблюдение, а также самостоятельное отслеживание изменений. Контрагент признает, что соблюдение Положения является существенным условием сотрудничества, и осведомлен о последствиях его нарушения.

10.4. Стороны вправе подписать Договор, а также любые дополнения, приложения, счета, счета-фактуры, Акты и иные документы к нему с использованием E-invoicing или иных систем электронного документооборота (далее – «ЭДО») в соответствии с Индивидуальными условиями с учетом Применимого законодательства, если иное не предусмотрено письменными соглашениями Сторон. Документы, подписанные Сторонами посредством использования усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) в ЭДО, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных лиц Сторон. В случае, если использование ЭДО временно невозможно, указанные документы составляются, подписываются и направляются на бумажном носителе.

10.5. С даты заключения Договора вся предшествующая переписка, документы и договоренности Сторон по вопросам, являющимся предметом Договора, утрачивают силу.

10.6. В случае признания недействительным любого положения Договора, остальные положения Договора сохраняют свою юридическую силу.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Применимым законодательством.

10.8. ОУС являются неотъемлемой частью Договора и их соблюдение является существенным условием сотрудничества. В случае наличия расхождений между условиями ОУС и Договора, условия ОУС имеют преимущественную силу.

10.9. ОУС вступают в силу с даты вступления в силу Договора и действуют в течение всего срока действия Договора.

10.10. Приложения:

№ 1. Положение о соблюдении требований кибербезопасности.

ПОЛОЖЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Настоящее Положение о соблюдении требований кибербезопасности (далее – «Положение») является неотъемлемой частью договора (далее – «Договор») между юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем (далее – «Контрагент») и юридическим лицом, входящим в Группу компаний «СберРешения» (далее - «СберРешения»), далее совместно именуемые – «Стороны».

Контрагент принимает все условия Положения посредством подписания Соглашения о кибербезопасности (далее – «Соглашение о КБ») или Договора, содержащего условия о присоединении Контрагента к Положению.

Реквизиты Сторон указываются в Соглашении, заключенном Сторонами к Положению, или в Договоре.

Стороны согласовали следующие условия:

- Стороны пришли к соглашению, что в течение срока действия Договора СберРешения вправе осуществлять контроль за соблюдением Контрагентом требований кибербезопасности, установленных Положением. Данный контроль осуществляется СберРешения путём направления в адрес Контрагента анкеты по форме СберРешения, которую Контрагент обязан заполнить и направить в адрес СберРешений в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления. Анкета направляется по электронной почте на адрес, указанный в Соглашении о КБ;
- Подключение любых устройств, обладающих функционалом по обработке информации (включая ввод, хранение, отображение, поиск, передачу, коммутацию, управление), которые могут быть подключены к средствам вычислительной техники Группы компаний «СберРешения» по интерфейсам (включая беспроводные), предназначенным для передачи данных (далее – «Оборудование») Контрагента к ИТ-инфраструктуре СберРешений допускается только в целях исполнения обязательств по Договору в соответствии с установленными локально нормативными актами СберРешений. Контрагент обязан письменно согласовать данное подключение с ответственными лицами со стороны СберРешений, указанными в Соглашении о КБ. Подключаемое Оборудование должно соответствовать требованиям СберРешений.
- Контрагент не обрабатывает данные клиентов или партнеров СберРешений в своей информационной инфраструктуре, если иное напрямую не предусмотрено Договором.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Контрагент гарантирует, что исполнение условий Договора не приведет к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные СберРешений, программное или аппаратное обеспечение СберРешения.
- 1.2. Контрагент обязуется на постоянной основе, не реже одного раза в два года, проводить внешние аудиты кибербезопасности. К проведению аудита допускаются компании, обладающие правом проведения аудитов на законном основании.
- 1.3. Контрагент на постоянной основе, не реже одного раза в год, должен проводить сканирование защищенности внешнего периметра локальной вычислительной сети (далее – «ЛВС») с привлечением внешних организаций, обладающих правом проведения таких работ на законном основании, при этом область сканирования должна включать, как минимум, средства вычислительной техники (далее – «СВТ») и сетевое оборудование:
 - взаимодействующее с инфраструктурой СберРешений;
 - сетевой трафик с которыми разрешен для автоматизированной системы (далее – «АС») или СВТ, обрабатывающих данные клиентов или партнеров СберРешений.
- 1.4. В случае выявления по результатам сканирования уязвимостей, эксплуатация которых потенциально несет угрозу данным клиентов СберРешений, Контрагент обязан в течение максимально короткого срока устранить данные уязвимости, а в случае невозможности устранения – незамедлительно информировать об этом СберРешения.
- 1.5. Запрещается организация информационного взаимодействия между Контрагентом и СберРешения по сетевым протоколам без использования шифрования трафика.
- 1.6. Способ организации защищенного удаленного доступа к информационным ресурсам СберРешений, технические параметры подключения, тип и настройки оборудования, используемого для удаленного доступа, определяются СберРешениями.
- 1.7. При организации VPN-туннеля между информационными инфраструктурами СберРешений и Контрагента должны выполняться следующие требования:
 - подключение Контрагента к инфраструктуре СберРешений осуществляется путем установки сетевого соединения СВТ Контрагента с СВТ внешней сети СберРешений с обязательной трансляцией IP-адресов на сетевом оборудовании Контрагента в диапазон адресов, выданный СберРешениями и закрепленным за Контрагентом; защита соединения в этом случае реализуется с помощью средств криптографической защиты информации;
 - использование технологии remote access VPN допускается только для подключения Контрагента к инфраструктуре СберРешений с использованием виртуальных АРМ СберРешений.

- 1.8. Если условия Договора включают разработку, модификацию, адаптацию, внедрение и техническую поддержку программного обеспечения (далее –«ПО») СберРешений, а также приобретения СберРешениями исключительного права на ПО, то результатом исполнения таких условий по Договору не будет создание нового ПО, используемого на условиях открытых лицензий (free and open-source software), условия которых требуют от пользователя раскрытия исходного кода модифицированного ПО, либо ограничивают право пользователя запрещать третьим лицам использование модифицированного ПО. Под ПО СберРешений в рамках Положения понимается ПО, исключительное право на которое принадлежит СберРешения на момент заключения Договора и/или возникает (переходит) у СберРешений в результате надлежащего исполнения Договора.
- 1.9. Если условия Договора включают выполнение работ/оказание услуг по техническому обслуживанию и поддержке Оборудования/СВТ СберРешений, не подключенного к ЛВС СберРешений, Контрагент несет ответственность за своевременное обновление системного и прикладного ПО такого Оборудования/СВТ СберРешений.
- 1.10. Если условия Договора включают разработку, модификацию, адаптацию, внедрение ПО СберРешений, к договору на техническую поддержку (сопровождение) ПО СберРешений, текст договора которого предусматривает предоставление новой версии ПО/модификацию исходного кода ПО СберРешений с последующим проведением приемо-сдаточных испытаний и приемкой ПО СберРешений, а также приобретения СберРешениями права на ПО, то Контрагент обязуется передавать поставляемое, разрабатываемое, дорабатываемое (модифицируемое, адаптируемое) в интересах СберРешений ПО перед сдачей-приемкой работ по договору СберРешениям для тестирования и приемки с участием специалистов СберРешений. При отрицательном результате прохождения тестирования или приемки ввод ПО в эксплуатацию запрещен, работа считается невыполненной и акт приема-сдачи работ не подписывается. В целях проведения тестирования и приемки эталонный дистрибутив и исходные коды ПО (в случае передачи исходных кодов ПО в соответствии с условиями соглашения между Сторонами) передается на хранение СберРешениям до проведения приемки.
В случае если СберРешения сочтет необходимым, с исходных кодов на Оборудовании СберРешений в присутствии Контрагента проводится контрольная компиляция ПО. В случае если исходные коды ПО не передаются, после проведения контрольной компиляции осуществляется удаление исходных кодов ПО с Оборудования СберРешений. В отдельных случаях, если СберРешения сочтет необходимым, может применяться процедура депонирования исходных кодов, регулируемая отдельным соглашением СберРешений и Контрагента.
- 1.11. В случае, если условия Договора включают право привлечения Контрагентом третьих лиц, то соблюдаются следующие условия:
 - привлечение третьих лиц Контрагент обязан предварительно письменно согласовать с СберРешениями;
 - привлекаемые третьи лица обязаны соблюдать все требования Положения;
 - запрещено самостоятельное подключение Контрагентом третьих лиц к ИТ-инфраструктуре СберРешений и/или предоставление доступа к СВТ и АС СберРешений без письменного согласования с СберРешениями;
 - доступ работников Контрагента к СВТ СберРешений, содержащим сведения, относимые к конфиденциальной информации, в рамках Договора не предоставляется. В случае необходимости передачи привлеченному третьему лицу защищаемой информации порядок такой передачи, условия передачи и обработки, требования к защите информации определяются отдельным договором между СберРешениями и привлеченным третьим лицом;
 - Контрагент несет полную ответственность за все действия и/или бездействия привлекаемых ими третьих лиц.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

- 2.1. В случае, если в ходе сотрудничества СберРешений и Контрагента работнику Контрагента потребуется доступ к АС, Оборудованию, СВТ и в помещения (на объекты, территорию) СберРешения, работник Контрагента обязуется соблюдать требования, изложенные ниже.
- 2.2. Использовать предоставленный доступ к АС СберРешений, Оборудованию, СВТ и помещениям СберРешений исключительно в целях исполнения обязательств по заключенному с СберРешениями Договору.
- 2.3. Не разглашать и не использовать в личных целях и целях третьих лиц конфиденциальную информацию СберРешений, доступ к которой предоставлен для исполнения Договора, соблюдать конфиденциальность информации СберРешений.
- 2.4. Не обсуждать на форумах и в конференциях сети Интернет вопросы, касающиеся моей профессиональной деятельности в части отношений с СберРешениями и его работниками.
- 2.5. Препятствовать ознакомлению посторонних лиц с конфиденциальными документами СберРешений, не допускать утрату (кражу, порчу, утерю) материальных носителей (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.), содержащих конфиденциальную информацию СберРешений.
- 2.6. Не хранить конфиденциальную информацию СберРешений в общедоступных ресурсах, не передавать ее за пределы сетей СберРешений в открытом (незащищенном от доступа посторонних лиц) виде, не использовать для передачи конфиденциальной информации общедоступные интернет-мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и т.д.).
- 2.7. Без лишней необходимости не распечатывать электронные конфиденциальные документы СберРешений, забирать свои распечатанные документы из принтеров сразу после окончания печати и удалять файлы из папок сканирования.
- 2.8. По завершению использования, уничтожать документы и медиа-носители, содержащие конфиденциальную информацию, методом механической переработки с помощью уничтожителей бумаг (шредеров).
- 2.9. Оставляя рабочее место, блокировать его (комбинацией Win+L для систем под управлением Windows или

- Command+Control+Q для систем с Mac OS).
- 2.10. Не прерывать сканирование антивирусным ПО съемных машинных и медиа носителей информации (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.) при их подключении к АРМ, включенному в сеть СберРешений.
- 2.11. Соблюдать парольную политику в части удовлетворения следующим требованиям:
- длина пароля должна быть не менее 12 символов;
 - пароль должен содержать в себе символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от а до z), буквы верхнего регистра (от А до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %);
 - пароль не должен совпадать с логином и повторять предыдущие 5 пароля для данной учетной записи пользователя;
 - пароль не должен включать осмысленные слова, словосочетания, общепринятые аббревиатуры, а также основываться на доступных данных о пользователе (фамилии, дате рождения, именах родственников, номеров телефонов и др.) или легко угадываемом алгоритме смены (Smi1le!, Smi2le!, Smi3le! и т.д.);
 - пароль не должен содержать широко известные или легко угадываемые слова и последовательности символов (12345678, password, qwerty, aaabbb и т.д.);
 - пароль по умолчанию (созданный при создании учетной записи пользователя) должен быть изменен пользователем при первом входе;
 - пароль должен изменяться не реже чем 1 раз в 30 дней с момента последнего изменения;
 - в случае разглашения или компрометации пароль должен быть незамедлительно изменен.
- 2.12. Соблюдать правила обращения с паролями:
- не записывать пароль на предметах и материальных носителях, а также не хранить его в файле в открытом виде;
 - не использовать один и тот же пароль для различных учетных записей;
 - не передавать кому-либо (в т.ч. своим коллегам и руководителям, а также работникам СберРешений) свой пароль, равно как и использовать чужие пароли для работы с СВТ и АС СберРешений;
 - не осуществлять попытки подбора паролей (в том числе автоматизированными способами), не пытаться завладеть паролями других лиц.
- 2.13. Не организовывать на предоставленном компьютере ресурсы общего доступа и сетевые сервисы (открывать доступ к общим папкам, дискам, CD-приводам и дисководам, настраивать службы удаленного доступа, прокси- или веб-серверы, беспроводные точки доступа, Bluetooth интерфейсы и т.д.).
- 2.14. Не предпринимать попытки преодоления установленных СберРешениями ограничений, отключать и/или удалять установленные на предоставленных СВТ СберРешений средства защиты информации (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении и настройках защиты доступа к информационным ресурсам и АС СберРешений, доступ к которым не был предоставлен явным образом.
- 2.15. Не устанавливать на предоставленные СВТ СберРешений какое-либо программное обеспечение, изменять настройки уже имеющегося. По вопросам установки необходимого программного обеспечения, а также получения административных прав в операционных системах персональных компьютеров обращаться в отдел информационных технологий СберРешений.
- 2.16. Не хранить и не использовать на предоставленном компьютере программное обеспечение, фонограммы и другие результаты интеллектуальной деятельности в нарушение прав их законных правообладателей.
- 2.17. Не открывать вложения и не переходить по ссылкам, указанным в почтовых сообщениях, имеющих признаки фишинга, включая:
- сообщение замаскировано под официальное письмо организации и требует каких-либо быстрых действий или ответа;
 - сообщение содержит ссылки на Интернет-ресурсы, визуально похожие на оригинальные ресурсы организации, однако в отношении которых возникают сомнения;
 - к сообщению прикреплен файл-вложение, который настойчиво предлагается открыть;
 - в тексте сообщения содержатся опечатки, ошибки, избыточные знаки препинания.
- 2.18. Не переходить по коротким ссылкам вида bit.ly или goo.gl.
- 2.19. Не вскрывать корпус предоставленного компьютера (в том числе для самостоятельного устранения неисправностей), самовольно подключать к нему какое-либо оборудование (GPRS модемы, Wi-Fi точки доступа и пр.).
- 2.20. Не подключать к предоставленным СВТ СберРешений личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее выходить в сеть Интернет и другие публичные сети.
- 2.21. Не использовать без письменного согласования программное обеспечение следующих категорий при подключении к корпоративной сети СберРешений:
- сканеры портов и анализаторы трафика;
 - средства для организации удаленного доступа, не утвержденные требованиями СберРешений, включая средства для создания зашифрованных каналов связи (VPN-, DNS-, SSH-, HTTPS-туннели и пр.);

- ПО, используемое для анонимного доступа в сеть Интернет (включая веб-сервисы, прокси-серверы);
 - ПО для обхода средств защиты, включая средства подбора и восстановления паролей, поиска уязвимостей;
 - ПО, предназначенное для сокрытия или внедрения дополнительной информации в цифровые объекты (в том числе реализующее методы стеганографии);
 - ПО, осуществляющее сбор информации с клавиатуры, экрана, микрофона (снифферы);
 - специализированные программные средства, оказывающее влияние на сетевые настройки СБТ, серверов и сетевого оборудования.
- 2.22. Не рассылать с корпоративных почтовых адресов СберРешений сообщений развлекательного, рекламного и иного характера, не относящегося к оказанию услуг по Договору.
- 2.23. Не использовать АРМ СберРешений (в том числе с использованием расширений к web-браузеру) и личные СБТ, подключенные к сетям СберРешений, для посещения Интернет-ресурсов:
- содержание и направленность которых запрещены международным и российским законодательством;
 - содержащих материалы, носящие вредоносную, угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц;
 - содержащих материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия и т.д.
- 2.24. Не оставлять без присмотра или передавать кому-либо предоставленные пропуска и прочие средства идентификации, а также ключи от помещений СберРешений.
- 2.25. По требованию уполномоченных представителей СберРешений предоставлять выданные СБТ СберРешений и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.
- 2.26. Информировать ответственное лицо СберРешений по вопросам кибербезопасности обо всех инцидентах КБ (обоснованных подозрениях на инцидент) и событиях, создающих угрозу причинения ущерба СберРешениям, а также об обращениях третьих лиц с целью незаконного получения конфиденциальной информации СберРешений.
- 2.27. СберРешения вправе контролировать действия Контрагента при работе с АС СберРешений, оборудованием и средствами вычислительной техники, включая анализ отправленных информационных сообщений, в т.ч. с использованием корпоративных почтовых систем СберРешений и с использованием сети Интернет.
- 2.28. СберРешения вправе использовать полученную в результате такого анализа информацию для проведения расследований, в том числе, с привлечением правоохранительных органов, а также использовать в качестве доказательств в суде, в этих случаях Контрагент не вправе рассчитывать на соблюдение в отношении этих сообщений конфиденциальности со стороны СберРешений.
- 2.29. В случае выявления нарушений перечисленных требований, повлекших причинение ущерба СберРешениям, СберРешения вправе отстранить Контрагента от работ, приостановить доступ к своим АС, оборудованию, СБТ и в помещения СберРешений, а в случае подтверждения факта ущерба, требовать его возмещения от Контрагента я, в т.ч. в судебном порядке.

3. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ИНЦИДЕНТАХ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

- 3.1. В целях оперативного взаимодействия Стороны определяют сотрудников, ответственных за обмен информацией о значимых инцидентах (подозрениях на инциденты) КБ и указывают их в Соглашении о КБ (далее – «Ответственный»).
- 3.2. Контрагент обязан информировать СберРешений обо всех фактах нарушения требований Положения или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 часов с момента обнаружения данного факта через Ответственного со стороны СберРешений.
- 3.3. При возникновении в инфраструктуре Контрагента значимого инцидента КБ, последствия которого могут затронуть интересы СберРешений (в том числе клиентов или партнеров СберРешений), Контрагент обязан известить об этом СберРешения в максимально возможный короткий срок, но не позднее 8 (восьми) часов с момента обнаружения такого инцидента (подозрения на инцидент).
- 3.4. Значимым считается инцидент КБ, удовлетворяющий одному из следующих критериев:
- невозможность выполнения СберРешениями бизнес-операций, в соответствии с установленными сроками для структурного подразделения, или ограничение функциональности ИТ-услуги или АС;
 - разглашение аутентификационных данных или конфиденциальной информации (в том числе персональные данные);
 - воздействие вредоносного программного обеспечения (далее – «ВПО»), массовые блокировки учетных записей, создание несанкционированных учетных записей;
 - выявленные признаки несанкционированного доступа (далее – «НСД») или неудачных попыток получения НСД, а также злоупотребление привилегиями.
- 3.5. В перечень инцидентов КБ Стороны включают инциденты, несущие риски потери конфиденциальности, целостности, доступности информации, в том числе:
- фишинговая атака якобы от имени Стороны;
 - эксплуатация выявленной уязвимости на ресурсе, принадлежащем Стороне;

- эксплуатация выявленной уязвимости в ПО, предоставляемом/эксплуатируемом Стороной;
 - заражение ВПО;
 - НСД к ресурсам Стороны;
 - DDoS-атака на ресурсы Стороны – выявленная, закончившаяся или планируемая.
- 3.6. В случае устранения значимого инцидента КБ Контрагент обязан уведомить СберРешения о мерах, предпринятых для управления инцидентом в течение 24 часов.
- 3.7. Стороны обмениваются информацией об инцидентах в свободном формате. Для повышения оперативности при передаче технической информации Стороны вправе использовать телефонную связь и иные каналы передачи информации.
- 3.8. В рамках обмена информацией об инцидентах КБ Стороны не обмениваются информацией, содержащей персональные данные и иную информацию ограниченного доступа.
- 3.9. В случае появления новых типов инцидентов КБ, способов и механизмов их выявления, а также при необходимости оптимизации взаимодействия или изменения форматов передаваемых файлов, в Соглашение по взаимному согласованию Сторон вносятся необходимые изменения (дополнения).

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Контрагент обязуется ознакомить своих работников с требованиями Положения.
- 4.2. Контрагент несет ответственность за действия своих работников, выполняющих работы (оказывающих услуги) в АС, на Оборудовании, СВТ и в помещениях СберРешений в полном объеме.
- 4.3. В случае нарушения Контрагентом требований Положения, как существенного условия Договора, СберРешения вправе отказать Контрагенту в предоставлении доступа к своей ИТ-инфраструктуре, оказании услуг, а также отказаться от Договора в любое время без возмещения убытков Контрагенту, путём направления Контрагенту соответствующего уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора.
- 4.4. В каждом случае нарушений требований Положения, Контрагент выплачивает СберРешениям штрафную неустойку в размере 10 (десять) % от общего размера вознаграждения, указанного в Договоре, а также обязуется в полном объеме возместить убытки, причинённые СберРешениям вследствие нарушения Контрагентом положений Соглашения и Положения. Взыскание убытков не лишает СберРешения возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством Договором, в том числе взысканию неустойки в полном размере сверх убытков.
- 4.5. В каждом случае нарушения требований Положения, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре СберРешений или наступления события на стороне Контрагента, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре СберРешений, Контрагент обязан выплатить СберРешениям штрафную неустойку в размере 10 (десять) % от общего размера вознаграждения, указанного в Договоре, за каждый инцидент, а также полностью возместить причиненные ему убытки.
- 4.6. В случае нарушения Контрагентом принятых на себя обязательств по Соглашению и Положению, Контрагент обязуется возместить СберРешениям убытки, причиненные таким нарушением. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, в случае, если к СберРешениям будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц и/или государственных органов, вследствие реализованных рисков кибербезопасности, в рамках Соглашения или Положения, Контрагент по получении извещения от СберРешений обязуется а) выступить на стороне СберРешений, б) оказать всемерное содействие СберРешениям при урегулировании таких претензий, в том числе в) взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами или государственными органами, а впоследствии (в том случае, если СберРешения будет вынуждено в силу вступившего в силу решения суда или если по согласованию с Контрагентом будет признано приемлемым возместить ущерб третьих лиц во внесудебном порядке) г) возместить СберРешениям в полном объеме выплаченные СберРешениями третьим лицам или государственным органам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки СберРешений и иные расходы. Возмещение производится Контрагентом не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного требования и счета от СберРешений.
- 4.7. СберРешения вправе пересмотреть условия Положения по своей инициативе в следующих случаях:
- наличие у СберРешений необходимости сохранить надлежащий уровень контроля и управления в отношении риска нарушения КБ Контрагентом;
 - наличие у СберРешений необходимости принять соответствующие меры для выполнения своих обязательств перед клиентами и контрагентами, а также уполномоченными государственными органами.
- 4.7. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Положения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться Сторонами претензионным путем. В случае если одна Сторона посчитает, что ее право нарушено, она должна направить другой Стороне обоснованную письменную претензию.
- 4.8. Сторона, получившая претензию, обязана удовлетворить ее, либо направить мотивированные возражения в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
- 4.9. В случае, если претензия одной Стороны не удовлетворена и мотивированные возражения не получены, либо полученные мотивированные возражения не считаются Стороной, право которой нарушено, обоснованными, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.