

Акционерное общество «Интеркомп»  
Место нахождения: Российская Федерация, 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 33,  
этаж 4, комната № 27

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на предоставление права использования программного обеспечения «Онлайн-бухгалтерия»**

Утвержден приказом генерального директора  
Акционерного общества «Интеркомп»  
№ 56-ОД от «18» июня 2020 г.

**Внимание!**

**Для акцепта настоящей оферты необходимо иметь соответствующие полномочия либо в соответствии с законодательством РФ иметь право действовать от имени лица, имеющего намерение заключить лицензионный договор-оферту, в приведенной ниже редакции, без доверенности, либо иметь доверенность на заключение такого договора.**

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

АО «Интеркомп», именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице Генерального директора Подвойской Натальи Глебовны, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий Лицензионный договор-оферту (далее – «**Договор**»), Лицензиатам, как этот термин определен ниже, на изложенных ниже условиях путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) в установленном настоящим Договором порядке (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). С момента акцепта настоящего Договора физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и соответствующее условиям, перечисленным в пункте 1.2 настоящего Договора, становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой «**Лицензиат**», и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей оферты. Вместе Лицензиар и Лицензиат именуются как «**Стороны**», а по отдельности могут именоваться также как «**Сторона**».

**1. Термины и определения**

**1.1. Программа** – программное обеспечение «Онлайн-бухгалтерия», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, расположенное по адресу <https://ip.sber-solutions.ru> в сети Интернет и предназначенное для: расчета и уплаты налога по упрощенной системе налогообложения «Доходы», страховых взносов Лицензиата в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС) и Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР), торгового сбора, самостоятельной подготовки и сдачи Лицензиатом отчетности в электронном виде в Федеральную налоговую службу России (ФНС) и подписание ее усиленной квалифицированной электронной подписью.

**1.2. Лицензиат** – любое физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя, имеющее расчетный счет в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ИНН 7707083893, именуемое в дальнейшем «**Банк**», применяющее упрощенную систему налогообложения с объектом налогообложения «Доходы» и одновременно:

- не имеющее в штате сотрудников;
- в отношении которого не возникает обязанность по исчислению и уплате НДС.

**1.3. Обновление Программы** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

**1.4. Пробный период** — период времени, в течение которого Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность попробовать использование Программы без необходимости уплаты лицензионных платежей в период действия Пробного периода. Пробный период

предоставляется на условиях, определяемых настоящим Договором.

1.5. **Сервер** – виртуальный сервер, предоставленный Лицензиару ООО «Облачные технологии» (далее – «SberCloud») на основании отдельного договора между Лицензиаром и SberCloud, на котором размещена Программа. Сервер находится на территории Российской Федерации.

1.6. **Согласие** – согласие, предоставляемое Лицензиатом Банку и Лицензиару в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» по форме, опубликованной в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», имеющей название «**Заявление на подключение подписки на Сервис Партнера «Бухгалтерия для ИП»**», предполагающее безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Договора, без каких-либо изъятий или ограничений, а также заранее данный акцепт Лицензиата на исполнение Банком платежных требований от Лицензиара в целях исполнения обязательств Лицензиата по оплате лицензионного вознаграждения по настоящему Договору, без необходимости подтверждения Лицензиатом возможности исполнения каждого поступающего платежного требования от Лицензиара.

1.7. **Лицензия** - право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

## ***2. Предмет Договора***

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию посредством предоставления Лицензиату возможности использовать Программу способами, предусмотренными настоящим Договором, на Сервере, а Лицензиат обязуется исполнять обязательства по настоящему Договору.

Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

## ***3. Права и обязанности Сторон***

### **3.1. Лицензиар обязуется:**

3.1.1. в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату возможность использовать Программу;

3.1.2. обеспечивать Лицензиату возможность использовать Программу 24 часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ;

3.1.3. обеспечивать целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Лицензиатом в Программу, до истечения 3 лет с момента прекращения настоящего Договора или до момента получения уведомления от Лицензиата о необходимости уничтожения таких данных;

3.1.4. обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Лицензиатом в Программу, в течение всего периода их нахождения на Сервере;

3.1.5. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.6. публиковать информацию о проведении профилактических работ на Сервере и/или приостановлении работы сайта, с помощью которого осуществляется использование Программы, по адресу <https://ip.sber-solutions.ru> в сети Интернет (далее – «Сайт»);

3.1.7. В случае получения запроса от Лицензиата в соответствии с п. 3.4.3, предоставить Лицензиату соответствующие данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней;

3.1.8. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

### **3.2. Лицензиар вправе:**

3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства, а также осуществлять Обновление Программы. При этом работа Программы может быть приостановлена, о чем Лицензиар заблаговременно уведомит Лицензиата путем опубликования соответствующей информации на Сайте;

3.2.2. приостанавливать использование Лицензиатом к Программы в случае нарушения последним условий настоящего Договора;

3.2.3. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных Договором;

3.2.4. изменять Договор, Тарифный план и иные относящиеся к Договору документы, размещаемые Лицензиаром на Сайте, путем опубликования их новой редакции на Сайте. При этом новая редакция Договора, Тарифного плана и иных относящихся к Договору документов, размещаемых Лицензиаром на Сайте, вступает в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента ее размещения (опубликования) на Сайте.

3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

### **3.3. Лицензиат обязуется:**

3.3.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно, не производить/пытаться произвести дизассемблирование Программы, не пытаться получить доступ к исходному коду Программы и/или Сайта;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара использование каким-либо образом материалов, размещенных на какой-либо странице Сайта, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

3.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения Лицензиара Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

3.3.5. при использовании электронной подписи для передачи отчетности через Интернет соблюдать Регламент Удостоверяющего центра;

3.3.6. использовать Программу исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;

3.3.7. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для использования Программы, обеспечивать их конфиденциальность;

3.3.8. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;

3.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором;

3.3.10. самостоятельно и регулярно проверять действие и содержание действующей редакции Договора, Тарифного плана и иных относящихся к Договору документов, размещаемых Исполнителем на странице в сети Интернет по адресу: <https://sber-solutions.ru/business/small/oferta-ip>. В случае несогласия Лицензиата с изменениями в условиях, а также изменения размера лицензионного вознаграждения, Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, путём отзыва Согласия и направления Лицензиару уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Если Лицензиат не направил такое уведомление Лицензиару, изменения и новый размер лицензионного вознаграждения считаются принятыми Лицензиатом.

### **3.4. Лицензиат вправе:**

3.4.1. использовать Программу исключительно по прямому назначению в соответствии с функционалом Программы путем запуска программы и использования ее функциональных возможностей, и в рамках прав, предоставленных настоящим Договором. Право и способ использования Программы, прямо не указанные в настоящем Договоре, не считаются предоставленными Лицензиату;

3.4.2. осуществлять круглосуточное использование Программы на Сервере, за исключением времени проведения SberCloud профилактических работ;

3.4.3. направить Лицензиару запрос о предоставлении данных, внесенных в Программу во

время ее использования, и сохранность которых на сервере обеспечивается Лицензиаром в соответствии с п.3.1.3, после прекращения настоящего Договора, если Лицензиатом не направлялось уведомление об уничтожении таких данных;

3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

#### **4. Объем, порядок передачи и оплаты прав по Лицензии**

4.1. Исключительное право на Программу, Обновления Программы, копии Программы и составные части Программы принадлежат Лицензиару в полном объеме и защищаются законодательством Российской Федерации.

4.2. Способ использования Программы, предоставляемой Лицензиату по настоящему Договору: эксплуатация Программы в соответствии с её назначением и функциональными возможностями. Функционал Программы включает в себя: автоматизацию расчёта и оплаты фиксированных взносов, налогов и сборов, а также подготовку и сдачу регламентированной отчётности для индивидуальных предпринимателей на УСН6% без сотрудников, имеющих расчётный счет в Банке.

4.3. Права на использование Программы считаются предоставленными Лицензиату с момента предоставления Лицензиатом Согласия Банку. В случае, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления прав на использование Программы Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных возражений, связанных с объемом предоставленных прав на Программу, то считается, что право на использование Программы на условиях настоящего Договора предоставлено Лицензиату надлежащим образом, и Лицензиат претензий к Лицензиару не имеет.

4.4. Размер лицензионного вознаграждения указывается в Тарифном плане. НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.5. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется без дополнительного распоряжения Лицензиата и выставления счёта Лицензиату от Лицензиара (в порядке заранее данного Банку Согласия Лицензиата в пользу Лицензиара). Платёжное требование направляется Лицензиаром в Банк с указанием суммы лицензионного вознаграждения, установленной Тарифным планом, действующим на момент направления платёжного требования в Банк.

4.6. Обязательства Лицензиата по оплате лицензионного вознаграждения считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.7. Использование Программы допускается на территории любого государства, с которой возможен и/или не ограничен доступ к Сайту и Программе.

4.8. Срок, на который предоставляются права использования, предусмотренные настоящим Договором (Срок действия Лицензии), а также срок действия Договора, ограничен сроком действия оплаченного Тарифного плана, выбранного Лицензиатом. Срок действия Лицензии и/или Договора автоматически продлевается путем оплаты Лицензиатом выбранного тарифа на новый срок при условии действующего Согласия Лицензиата.

4.9. Необходимым условием использования Программы Лицензиатом на условиях настоящего Договора является действующий доступ Лицензиата в систему Банка «Сбербанк Бизнес Онлайн», а также актуальность данных Лицензиата в системе. В случае изменения вышеуказанных данных, Лицензиат обязуется самостоятельно инициировать внесение изменений в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» для корректного их отражения в Программе. Лицензиар не несёт ответственность за некорректные/неактуальные данные Лицензиата, отражённые в Программе и за негативные последствия для Лицензиата, произошедшие и/или которые могут произойти в связи с некорректными/неактуальными данными.

4.10. Логин Лицензиата, указанный в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» является логином для доступа к Программе.

4.11. Лицензиар оставляет за собой право предоставить Лицензиату при акцепте условий настоящего Договора возможность ознакомиться с функционалом Программы и ее возможностями без оплаты в адрес Лицензиара в течение Пробного периода. Срок действия Пробного периода – 3 (три) рабочих дня с момента предоставления Согласия Лицензиатом Банку. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять длительность Пробного

периода, как в большую, так и в меньшую сторону, с уведомлением об этом Лицензиата.

4.12. По запросу Лицензиата Лицензиар, направляет Лицензиату подписанный Лицензиаром акт о предоставлении прав использования в 2 (двух) экземплярах. Акт о предоставлении прав использования Программы подписывается в подтверждение факта предоставления Лицензиаром Лицензиату Лицензии надлежащим образом.

4.13. В случае, предусмотренном п. 4.12 настоящего Договора, Лицензиат обязуется подписать акт о передаче прав использования Программы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта и направить подписанную со стороны Лицензиата копию Лицензиару. В случае если Лицензиат уклоняется от подписания акта о передаче прав использования Программы, Лицензиар вправе подписать акт о передаче прав использования Программы в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая отметка в акте. Лицензиат признается уклоняющимся от подписания акта о передаче прав использования Программы, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта от Лицензиара он не направил подписанный со стороны Лицензиата экземпляр акта о передаче прав использования Программы или мотивированный отказ от подписания указанного акта.

4.14. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Программы.

4.15. С целью отправки Лицензиатом сформированной в Программе отчетности в электронном виде в контролирующие органы, Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ», являющееся партнером Лицензиара, выпускает по запросу Лицензиата квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – «КСКП ЭП»).

4.15.1. Для получения КСКП ЭП Лицензиат обязан предоставить в удостоверяющий центр ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (далее – «Удостоверяющий центр») документы через личный кабинет Лицензиата в «Сбербанк Бизнес Онлайн», предусмотренные в Регламенте Удостоверяющего центра, который размещен в сети Интернет по адресу: [www.esphere.ru](http://www.esphere.ru), а также документы, дополнительно запрашиваемые Удостоверяющим центром, а также выполнить требования пользовательской документации (руководств пользователей/администратора), размещенных на сайте ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» по адресу: [www.esphere.ru/support/download](http://www.esphere.ru/support/download).

4.15.2. Удостоверяющий центр вправе отказать Лицензиату в получении КСКП ЭП в случае недостоверности предоставляемых Лицензиатом данных или оснований полагать, что им совершаются мошеннические действия с использованием ЭП. В случае получения такого отказа, Лицензиат обязуется не предъявлять каких-либо претензий и/или требований в адрес Лицензиара в связи с полученным от Удостоверяющего центра отказом и самостоятельно разрешить с Удостоверяющим центром возникшие вопросы при получении КСКП ЭП.

4.15.3. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за действия Удостоверяющего центра. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи выпускается на срок, определяемый Удостоверяющим центром.

4.16. Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования Программы в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется в порядке, предусмотренном Регламентом технической поддержки, приложенным к настоящему Договору. Стоимость предоставления технической поддержки входит в размер лицензионного вознаграждения.

## ***5. Ответственность Сторон***

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. Лицензиар не несет ответственность за ущерб Лицензиата в случае акцепта Договора лицом, не имеющим соответствующих полномочий.

5.3. Лицензиар не гарантирует корректность заполнения Лицензиатом необходимых форм и документов, а равно и не несет ответственности за последствия представления Лицензиатом некорректной информации.

5.4. Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и моральный вред.

5.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в

международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).

5.6. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата. Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Программы целям и ожиданиям Лицензиата.

5.7. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:

5.7.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

5.7.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет - соединения между сервером Лицензиата и Сервером;

5.7.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;

5.7.4. незаконного ограничения доступа к сайту <https://ip.sber-solutions.ru> третьими лицами.

5.8. Ни одно из положений настоящего Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Лицензиара.

5.9. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае нарушения Лицензиатом обязательств, предусмотренных Договором.

5.10. При любых обстоятельствах и в пределах, допустимых действующим законодательством РФ, ответственность Лицензиара ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

5.11. В случае неоплаты и неполной оплаты лицензионного вознаграждения в установленном Договоре порядке и при условии действующего и не отозванного Согласия Лицензиата, Лицензиар имеет право не предоставлять возможность использовать Программу или приостановить возможность использовать Программу до момента полной оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиатом.

5.12. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом, если информация об изменениях и дополнениях в настоящий Договор, новой редакции Договора и/или Тарифного плана опубликованная в порядке, установленном настоящим Договором, не была получена Лицензиатом, Лицензиат с ней не ознакомился и (или) не принял к сведению.

## ***6. Персональные данные***

6.1. В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) Лицензиат поручает Лицензиару обработку своих персональных данных и персональных данных физических лиц, с которыми у Лицензиата заключены трудовые или гражданско-правовые договоры в целях исполнения Договора.

6.2. Обработка персональных данных Лицензиата осуществляется с использованием средств автоматизации и включает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и удаление.

6.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в обезличенном виде для ведения статистики посещаемости.

6.4. Лицензиар обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, предоставленных Лицензиатом, при их обработке. В соответствии со статьёй 19 Закона о персональных данных Лицензиар обязан при обработке указанных персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические

меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.5. В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 и частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных обработка персональных данных, в том числе передача на обработку персональных данных другим лицом на основании договора, может осуществляться оператором с согласия субъектов персональных данных; при этом, в силу части 3 статьи 9 Закона о персональных данных, обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных возлагается на оператора. Исходя из указанных требований Закона о персональных данных, Лицензиат гарантирует Лицензиару, что в отношении всех персональных данных, передаваемых Лицензиару для обработки по настоящему Договору, Лицензиатом получены либо до начала обработки персональных данных будут получены согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Лицензиаром. В случаях предъявления к Лицензиару требования предоставить доказательство получения согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Лицензиаром Лицензиат обязуется незамедлительно предоставить Лицензиару письменное доказательство получения необходимых согласий указанных субъектов персональных данных.

6.6. В случаях, если вышеуказанные письменные доказательства согласия физических лиц не будут предоставлены Лицензиатом Лицензиару в соответствии с пунктом 6.5 настоящего Договора, Лицензиар обязан, в силу части 3 статьи 18 Закона о персональных данных, направить субъектам персональных данных соответствующие уведомления об обработке принадлежащих им персональных данных. В таком случае все документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением указанной в части 3 статьи 18 Закона о персональных данных обязанности, а также трудозатраты Лицензиара из расчета 100 (сто) рублей на одного субъекта персональных данных подлежат возмещению Лицензиатом.

6.7. Лицензиар использует персональные данные, предоставленные Лицензиатом, в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

- информирование о конкурсах и рекламных акциях, как своих, так и партнеров;
- рассылку новостей и бизнес-предложений, как своих, так и партнеров;
- персонализацию Программы на основе статистического анализа данных.

6.8. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения на адреса электронной почты и номера телефонов, указанные Лицензиатом в Программе, содержащие: новости, информацию о специальных предложениях, приглашения на вебинары, обучение и консультации, уведомления о событиях, рассылку новостей и бизнес-предложений (как своих, так и партнеров). Лицензиат вправе отказаться от получения рассылки. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Лицензиат также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

6.9. Лицензиат вправе удалить все персональные данные, указанные в Программе. При этом Лицензиар обязан удалить все собранные им персональные данные Лицензиата, в порядке и сроки, определенные Законом о персональных данных.

### ***7. Конфиденциальность информации***

7.1. Положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы, включая, но не ограничиваясь, информация о программном обеспечении, информация об исполнении настоящего договора, информация о любых разногласиях между Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора (в том числе в электронной форме), полученная или возникшая в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

7.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

7.4. Действие положений, предусмотренных настоящей статьёй, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 3 (трех) лет с момента прекращения настоящего Договора.

7.5. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, уполномоченным органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию.

#### ***8. Обстоятельства непреодолимой силы***

8.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей, освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.

8.4. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

#### ***9. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения***

9.1. Оформление Соглашения в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» является полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, что означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в Договоре. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения настоящего Договора считается город Москва.

9.2. Исходя из вышеизложенного и во избежание сомнений, Банк вправе:

9.2.1. принимать от Лицензиата документы, подтверждающие акцепт настоящей оферты (включая Соглашение), а также передавать Лицензиару информацию об акцепте настоящей оферты Лицензиатом.

9.2.2. принимать от Лицензиата отзыв Соглашения, включая, но не ограничиваясь, путем изменения Лицензиатом настроек в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

9.3. Настоящий Договор прекращается без возмещения Лицензиаром каких-либо убытков Лицензиату и без необходимости направления какой-либо из Сторон уведомлений о расторжении, но с обязательным условием по отзыву Соглашения Лицензиатом:

9.3.1. В случае отзыва Соглашения Лицензиатом – в дату отзыва Соглашения;

9.3.2. В случае прекращения доступа Лицензиата в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» - в дату прекращения доступа Лицензиата в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн»;

9.3.3. В случае прекращения соответствия Лицензиата критериям, установленным в пункте 1.2 настоящего Договора – в дату отзыва Соглашения. Во избежание сомнений, Лицензиар не обязан следить за соответствием Лицензиата критериям, установленным в пункте 1.2 настоящего Договора, и не несёт ответственности за продолжение использования Программы Лицензиатом при прекращении соответствия Лицензиата указанным



критериям.

9.3.4. В случае одностороннего отказа Лицензиата от исполнения Договора - в дату отзыва Согласия.

9.3.5. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ – в дату отзыва Согласия.

9.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения каких-либо убытков Лицензиату в случае:

9.4.1. систематического нарушения Лицензиатом (более 3 (трех) раз в течение календарного года) одного или нескольких условий, предусмотренных в Договоре;

9.4.2. не получения лицензионного вознаграждения.

9.4.3. использования Программы способами, не предусмотренными настоящим Договором и/или нарушения каким-либо иным образом прав Лицензиара на объекты интеллектуальных прав.

9.5. В случае отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора в соответствии с пунктом 9.6 настоящего Договора, Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Договор прекращается с даты направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

9.6. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

9.7. Прекращение настоящего Договора не освобождает Сторон от ответственности за его нарушение. Во избежание сомнений, в случае прекращения настоящего Договора по любому основанию, Лицензиар не несёт ответственности за невозможность и/или просрочку сдачи отчётности Лицензиатом, вызванной отсутствием доступа у Лицензиата к Программе в следствии расторжения настоящего Договора, а также за последствия невозможности и/или просрочки сдачи отчётности Лицензиатом.

9.8. При неиспользовании Лицензиатом Программы как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение взысканию не подлежит.

## ***10. Разрешение споров***

10.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

10.2. В случае невозможности достижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

10.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

10.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 10.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## ***11. Прочие условия***

11.1. Лицензиар информирует Лицензиата, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя.

11.2. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований и прав для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, включая персональные данные.

11.3. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в разделе 12 настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

11.4. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в разделе 12 настоящего Договора.

11.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, уведомления, направленные по

старым адресам и/или с указанием прежнего наименования, до получения уведомлений об их изменении считаются полученными Сторонами в дату, указанную в уведомлении о вручении, в отметке курьера об отсутствии получателя по соответствующему адресу на уведомлении в случае направления уведомления курьером или в момент получения уведомления о том, что электронный адрес не существует, в случае направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

11.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## ***12. Адреса и реквизиты Лицензиара***

АО «Интеркомп», ИНН/КПП 7709688816/773101001

Юридический и почтовый адрес: Российская Федерация, 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 33, этаж 4, комната № 27

Email: [ip@sber-solutions.ru](mailto:ip@sber-solutions.ru), тел.: 8-800-600-65-60

Банк: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

р/с 40702810300020001142

к/с 30101810400000000225

## Регламент технической поддержки

### 1. Кто может обратиться?

Служба технической поддержки оказывает поддержку Лицензиатам в рамках действующего Договора:

- 1.1. имеющим оплаченный доступ к Программе;
- 1.2. имеющим пробный бесплатный доступ в течение Пробного периода;

### 2. Как задать вопрос?

- 2.1. Можно написать письмо на электронную почту службы технической поддержки [ip@sber-solutions.ru](mailto:ip@sber-solutions.ru).
- 2.2. Обратите внимание, нет ли ответа на ваш вопрос в списке часто встречающихся вопросов в разделе Помощь.

### 3. В обращении должны быть точно и грамотно сформулированы вопросы, требующие разъяснения, и описаны проблемы, требующие решения. Для более оперативного решения вопросов обращение должно включать следующую информацию:

- 3.1. Описание проблемы и пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы (по возможности).
- 3.2. Дополнительно службой технической поддержки может быть запрошена информация по используемым клиентом браузерам, используемым версиям и настройкам клиентского ПО.

### 4. При отправке сообщения по электронной почте можно включить скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в форматах: JPG, GIF, PNG.

### 5. Сколько ждать реакции на обращение?

5.1. Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления.

5.2. Ответ предоставляется в течение 2х суток с момента получения вопроса Лицензиаром согласно п.2 настоящего Регламента. Если на этот период выпадает выходной или праздничный день, то срок предоставления ответа увеличивается на соответствующий период.

Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки. В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от Лицензиата.

5.3. Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки. Служба технической поддержки не может гарантировать время решения проблемы, т.к. на время решения проблемы могут влиять различные факторы, например, своевременность ответа Лицензиата, сложность решаемой проблемы, необходимость передачи вопроса в отдел разработки и т.п.

5.4. Решение вопросов обращения может быть отложено или даже невозможно по следующим основным причинам:

5.4.1. Невозможно повторить описанную проблему.

5.4.2. Лицензиат не может предоставить достаточно информации для решения проблемы.

5.4.3. Вопрос выходит за рамки технической поддержки.

5.4.4. Вопрос задан некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно, и решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.

6. В случае работы по обращению, отправленному по электронной почте, возможно возникновение проблемных ситуаций с работой сторонних почтовых сервисов или спам-фильтров. В данном случае возможна задержка реакции по обращению.

7. На какие вопросы мы отвечаем и какие проблемы решаем?

7.1. Возникающие технические ошибки в сервисе.

7.2. Общее описание возможностей Программы.

7.3. Разъяснение порядка работы в Программе.

Кроме этого, принимаются предложения по дальнейшему совершенствованию сервиса.

## Тарифный план

<b>Тариф</b>	<b>«Бухгалтерия для ИП на УСН 6% без сотрудников» (ПО «Онлайн-бухгалтерия»)</b>
<b>Период (срок в течении которого у Лицензиата сохраняется право на использование Программы)</b>	<b>1 месяц</b>
<b>Лицензионное вознаграждение</b>	<b>250 рублей, НДС не облагается</b>
Организационно-правовая форма	ИП
Система налогообложения	УСН 6%
Число сотрудников	Без сотрудников
Возможность расчета налогов и взносов	Да
Возможность формирования налоговой декларации по УСН и ее передача в ФНС	Да
Электронная подпись	Да
Возможность загрузки выписки из «Сбербанк Бизнес Онлайн»	Да
Техническая поддержка	Да