Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

Акционерное общество «Интеркомп»
Место нахождения: 115432, Россия, г. Москва, Проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.

Лицензионный договор
(редакция № 1, действующая с 01 ноября 2026 года)

Утвержден приказом генерального директора
Акционерного общества «Интеркомп»
№ ПР-2026-165 от 30.10.2026

Акционерное общество «Интеркомп» (далее - «СберРешения» или «Лицензиар»), ОГРН 1 067 746 798 008, ИНН 7 709 688 816, место нахождения: 115432, Россия, г. Москва, Проспект Андропова, д. 10, помещ. 133, предлагает индивидуальным предпринимателям заключить лицензионный договор на условиях настоящего договора и его Приложений (далее – Договор).

Настоящий документ в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой Лицензиара. Договор размещается в сети Интернет по адресу https://sber-solutions.ru/download/konsultaciya-buhgaltera.pdf (далее - «Сайт»). Клиент соглашается с тем, что Лицензиар вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения в Договор и Тарифы и в иные относящиеся к Договору документы, размещаемые Лицензиаром, путем опубликования их новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте, если не установлен более поздний срок.

Договор может быть заключен путем совершения одного или нескольких следующих действий в зависимости от доступного способа подключения:

- регистрация в Сервисе;
- предоставление Согласия с Офертой;
- оплата лицензионного вознаграждения.

Акцепт оферты любым из вышеперечисленных способов означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и означает заключение Договора на соответствующих условиях. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

1. Термины и определения

Если иное не следует из контекста, термины используются в значениях, указанных в настоящем разделе. Термины, определённые в единственном числе, применяются и во множественном, и наоборот.

Банк - Публичное акционерное общество «Сбербанк», ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893.

Вопрос - обращение Клиента, направленное через Сервис и содержащее вопрос, описание фактических обстоятельств и при необходимости документы или иные материалы.

Ответ сервиса - информация по Вопросу Клиента, сформированная Сервисом с использованием ИИ. Ответ сервиса носит справочный характер и не является письменным заключением, аудиторским мнением, юридической консультацией, расчётом для подачи в государственный орган, официальным разъяснением уполномоченного органа либо документом, подготовленным для представления третьим лицам от имени Лицензиара.

Дополнительные услуги - услуги, не входящие в выбранный Клиентом Тариф либо превышающие установленные Тарифом Пакет Консультаций эксперта, оказываемых Лицензиаром за отдельную плату на условиях Приложений № 3 и № 4.

ИИ (искусственный интеллект) - технологии и алгоритмы, используемые в Сервисе для анализа Вопросов, уточнения информации, поиска сведений и формирования Ответов сервиса.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

Клиент - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, акцептовавшее Оферту и использующее Сервис исключительно в связи со своей предпринимательской деятельностью, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с такой деятельностью.

Консультация эксперта - услуга Лицензиара по консультированию Клиента Экспертом по вопросам бухгалтерского, налогового и/или кадрового учёта по одной Теме, оказываемая дистанционно через Сервис по телефону и/или в чате в выбранный Слот продолжительностью не более 60 минут. Консультация эксперта может входить в Тариф либо заказываться как Разовая консультация эксперта. В Консультацию эксперта не входит расчёт налогов и взносов, анализа судебной практики и сравнения режимов налогообложения; тематика и иные ограничения установлены Приложением № 4.

Лицензия - право использования Сервиса в объёме и пределах, установленных Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Личный кабинет - часть Сервиса, доступная после авторизации Клиенту и предназначенная для направления Вопросов, получения Ответов сервиса, записи на Консультации эксперта, оплаты, просмотра истории и управления Тарифом.

Пакет - количество Консультаций эксперта, включённых в Тариф на календарный месяц согласно Приложению № 2.

Поддержка - служба обработки обращений Клиента по вопросам доступа, оплаты и работоспособности Сервиса. Обращение в Поддержку не является Консультацией эксперта.

Применимое законодательство - законодательство Российской Федерации, применяемое к отношениям Сторон.

Программа (Сервис) - программное обеспечение «Консультация бухгалтера», доступное через сеть Интернет по адресу https://sber-solutions.ru/services/konsultatsiya-bukhgaltera, включая Личный кабинет и обновления. Сервис позволяет направлять Вопросы, получать Ответы сервиса, записываться на Консультации эксперта, входящие в выбранный Тариф, и заказывать Разовые консультации эксперта. Термины «Программа» и «Сервис» равнозначны и используются как одно понятие.

Разовая консультация эксперта - Консультация эксперта, заказываемая в качестве Дополнительной услуги и оплачиваемая отдельно от Тарифа на условиях Приложений № 3 и № 4.

Система «СберБизнес**»** - сервис Банка для дистанционного обслуживания счетов Клиента через браузер без установки специального программного обеспечения.

Слот - выбранные в Сервисе дата и время оказания Консультации эксперта.

Согласие - подтверждение Клиентом принятия условий Договора.

Стороны - Лицензиар и Клиент.

Тариф - совокупность условий использования Сервиса, определяющих срок Лицензии, состав доступной функциональности, лимиты, размер лицензионного вознаграждения и порядок продления. Тарифы приведены в Приложении № 2.

Тема - совокупность связанных вопросов Клиента, основанных на одном наборе фактических обстоятельств, одной хозяйственной операции, одном налоговом обязательстве, документе или иной единой ситуации.

Технические характеристики - технические параметры Сервиса, приведённые в Приложении № 1.

Токен - единица текста (слово, часть слова, слог или знак препинания), используемая ИИ, при обработке информации и для учёта объёма использования Сервиса. Лимиты Токенов установлены в Приложении № 2.

Учётная запись - совокупность данных Клиента в Сервисе, доступ к которым осуществляется с использованием предусмотренных Сервисом средств авторизации.

ЭДО - электронный документооборот через оператора электронного документооборота, определённого Лицензиаром.

Эксперт - сотрудник или иное уполномоченное лицо Лицензиара, обладающее знаниями в области бухгалтерского, налогового и/или кадрового учёта и действующее от имени Лицензиара при оказании Консультации эксперта.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Клиенту Лицензию, обеспечивая удалённый доступ к Сервису на условиях выбранного Тарифа Клиентом, а Клиент обязуется соблюдать условия Договора и уплатить лицензионное вознаграждение, если оно предусмотрено выбранным Тарифом (далее - Вознаграждение).

2.2. После регистрации Учётной записи Клиенту предоставляется доступ к Сервису по Тарифу «Старт» на условиях Приложения № 2. Тариф «Старт» предназначен для ознакомления с функциональностью Сервиса.

2.3. Ни одно положение Договора не является передачей Клиенту исключительного права на Программу, исходного кода, алгоритмов, дизайна, товарных знаков, документации или иных результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара и третьих лиц.

2.4. Лицензиар вправе на свое усмотрение, без дополнительного согласования привлекать третьих лиц для разработки, эксплуатации и поддержки Сервиса, обработки Вопросов и организации записи при соблюдении требований законодательства и Договора.

2.5. Сервис предоставляется на русском языке и ориентирован на применение законодательства Российской Федерации.

2.6. Лицензия считается предоставленной с момента, когда Клиент получил возможность авторизоваться в Сервисе и использовать функциональность Сервиса с учетом выбранного Тарифа.

2.7. При предоставлении Лицензии по Тарифу «Поддержка на год» Лицензиар в течение 15 рабочих дней с даты получения оплаты направляет Клиенту универсальный передаточный документ (далее - УПД) или иной применимый первичный документ посредством ЭДО. Если Клиент не подпишет УПД и не направит мотивированные возражения в течение 5 рабочих дней с даты его доставки, Лицензия считается предоставленной и принятой Клиентом. Это не прекращает обязанности Лицензиара обеспечивать доступ к Сервису в течение оплаченного периода.

3. Описание и правила работы Сервиса

3.1. Сервис предназначен для информационной поддержки индивидуальных предпринимателей по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учёта посредством Ответов сервиса и Консультаций эксперта.

3.2. Состав доступной функциональности, лимиты Токенов и количество Консультаций эксперта определяются выбранным Тарифом (Приложение № 2). Технические параметры Сервиса указаны в Приложении № 1, порядок оказания Консультаций эксперта - в Приложении № 4.

3.3. Ответ сервиса на Вопрос Клиента формируется с использованием ИИ, носит справочный характер и может содержать неточности. Ограничения ответственности за Ответы сервиса установлены разделом 7 Договора. Клиент не вправе выдавать Ответ сервиса или результат Консультации эксперта за официальный документ Лицензиара, аудиторское или юридическое заключение либо решение государственного органа.

3.4. Лицензиар вправе использовать Вопросы и Ответы сервиса для контроля и улучшения качества Ответов сервиса.

3.5. Сервис предоставляется по принципу «как есть» («as is») с учётом прямо заявленной функциональности. Лицензиар стремится обеспечивать доступность Сервиса круглосуточно, за исключением профилактических работ, аварий, действий третьих лиц и иных обстоятельств, влияющих на работу информационных систем. Порядок записи на Консультации эксперта указан в Приложениях № 1 и № 4. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Клиентом за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Договора или из использования или невозможности использования Программы (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Лицензиару было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент был предупрежден о возможности такого ущерба.

3.6. Клиент несёт ответственность за полноту, актуальность и достоверность сведений и документов, предоставленных Лицензиару, в том числе для формирования Ответов сервиса и Консультаций эксперта, а также за наличие законных оснований для передачи персональных данных третьих лиц.

3.7. Клиенту запрещается:

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

- передавать третьим лицам Лицензию, логины, пароли и иные средства доступа;
- копировать, модифицировать, декомпилировать Программу, пытаться получить доступ к исходному коду, моделям, алгоритмам или средствам защиты;
- создавать на основе Сервиса конкурирующие продукты, базы данных или наборы данных;
- использовать автоматизированные средства массового сбора данных, скрейпинг, ботов или нагрузочные сценарии без письменного согласия Лицензиара;
- использовать Сервис для незаконных действий, уклонения от налогов, легализации преступных доходов, подделки документов или введения третьих лиц в заблуждение;
- публиковать, продавать или массово распространять ответы, материалы и содержание Сервиса как самостоятельный информационный продукт; использование внутри деятельности Клиента допускается;
- размещать вредоносный код либо материалы, не относящиеся к цели использования Сервиса.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Лицензиара

4.1.1. Предоставить Клиенту доступ к Сервису: по Тарифу «Старт» - после регистрации Учётной записи и акцепта Договора, а по Тарифу «Поддержка на год» - после акцепта Договора и подтверждения оплаты.

4.2. Права Лицензиара

4.2.1. Приостановить или ограничить доступ Клиента к Сервису, при нарушении Договора, угрозе безопасности, аномальной нагрузке, злоупотреблении функциональностью (включая массовое создание Вопросов, систематические неявки на Консультации эксперта, попытки обойти ограничения Сервиса), наличии законного требования уполномоченного органа или необходимости предотвратить ущерб. Неоплата нового периода Тарифа «Поддержка на год» не является основанием для приостановки доступа и влечёт переход на Тариф «Старт» в порядке Приложения № 2.

4.2.2. До приостановки доступа уведомить Клиента о нарушении и указать срок для его устранения. При срочной угрозе безопасности, незаконном использовании Сервиса, компрометации Учётной записи или обязательном требовании государственного органа доступ может быть ограничен немедленно с последующим уведомлением Клиента, если такое уведомление не запрещено законом.

4.2.3. Изменять Сервис, модели, алгоритмы и источники при сохранении назначения Программы и основной функциональности оплаченного Тарифа до окончания оплаченного периода - в пределах раздела 10.

4.2.4. Отказывать в оказании Консультации эксперта, если Вопрос выходит за рамки Темы, установленной Приложением № 4.

4.3. Обязанности Клиента

4.3.1. Своевременно оплачивать Вознаграждение по выбранному Тарифу, если им предусмотрена плата, и стоимость заказанных Дополнительных услуг.

4.3.2. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для Консультации эксперта, и выходить на связь в назначенное время. Если по каким-либо причинам явка на Консультацию эксперта невозможна, Клиент должен отменить или перенести Консультацию эксперта с использованием соответствующей функциональности Сервиса в срок и на условиях, указанных в Приложении № 4.

5. Порядок оплаты

5.1. Размер Вознаграждения, период предоставления Лицензии и ограничения по Тарифам Сервиса указаны в Приложении № 2.

5.2. Вознаграждение по Тарифу «Поддержка на год» оплачивается на условиях 100% предоплаты.

5.3. Счет на оплату Вознаграждения и Дополнительных услуг выставляется Лицензиаром автоматически при подключении Тарифа и заказа Дополнительных услуг.

5.4. Оплата может быть произведена Клиентом с использованием корпоративной банковской карты, привязанной к расчетному счету индивидуального предпринимателя в любом банке, либо посредством Системы быстрых платежей (СБП) напрямую с расчетного счета индивидуального предпринимателя.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

5.5. Обязательство Клиента по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара либо получения Лицензиаром автоматизированного подтверждения об успешной оплате.

5.6. По истечении срока действия Тарифа "Поддержка на год" Лицензиар осуществляет его автоматическое продление на аналогичный срок. Оплата за новый период осуществляется путем безакцептного списания денежных средств с корпоративной банковской карты, привязанной к расчетному счету индивидуального предпринимателя в любом банке, либо посредством Системы быстрых платежей (СБП) напрямую с расчетного счета индивидуального предпринимателя. Клиент вправе в любое время отключить автоматическое продление (автосписание) путем активации соответствующей функции в Сервисе (кнопка «Отключить автопродление»). По истечении оплаченного периода Тариф "Поддержка на год" не продлевается. Для его продления на новый срок Клиент обязан самостоятельно осуществить оплату в размере, действующем на дату оплаты.

5.7. Неиспользование Клиентом, лимитов Токенов или Консультаций эксперта, входящих в Тариф, по причинам, не зависящим от Лицензиара, не является основанием для уменьшения или возврата Вознаграждения.

5.8. При не предоставлении Лицензиаром доступа к оплаченному Тарифу Лицензиар, после обращения Клиента, обязан установить дату начала действия Тарифа Клиента с даты фактического предоставления доступа к Сервису.

5.9. При досрочном отказе Клиента от оплаченного Тарифа после предоставления доступа в Сервис, Вознаграждение не возвращается.

5.10. Стороны обязуются по требованию одной из Сторон проводить сверку взаимных расчетов и подписывать соответствующий акт сверки (далее – Акт сверки). В случае отсутствия мотивированных возражений в отношении Акта сверки в течение 10 календарных дней с момента его получения, Акт сверки считается принятым и согласованным Сторонами в полном объеме в редакции, направленной Исполнителем, без каких-либо изменений или оговорок. Такое одностороннее согласование подтверждает правильность и бесспорность сумм, указанных в Акте сверки, и может быть использовано Сторонами в качестве доказательства по взаимным расчетам.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Лицензиар гарантируют соблюдение принципов и условий обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ в отношении персональных данных, передаваемых Сторонами друг другу в целях использования Сервиса.

6.2. В целях заключения и исполнения Договора могут обрабатываться: идентификационные и контактные данные Клиента и его представителя; ИНН, ОГРНИП, сведения о налоговом режиме; сведения о финансово-хозяйственной деятельности, работниках и контрагентах в объёме, предоставленном Клиентом; документы и материалы; содержание Вопросов, Ответов сервиса и чатов с Экспертами; аудиозаписи Консультаций эксперта, если запись применяется и Клиент уведомлён; технические данные устройства и журналы событий.

6.3. Клиент обязуется не загружать в Сервис: специальные категории персональных данных (здоровье, интимная жизнь, политические, религиозные убеждения, национальность), биометрические данные, государственную тайну, а также коммерческую, банковскую, врачебную, адвокатскую или налоговую тайну, если у него нет законного основания для их передачи.

6.4. Для исполнения Договора Лицензиар вправе передавать данные в необходимом объёме следующим лицам при наличии основания, предусмотренного Применимым законодательством:

- Банку - для подключения, оплаты и интеграций;
- ООО «СберРешения (ОГРН: 1197746623469) в целях исполнения Договора. ООО «Сбер Решения» обеспечивает функционирование, техническую и информационную поддержку Программы;
- оператору чата ООО «Живой Сайт» (ОГРН: 1127746026792) - для обеспечения переписки Клиента с Экспертом;
- ООО «УАЙКЛАЕНТС» (ОГРН: 5157746100716) - для организации записи на Консультации эксперта посредством сервиса YCLIENTS;
- ООО «Облачные технологии» (ОГРН: 5167746080057) - для размещения данных и для обработки Вопросов и формирования Ответов сервиса с использованием ИИ (сервис Foundation Models платформы Cloud.ru);
- ООО «Сберкорус» (ОГРН: 1057812752502) - для обмена электронными документами посредством ЭДО.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

6.5. В случае передачи Клиентом персональных данных работников, контрагентов и иных лиц Лицензиару, Клиент гарантирует наличие законных оснований для осуществления такой передачи. Лицензиар не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ей переданы, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом Клиентом. По запросу Лицензиара Клиент предоставляет подтверждение наличия правовых оснований на передачу персональных данных Лицензиару.

6.6. Если иной срок не установлен законом, Лицензиар вправе хранить данные в течение срока Договора и в течение 3 лет после его прекращения, но не дольше, чем этого требуют цели обработки. Срок отображения истории в Личном кабинете определяется Приложением № 1.

6.7. Стороны не раскрывают конфиденциальную информацию третьим лицам без законного основания. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока Договора и в течение 3 лет после его прекращения.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и Применимым законодательством.

7.2. Лицензиар не гарантирует: принятие ФНС, судом, банком, фондом или иным лицом определённого решения, отсутствие проверок, штрафов, пеней, доначислений или споров; достижение налоговой экономии или иного финансового результата; безошибочность Ответа сервиса; доступность конкретного Эксперта или Слота в выбранную дату.

7.3. Лицензиар возмещает Клиенту документально подтверждённый реальный ущерб, возникший по вине Лицензиара, при этом совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничивается следующим образом:

- по обязательствам, при подключенном Тарифе «Поддержка на год» - суммой Вознаграждения, уплаченного Клиентом за текущий период действия Лицензии;
- по обязательствам, при подключенном Тарифу «Старт» - ущерб не возмещается;
- по обязательствам, связанным с конкретной Разовой консультацией эксперта, - стоимостью Разовой консультации эксперта.

Упущенная выгода, убытки и репутационный ущерб не возмещаются.

8. Антикоррупционные условия

8.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[1], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые она не могла разумно предвидеть или предотвратить.

9.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в разумный срок и принимает меры для уменьшения последствий.

9.3. Если обстоятельства продолжаются более 60 календарных дней и препятствуют существенному исполнению Договора, каждая Сторона вправе прекратить Договор с проведением взаиморасчётов в объёме, обязательном по закону и Договору.

10. Изменение условий Оферты

10.1. Существенные изменения, затрагивающие подключенный Тариф, дополнительно доводятся до Клиента через Личный кабинет или по электронной почте.

10.2. Условия Тарифа «Старт» (функциональность, лимит Токенов и т.д.) могут изменяться в одностороннем порядке. Лицензиар вправе вводить, изменять и прекращать Тариф «Старт» с уведомлением Клиента за 15 календарных дней до такого изменения доступным способом.

[1] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

11. Срок действия

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Договора и действует до его прекращения. Окончание оплаченного периода Тарифа «Поддержка на год» само по себе не прекращает Договор.

11.2. Срок предоставления Лицензии по каждому Тарифу определяется Приложением № 2. По окончании срока предоставления Лицензии Тарифа «Поддержка на год», если следующий период не оплачен, Клиент автоматически переводится на Тариф «Старт».

11.3. Лицензиар вправе отказаться от Договора и ограничить доступ к Личному кабинету, при существенном или систематическом нарушении Договора, незаконном использовании Сервиса, угрозе безопасности, нарушении интеллектуальных прав либо предоставлении недостоверных данных при подключении Клиентом.

11.4. Лицензиар уведомляет Клиента об отказе от Договора через Личный кабинет или по электронной почте не позднее чем за 5 календарных дней до прекращения доступа.

11.5. После прекращения доступа в Личный кабинет история и данные будут недоступны Клиенту. Сроки отображения истории в Личном кабинете определяются Приложением № 1.

12. Юридически значимые сообщения

12.1. Стороны вправе подписать документы с использованием систем электронного документооборота.

12.2. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам, указанным в Договоре.

12.3. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

12.4. Электронная переписка имеет полную юридическую силу и принимается к исполнению Сторонами.

12.5. Электронное сообщение считается полученным в дату получения соответствующего электронного письма.

12.6. Клиент обязан поддерживать актуальность контактных данных. Ответственность за неполучение сообщения вследствие неактуальности данных, указанных в Личном кабинете, несёт Клиент.

12.7. Претензии и уведомления об отказе от Договора направляются по адресу kb@sber-solutions.ru, через форму Поддержки в Сервисе либо посредством ЭДО и должны содержать наименование Клиента, ИНН, описание требования и контактные данные.

13. Разрешение споров

13.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней с даты её получения, если законом не установлен иной срок.

13.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

14. Реквизиты АО «Интеркомп»

Акционерное общество «Интеркомп»

ОГРН: 1 067 746 798 008

ИНН/КПП: 7709688816/772501001

115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, проспект Андропова, д. 10, пом. 133

Email: bip@sberbank.ru, Тел.: 8-800-600-65-60

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

р/с 40702810300020001142

к/с 30101810400000000225

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

Приложение № 1

Технические характеристики Сервиса

1. **Назначение**. Сервис предоставляет информационную поддержку по бухгалтерскому, налоговому и кадровому учёту посредством Ответов сервиса на Вопросы Клиента и Консультаций эксперта.

2. **Требования к рабочему месту**. Необходимы доступ к сети Интернет, актуальная версия поддерживаемого браузера (Google Chrome, Яндекс Браузер, Microsoft Edge или Safari последних двух мажорных версий), возможность получать сообщения. Для Консультации эксперта по телефону - действующий российский номер телефона. Клиент самостоятельно обеспечивает совместимость устройства, браузера и настроек безопасности.

3. **Лимиты Токенов**. Дневной и месячный лимиты Токенов устанавливаются выбранным Тарифом (Приложение № 2). Количество Токенов, расходуемых на подготовку Ответа сервиса, зависит от объёма Вопроса и других обрабатываемых данных. При исчерпании дневного или месячного лимита направление новых Вопросов приостанавливается до обновления соответствующего лимита. Отдельная покупка Токенов не предусмотрена. Исчерпание лимита Токенов не ограничивает запись на Консультации эксперта.

4. **Файлы**. Допустимые форматы, максимальный размер и количество вложений задаются конфигурацией Сервиса и отображаются в интерфейсе. Лицензиар вправе ограничивать размер и тип документов в целях информационной безопасности или в целях обеспечения доступности Сервиса.

5. **Доступность и регламентные работы**. Сервис доступен круглосуточно, за исключением периодов приходящихся на время проведения технических работ, аварий и иных обстоятельств. Плановые работы проводятся преимущественно в ночное время по московскому времени.

6. **Хранение истории**. История Вопросов, Ответов сервиса и Консультаций эксперта отображается в Личном кабинете и может автоматически удаляться по истечении 2 лет с момента последней активности в рамках каждого Вопроса.

7. **Интеграции**. Для записи на Консультации эксперта используется сервис YClients.ru, для переписки с Экспертом - чат в интерфейсе Сервиса на базе платформы для связи с клиентами Jivo.ru, для формирования Ответов сервиса - сервис Foundation Models платформы Cloud.ru. Лицензиар не несёт ответственности за временную недоступность вышеуказанных сервисов, возникшую не по его вине.

8. **Поддержка**. Каналы: электронная форма обращения в поддержку в Сервисе. Рабочие часы поддержки: рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени, если иное не указано на Сайте.

9. **Оказание Консультаций эксперта**. Консультации эксперта оказываются в Слоты, доступные для бронирования в Сервисе.

10. **Запись**. Дата и время Слотов отображаются по московскому времени. Записаться на Консультацию эксперта можно на доступные даты текущего и следующего календарного месяца, но не ранее чем на следующий рабочий день после дня оформления записи.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

Приложение № 2

Тарифы

Общие условия тарифов

Параметры/название Тарифа	Старт	Поддержка на год
Срок Лицензии	1 год (365 дней) с даты предоставления Лицензии	1 год (365 дней) с даты предоставления Лицензии
Лицензионное вознаграждение	Бесплатно*	11 900 руб.
Порядок оплаты	Плата не взимается	Предоплата
Лимит пользователей	1 учётная запись	1 учётная запись
Лимит Токенов на день**	113 500 Токенов	340 000 Токенов
Лимит Токенов на месяц **	227 000 Токенов	681 000 Токенов
Консультации эксперта	Не входят в Тариф	1 Консультация эксперта в календарный месяц

Договор является смешанным и включает условия абонентского договора, по которому Вознаграждение по Тарифу является невозвратным, независимо было ли затребовано Клиентом соответствующее исполнение от Лицензиара (с учетом ст. 429.4 ГК РФ).

Примечания:

1. После регистрации Учётной записи и заключения Договора автоматически подключается Тариф «Старт». Использование Сервиса без подключения какого-либо Тарифа не предусмотрено.

2. Единовременно может действовать только один Тариф.

3. Неиспользованные Консультации эксперта, включённые в Тариф «Поддержка на год», не переносятся на следующий календарный месяц и не суммируются. Правила их расходования, переноса и восстановления определяются Приложением № 4.

4. Лицензия по Тарифу «Старт» предоставляется:

4.1. в первый год - на Общих условиях Тарифа «Старт»

4.2. во второй год:

- если Клиенту Лицензиаром оказана Консультация эксперта в течение первого года – на Общих условиях Тарифа «Старт»;
- если Клиент не воспользовался Консультацией эксперта в течение первого года - лимиты Токенов сокращаются на 50% от лимитов, предусмотренных Общими условиями Тарифа «Старт».

4.3. в третий и каждый последующий год:

- если Лицензиаром оказана Консультация эксперта в течение предыдущего года – на Общих условиях Тарифа «Старт»;
- если Клиент не воспользовался Консультацией эксперта в течение предыдущего года - лимиты Токенов не предоставляются.

5. Лицензия по Тарифу «Поддержка на год» предоставляется на следующих условиях:

- при подключенном автоматическом продлении (автосписание) Лицензия продлевается на следующий год;
- при отсутствии оплаты, в том числе при отключенном автоматическом продлении, Клиенту предоставляется доступ к Тарифу «Старт» на условиях Первого года.

---

* Тариф «Старт» предназначен для ознакомления с функциональностью Сервиса.

** При подготовке одного Ответа сервиса ориентировочно расходуется 22 000 Токенов. Фактический расход зависит от объёма Вопроса и других данных, обрабатываемых для подготовки Ответа сервиса; указанная величина не гарантирует определённого количества Вопросов или Ответов сервиса.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

Приложение № 3

Дополнительные услуги

Наименование услуги	Стоимость
Разовая консультация эксперта	4 900 руб.

Примечания:

1. Разовая консультация эксперта может быть заказана на любом Тарифе, в том числе после использования Консультаций эксперта, входящих в Тариф. Количество Разовых консультаций эксперта не ограничено.

2. Порядок Консультаций эксперта, включая Разовые консультации эксперта, правила отмены, переноса и возврата денежных средств установлены Приложением № 4.

СБЕР РЕШЕНИЯ

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

Приложение № 4

Порядок оказания Консультаций эксперта

1. Общие положения

1.1. Решения о возможности оказания Консультации эксперта, о соответствии Вопроса доступной Теме и о восстановлении Консультации эксперта, входящей в Тариф, принимает Лицензиар.

1.2. Одна Консультация эксперта оказывается по одной Теме. Клиент вправе задавать уточняющие вопросы по этой же Теме. Ответы на вопросы, не связанные с выбранной Темой, могут быть предоставлены только в рамках отдельной Консультации эксперта.

1.3. Продолжительность одной Консультации эксперта - не более 60 минут. Если Консультация эксперта по Теме оказана за меньшее время, неиспользованное время не переносится на другую Консультацию эксперта и не суммируется с её продолжительностью.

2. Порядок заказа Разовой консультация эксперта

2.1. Клиент формулирует Вопрос в Сервисе, выбирает доступный Слот и способ связи с Экспертом (по телефону и/или в чате), указывает контактные данные и при необходимости прикладывает документы.

2.2. Заказ Консультации эксперта, входящей в Тариф, подтверждается в Личном кабинете без отдельной оплаты.

2.3. Для заказа Разовой консультации эксперта Клиент обязан произвести оплату и выбрать Слот для Консультации эксперта. Выбранный Слот бронируется на 10 минут для оплаты. Если в течение этого срока оплата не произведена, в том числе из-за ошибки при оплате, заказ не подтверждается, а Слот становится доступным для записи.

3. Тема Вопросов и ограничения

3.1. Доступная Тема Консультаций эксперта:

- бухгалтерский учёт микро- и малого бизнеса;
- налоговый учёт при применении АУСН, УСН с объектом «Доходы» или «Доходы, уменьшенные на величину расходов», ОСНО, в том числе при совмещении с ПСН;
- налоги и взносы, уплачиваемые Клиентом в рамках применяемых режимов налогообложения;
- кадровый учёт;
- вопросы, связанные с оплатой труда.

3.2. В рамках Консультаций эксперта Лицензиар не предоставляет ответы и не выполняет действия по Вопросам:

- юридической направленности, включая правовой анализ договоров, судебную стратегию, представительство, подготовку исков, жалоб и юридических заключений;
- не связанным с хозяйственной деятельностью Клиента либо относящимся преимущественно к деятельности третьих лиц;
- касающимся разработки «серых» или «чёрных» налоговых схем, оптимизации в обход закона, легализации преступных доходов, уклонения от налогов, сокрытия доходов, подделки документов;
- по специальному регулированию банков, страховщиков, профессиональных участников рынка ценных бумаг, НПФ и иных финансовых организаций; по бюджетному учёту;
- требующим ведения бухгалтерского, налогового или кадрового учёта, расчёта налогов, взносов и заработной платы, подготовки и подачи отчётности, формирования первичных документов, действий в информационных системах от имени Клиента либо представительства перед ФНС, фондами, судами;
- требующим аудита, восстановления учёта, проверки значительного объёма документов, сложного моделирования, анализа судебной практики или сравнения режимов налогообложения. Ссылки на нормативные правовые акты в объёме, необходимом для разъяснения, допускаются;
- по которым Клиент не предоставил необходимые данные либо сведения противоречивы и не позволяют сформировать обоснованный ответ.

3.3. Если Вопрос требует оказания услуг бухгалтерского аутсорсинга или иной услуги Лицензиара, не предусмотренной настоящим Договором, Клиенту может быть предложен соответствующая услуг, путем заключения соответствующего договора. Такое предложение не создаёт обязанности заключить отдельный договор.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

4. Запись на Консультацию

4.1. Записаться на Консультацию эксперта можно не ранее чем на следующий рабочий день после дня оформления записи. Для записи доступны свободные Слоты текущего и следующего календарного месяца (далее - Окно записи).

4.2. Консультация эксперта, входящая в Тариф, может быть назначена только на дату в пределах оплаченного периода Тарифа. На дату после окончания оплаченного периода Тарифа, при отсутствии оплаты нового периода, Клиент может заказать Разовую консультацию эксперта.

4.3. Консультация эксперта, входящая в Тариф, учитывается в Пакете того календарного месяца, на который приходится дата её оказания. При оформлении записи Консультация эксперта резервируется в этом Пакете.

5. Отмена и перенос Консультации эксперта

5.1. Клиент вправе отменить или перенести Консультацию эксперта через Личный кабинет путем нажатия кнопки «Отменить» или «Перенести» соответственно, не позднее чем за 2 часа до начала оказания Консультации эксперта. Позднее этого срока отмена и перенос недоступны.

5.2. При отмене Клиентом Консультации эксперта, входящей в Тариф, повторная запись возможна в пределах месяца в котором Клиент должен был воспользоваться и оплаченного периода Тарифа, при наличии доступных Слотов. Неиспользованная Консультация эксперта не переносится на следующий календарный месяц.

5.3. При отмене Клиентом Разовой консультации эксперта Слот освобождается, а её стоимость возвращается.

5.4. Разовую консультацию эксперта можно перенести на любой доступный Слот в пределах Окна записи; повторная оплата не требуется.

5.5. Консультацию эксперта, входящую в Тариф, можно перенести на другой доступный Слот в пределах Окна записи и оплаченного периода Тарифа. Консультация эксперта при бронировании нового Слота будет списана из лимита того месяца, на который приходится новая дата Консультации, лимит месяца, из которого Консультация эксперта будет перенесена, восстанавливается.

5.6. Если Клиент вышел на связь позже начала Слота, но в пределах первых 15 минут Слота, Консультация эксперта оказывается в оставшееся время Слота. Время окончания Слота не переносится, если Лицензиар отдельно не согласовал продление.

5.7. Если Клиент не принял звонок Эксперта или не ответил в чате (в зависимости от выбранного способа связи) в течение 15 минут после начала времени выбранного Слота, Консультация эксперта считается несостоявшейся вследствие неявки Клиента. Стоимость Разовой консультации эксперта в этом случае не возвращается, а Консультация эксперта, входящая в Тариф, считается использованной и не восстанавливается.

5.8. Если Эксперт не связался с Клиентом (согласованным способом связи) в течение первых 15 минут после начала времени выбранного Слота, Консультация эксперта считается несостоявшейся по вине Лицензиара. Стоимость Разовой консультации эксперта возвращается в полном размере.

5.9. Консультация эксперта, входящая в Тариф, считается использованной после её завершения.

5.10. Если запись отменена Лицензиаром либо Консультация эксперта не состоялась по вине Лицензиара, Консультация эксперта не расходуется из Пакета и восстанавливается. Если повторная запись в пределах соответствующего календарного месяца или оплаченного периода невозможна, Лицензиар согласовывает с Клиентом другой Слот для оказания этой Консультации эксперта без дополнительной оплаты.

6. Возврат денежных средств за Разовую консультацию эксперта

6.1. Если Разовая консультация эксперта отменена Клиентом в установленный срок, отменена Лицензиаром либо не состоялась по вине Лицензиара, Клиенту возвращается её полная стоимость. Возврат осуществляется на банковские реквизиты, с которых поступила оплата, в течение 10 рабочих дней:

- с даты отмены Клиентом Разовой консультации
- с даты запланированного Слота, если Разовая консультация не состоялась по вине Лицензиара или отменена Лицензиаром.

6.2. Возврат может быть осуществлен только на счет Клиента, с которого произведена оплата. СберРешения возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения Уведомления.

Россия, 115432, г. Москва, муниципальный округ Даниловский,
проспект Андропова, д. 10, помещ. 133.
+7 (495) 660 13 77
info@sber-solutions.ru
sber-solutions.ru

7. Порядок оказания услуги Консультации эксперта

7.1. Лицензиар вправе запросить дополнительные пояснения, сведения и материалы для оказания Консультации эксперта. Если без них оказание Консультации эксперта в выбранный Слот невозможно, Лицензиар уведомляет Клиента в чате Сервиса и предлагает перенести Консультацию эксперта на другой доступный Слот.

7.2. Если до начала Консультации эксперта установлено, что Вопрос не относится к доступной Теме, Лицензиар отменяет запись и уведомляет Клиента через Сервис.

7.3. Если до начала Консультации эксперта возникла техническая неисправность или иное обстоятельство, препятствующее оказанию Консультации эксперта, Лицензиар уведомляет Клиента через Сервис и предлагает перенос Консультации. Если перенос Консультации эксперта не согласован, запись отменяется Лицензиаром, а оплаченные денежные средства возвращаются Клиенту.

7.4. По итогам Консультации эксперта по телефону Лицензиар вправе направить Клиенту в чат Сервиса дополнительные письменные пояснения и материалы по её Теме.

7.5. Лицензиар вправе записывать аудио и/или сохранять текст Консультации эксперта для контроля качества, рассмотрения претензий и защиты прав Сторон после уведомления Клиента и при наличии предусмотренного законом основания обработки персональных данных.

8. Порядок приемки Разовой консультации эксперта

8.1. Лицензиар в течение 5 рабочих дней с даты оказания Разовой консультации эксперта формирует УПД и направляет его Клиенту посредством ЭДО.

8.2. Клиент подписывает УПД либо направляет Лицензиару мотивированный отказ с указанием перечня недостатков оказанной Разовой консультации эксперта.

8.3. Клиент направляет подписанный УПД или мотивированный отказ в течение 5 рабочих дней с даты доставки УПД от Лицензиара.

8.4. Если Лицензиар не получил подписанный Клиентом УПД или мотивированный отказ в установленный срок, Разовая консультация эксперта считается оказанной надлежащим образом и принятой Клиентом.