

# Политика СберРешений в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

Что такое политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления (далее – ESG) и устойчивого развития?

**E** **Environmental**  
Окружающая среда

**S** **Social**  
Социальная сфера

**G** **Governance**  
Корпоративное  
управление



## Общие положения

### Политика

Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития (далее — Политика) является основным документом СберРешений, систематизирующим подходы к деятельности в области ESG и устойчивого развития.

Политика в области ESG подразумевает бизнес-ориентиры в области ESG-трансформации бизнеса, поддержки изменений клиентов и совершенствовании отраслевых стандартов по вопросам ESG и устойчивого развития.

Политика обеспечивает достижение целей бизнес-стратегии СберРешений, закрепляет основные принципы и конкретизирует направления и задачи в области ESG и устойчивого развития.

СберРешения выделяют для структурирования своей деятельности три сферы, соответствующие концепции устойчивого развития и ESG:

- **Environmental** — окружающая среда;
- **Social** — социальная сфера;
- **Governance and Prosperity** — корпоративное управление и экономическое процветание.

### Подход

Подход СберРешений основывается на ESG-концепции Сбера, предполагающей учет трех групп факторов: Environmental — экологические, Social — социальные, Governance — управленческие. Данная структура дополняется категорией «Экономическое процветание» (Prosperity) в соответствии с концепцией устойчивого развития.



# Инструменты ESG-трансформации

## 1 Минимизация воздействия на окружающую среду

1.1 Повысить эффективность использования материалов, воды и обращение с отходами.

1.2 Привести в соответствие офисы СберРешений «зелёным» стандартам.

1.3 Способствовать распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнёров.

1.4 Способствовать развитию инновационных технологий, направленных на улучшение качества окружающей среды.

## 2 Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала

2.1 Обеспечить достойные условия труда, профессиональный и личностный рост, поддержание здоровья и распространение здорового образа жизни среди сотрудников.

2.2 Способствовать популяризации высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнёров.

## 3 Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам

3.1 Обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в том числе гендерное равенство, для всех сотрудников.

3.2 Развивать безбарьерную среду в офисах СберРешений.

3.3 Содействовать внедрению лучших практик в области соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам среди клиентов и партнёров.

## 4 Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию

4.1 Поддерживать системное развитие социальных и экологических общественно-значимых проектов.



## Инструменты ESG-трансформации

### 5 Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечение безопасности и управления ESG-рисками, в том числе цепочке поставок

5.1 Обеспечить соответствия требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики.

5.2 Способствовать распространению среди поставщиков и подрядчиков высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды.

5.3 Совершенствовать систему управления интегрированными рисками, включая ESG-риски.

5.4 Гарантировать информационную безопасность и защиту данных клиентов, в том числе от мошенничества.

5.5 Обеспечить соблюдение требований законодательства для противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений.

### 6 Развитие практик ответственного финансирования

6.1 Разрабатывать подходы, политики, методики и механизмы в области ответственного финансирования.

6.2 Повышать ESG-привлекательность СберРешений для клиентов.



### 7 Содействие экономическому благополучию и процветанию всех

7.1 Создавать и поддерживать рабочие места.

7.2 Повышать экономическую эффективность компании с помощью внедрения цифровых и технологических решений.

7.3 Обеспечивать выполнения экономических обязательств перед акционерами и инвесторами.

7.4 Поддерживать эффективное долгосрочное развитие бизнеса и благосостояния клиентов.

7.5 Способствовать развитию малого, среднего и микробизнеса, самозанятых, расширению экономических возможностей уязвимых групп населения, в том числе через интеграцию в цепочку поставок.

7.6 Содействовать развитию и этичному применению исследований и новейших разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач в области ESG и устойчивого развития.

Не забудьте защитить планету  
после того, как вы защитите себя

Don't forget to protected the planet  
after you are done protecting yourself

